



國內
郵資已付

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第七十二期（季刊）●免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心
發行人 林振木
總編輯 黃麗琪
編輯 董加芳
地址 新北市新店區行政街十巷六號
電話 (02)2912-9222 · 2914-3307
傳真 (02)2917-0975
劃撥帳號 0018040-5
Http: www.tacocity.com.tw/goodwill
E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net
【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】

友好人



從服務到學習，從職業到志業

勞動部勞動力發展署為提升現職或有心從事身心障礙就業服務工作的身心障礙者職業重建人員(簡稱：職重員)的專業能力，政府提供一系列身心障礙者特質講座、職業訓練教材教法、教學技巧及班級經營與管理與身心障礙者職業訓練相關法規介紹，意旨在於加強職重人員與職業訓練單位人員對不同障別族群及身心障礙者有更進一步的了解，適時提供協助幫助身心障礙者在職業訓練上所面臨之困境與需求，進而幫助身障者習得專業技能，使其能順利以專業技能進入職場穩定就業。

辦公室資訊實務應用班 游錦堂老師

職業訓練能使身心障礙者開發就業潛能，並習得謀生技能，發展個人從事有生產價值的工作能力，從原本單純仰賴政府社會資源者將來結訓後找到工作轉化成社會上生產者的角色變化，不僅改善實質的經濟壓力，最重要的一點是有助於建立正確的職業素養、人格養成教育與增加自信心。

除了教育、熱忱，「專業」不可少

筆者自民國91年5月加入「友好」大家庭，擔任職訓教師至今，教育生涯也過了十多個年頭，當中的滋味是五味雜陳令人難忘，由於之前的工作經驗皆

為電腦補教業與現今服務身心障礙者社福機構承攬政府的職業訓練性質有很大的不同，前者為商業補教機構，強調經營管理、成本利潤制；後者乃為非營利性組織（簡稱：NPO），經費來源一部份是政府的補助，更多的是社會善心人士對於機構成立的理念而自發性捐款，不論如何，相同的是對於教學工作的熱忱與學員給予的「教學相長」雙向回饋，印象深刻，從身障學員的身上看到對於生命價值的體現與不同故事，有喜有悲，他們是說書的人，展現無比的韌性與求知的渴望。

擔任職業訓練員，除了本身的教育服務熱忱外，更需不斷在專業技能與政府舉辦的研討或相關訓練課程不斷的精進與更新資訊，尤其是社福單位第一線的人員，如何瞭解與認識身心障礙朋友的需求(就學、就醫、就

養與就業)、特質及勞動狀況，為每個人找出最符合職訓使用的需求也就是站在第一線的職訓老師與職業重建體系專業人員必學的第一課。

「教學相長」，讓我的人生有不一樣的意義

以上與大家分享受訓心得與在友好從事職訓教師工作十年多來的感想，我認為在社福機構裡提供的是身心障礙者受教權，培養獨立自主，案主自決的能力，提供的不止是資訊科技與減少數位落差的同時，不僅僅是"助人"，而是「當有榮幸聆聽並嘗試理解、回應每一位身心障礙者如何面對逆境中自我成長與心路歷程的故事，也更讓我們有機會思索到底自己可以磨練成一個怎樣的幫助別人，並看見這世界原來有這麼多不同的樣貌、價值。」





熱忱、教育、愛與希望

105年 成果報告

財團法人友好公益基金會



職業訓練

(平面排版設計實務班、數位資訊軟體應用班)

服務人次：3796人次



個案輔導

服務人次：7408人次



人際溝通

(理解能力、表達能力、社交溝通、說話禮儀)

服務人次：641人次



社區生活

(外出用餐、運用社區資源、交通安全)

服務人次：1368人次



社會技能

(自我指導、情緒管理、性別教育、公民與道德)

服務人次：641人次



實用學科

(金錢與時間管理、閱讀、書寫)

服務人次：1381人次



健康維護

(生理及心理健康、體適能、健身運動)

服務人次：2025人次



工作人格

(工作習慣、工作安全、工作態度)

服務人次：641人次



居家生活

(自我照顧、居家環境照顧)

服務人次：641人次



工作技能

(培養工作技巧及熟悉工作環境)

服務人次：2038人次



休閒生活

(將休閒活動安排於生活中)

服務人次：3037人次



今年「友好」將邁入50週年了，50年來我們一直致力於身心障礙者職業訓練及成人身心障礙者的日間照顧專業服務，協助身心障礙者自力更生，改善生活為目的。我們秉持著創辦人姚卓英教授「熱忱、教育、愛與希望」理念。齊心協力持續深耕及積極發展身心障礙者各項服務，一同朝目標前進！



**一〇六年一月十三日（星期五）**

黃主任、廖老師前往新北市政府勞工局辦理「106年度身心障礙者職業訓練簽約事宜」。

一〇六年一月十七日（星期二）

新北市新店區公所社會人文課課長至本中心致贈「106年度春節慰問金、由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀。

一〇六年一月十九日（星期四）

廖老師參加新北市政府社會局舉辦之「106年度身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助請款作業教育訓練」課程。

一〇六年一月廿四日（星期二）

黃主任、羅社工員參加新北市政府社會局舉辦之「勞動基準法新修正說明會」。

一〇六年二月八日（星期三）

陳老師、賴老師、游老師帶領日托班學員至「西門紅樓—台北燈節」進行社區適應活動。

一〇六年二月十七日～十八日（星期五～六）

游老師參加勞動部北基宜花金馬分署委託國立臺灣師範大學辦理「106年度融合式職業訓練單位人員研習」。

一〇六年二月廿二日（星期三）

游老師參加新店消防隊舉辦之「消防編組驗證」講習。

一〇六年三月一日（星期三）

黃主任、羅社工員參加衛生福利部社會及家庭署舉辦之「106年度身心障礙福利機構評鑑說明會」會議。

一〇六年三月二日（星期四）

黃主任、羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「106年度新北市身心障礙者就業基金專業輔導團聘任暨與受委託單位代表座談會」。

一〇六年三月八日（星期三）

黃主任參加財團法人中華民國婦聯社會福利基金會舉辦國際婦女節慶祝大會暨「婦聯關懷專案」捐贈，由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀乙幀，以示謝忱。

一〇六年三月九日（星期四）

羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「106年度新北市身心障礙者第1次就業服務與轉銜聯繫工作會報」暨「職場中性別關係與相處」講座。

一〇六年三月十一日（星期六）

陳老師、游老師參加臺北市立文山特殊教育學校舉辦之106年度「應屆畢業生轉銜安置機構巡禮」。

一〇六年三月十四日（星期二）

志工孫美瑜老師及友人至本中心帶領日托班學員進行團康活動。

一〇六年三月廿八日（星期二）

召開第十八屆第七次董事會議，假新店「友好潛能發展中心」由林董事長振木主持。

一〇六年三月卅日（星期四）

陳老師、賴老師、廖老師帶領日托班學員至「中正紀念堂(中正藝廊)」進行社區適應活動。



「友好」FaceBook (Gwpotent@ms17.hinet.net)
「友好公益基金會」社團

※ 成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※ “志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。



財團法人友好公益基金會

陳余梅.....	30,000
吳立仁.....	12,000
張銘坤.....	4,500
劉文欽.....	3,000
廖政平.....	2,000
謝曜鴻.....	2,000
林伯堅.....	1,000
高平.....	1,000
潘鵬宇.....	1,000
洪淑娟.....	100

新北市友好潛能發展中心

唐建國.....	20,000
羅明才.....	20,000
杜鈞懿.....	10,000
廖永泰.....	6,000
黃志傑.....	5,000
新北市新店區客屬協會.....	5,000
繆維蕙.....	2,000
吳裕闊.....	1,000
張永田.....	1,000



時光匆匆，從一〇五年電腦職訓班結訓已六個月，透過「友好」提供的就業媒合管道與社工篩選出符合身(心)障者適合的職缺，鼓勵結訓學員踴躍投遞報名表、履歷和面試，錄取後在行政院農委會漁業署(約僱人員)在檔案室負責公文收送、電腦文書、檔案整理與一般性事務工作。

猶記剛開始對電腦一竅不通本身又是中高齡加上離學生時代年代久遠，沒想到電腦與資訊科技日新月異，之前是從事類似醫院照顧員工作，因長時期要陪伴病人及需要大量體力及細心照顧工作，年紀加上體能狀況和腰部受傷已無法負荷原先工作而離職，之後透過公立就業服務中心，開立職訓推(介)薦單，到「友好」的辦公室資訊實務應用班，學習行政、文書及電腦相關套

數位資訊軟體應用班結訓學員 潘金珠

裝軟體應用能力，期間花了六個月時間學習電腦技能的提升，尤其是中文打字速度與正確率和辦公室套裝軟體WORD文書處理應用，更在努力下取得三張電腦技能認證(TQC【中打/進階級】、【TQC辦公室應用-Word文書處理/進階級】和【雲端技術與網路服務/專業級】)，受訓期間獲益良多，電腦職訓課程更整合了行政文書課程與時下的雲端技術與物聯網課程，涵蓋學科、術科、應用實習、職前參訪及就業前工作態度與職場倫理等等的就業準備的「軟實力」課程。

如今辦公職場的工作現在已可得心應手，學習過程中的酸甜苦辣，是難以忘懷的經歷，回想剛開始由於我對電腦一竅不通，加上年紀增加，記憶退化很多，老師

上課教的、說的我有聽沒有懂，真讓人洩氣到極點，好幾次想乾脆放棄算了，但回頭想想，難道我就這麼經不起考驗嗎？別人都學得來，難到我就學不起來，不服輸的個性趨使我前進的動力而同學的相互指導更是我最大的收穫。

參加電腦班後，我覺得我的人際開闊了，交了好幾個朋友，我們在學習過程中，大家互相鼓勵，彼此學習、切磋，我們不只電腦能力進步，友情也由陌生到熱絡，更希望即使將來有工作後，感情也能繼續下去不中斷，而且要日久彌新。現在的我對自己可是充滿信心，

以前的我什麼都不會，一樣技能也不會，現在我至少會電腦，將來不怕找不到工作，而且愈學愈覺得電腦是永無止境學不完的，多充實自己，多增強信心，而且社會科技一直在進步，電腦也一直在更新，活到老學到老，學如逆水行舟，不進則退。

最後，非常感謝友好公益基金會對於身障朋友的關懷與就業上協助，提供良好的職訓學習環境，也請學弟學妹們珍惜政府職訓資源，學得一技之長，將來結訓後，能取自於社會，用自於社會，貢獻所學，更有自信心迎向職場各種的挑戰！

