



內付
資已

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第七十期(季刊) ● 免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

編輯 董加芳

地址 新北市新店區行政街十巷六號

電話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】

友好人



職場現況分析與就業資源運用

身心障礙者在就業上之困境及如何提供協助？

一、就業上之困境：

「職訓以就業為目的」，以目前來說，身心障礙者約有一半還尚未能就業，而且以男性的就業率較偏高、女性較低且心智障礙者可說是所有障礙類別中就業率最低的。身心障礙者，會造成就業上之困境，其有若干重要因素，諸如：障礙程度嚴重者、障礙類別屬於心智或語言障礙者、教育程度及社經水準偏低者、年齡偏於兩極端者，這些都可顯示身心障礙者教育之比重不平均，而且就業訓練對象亦未能全面顧及到這些障礙者的族群。

數位資訊軟體應用班訓練員 游錦堂

另外，以機構的第一線服務人員觀點來說：身心障礙者就業過程中會遭遇上的困難：

1. 身心障礙者本身而言：

個人的工作意願(是否想工作)、工作技能的差異(產能、速度與品質上的要求)或是交通問題(不會搭車)以及最常面臨到職場的歧視或口語能力、人際溝通、職場互動上的不足與缺欠。

2. 職訓機構：

經費是否充足、師資問題、訓練的設備、企業實習、訓練後的就業輔導追蹤制度。

3. 雇主單位：

雇主沒有意願、無障礙環境的設備改善(職務再設計及輔具上申請與運用)、對障礙者的工作態度，工作能力上的質疑或是工資等的問題。

二、職訓後如何提供協助：

其實，就業的協助輔導與職業重建所包括的變項很多，涉及的單位亦多，但可從下列幾點來加強協助：

1. 有系統的轉銜規劃：

要知道需求為何？何時需求？何地需求？如何獲得需求？才能幫助身心障礙者平順地從職訓機構轉銜到就業單位或是融入社會，由掌心向上的人(需求依賴者)變成有能力掌心向下的服務提供者。

2. 有效的溝通：

能夠有效地和就服員、家屬(家庭支持系統)以及身心障礙者本人經常的溝通，以了解轉銜就業的困難和利弊得失，並協助彼此意見上的差異，畢竟，溝通上的困難是就業失敗的原因之一。

3. 各機構間經常性及有效地合作：

各機構之協調合作和利益分享是轉銜成功的重要關鍵，所以彼此要合作才能達到協助身心障礙者就業。

4. 轉銜技能課程有效發展：

轉銜目的之一在於幫助身心障礙者獲得獨立自主的生活，但目前身心障礙者生涯轉銜的課程有點缺乏且太過狹窄(大多只職業訓練而較少生活輔導、社區安置或是交通訓練)，如不能連貫與銜接會不能獲得完整的轉銜技能。

5. 休閒與居住空間安排：

身心障礙者亦必須注意到休閒娛樂與適當的居住環境，否則會造成就業流動率提高或是不願意去工作。

6. 教育訓練機會的取得：

職訓單位提供身心障礙者職業訓練與職業重建的機會，除可培養一技之長之外，亦可提供過渡性的短期性安置，可幫助身心障礙者建立生活常規，職能治療與技能養成後能更自信地再度的出發。

7. 就業機會與就業市場的開發：

沒有就業機會和市場，有再多的教育訓練亦沒用。因此要和相關的企業建立適當的關係，並建立人脈或是採用訓用合一或建教合作方式，亦是可行之法。

8. 社區支援系統之建立：

必須仰賴職重系統專業服務人員、同儕、親友、學員家長，社區中的人事地配合，大家必須彼此支持並建立良好的社區支援網路，一起來幫忙身心障礙者的轉銜。

這些都是協助身心障礙者就業的重要因素。如果大家能集思廣益確實執行落實，並對身心障礙者有一份愛心、耐心與支持的態度，將是對身心障礙者邁向就業之路一大福音。



您準備好樂在工作了嗎？

(一)、求職健診，踏出就業成功的第一步

本會於8月19日(五)下午3點，針對本年度職訓電腦班學員，舉辦「職前準備座談會」，並邀請董事長林振木先生親自蒞臨指導，透過就業成功學員分享自身求職奮鬥經驗，在與職訓學員的交流互動中，進行求職健診，期盼能幫助受訓學員踏出就業成功的第一步。

(二)、友好的大家長---董事長林振木先生的叮嚀與鼓勵

董事長林振木先生在會中裁示，友好公益基金會成立50年來，秉持服務、支持及協助身心障礙者自立更生、發展自我職涯之精神，一直積極提供各項職業訓練服務；從過去的鐘錶訓練班，到現今的電腦職訓班，已經培訓近3千位身障朋友於友好結訓，其中不乏創業成功的例子。

社工員 羅常朔整理

友好雖歷經時代變遷，一路走來始終如一，友好協助廣大身障朋友創業及發展自我職涯之精神卻永遠不變，也叮嚀鼓勵目前受訓的學員，能夠將電腦專業技能學好，培養良好的工作態度與職場倫理，積極朝結訓後就業目標努力，找到自己在就業市場的一片藍天。

董事長也叮嚀，倘若學員在求職面試的過程中遭遇任何問題，也歡迎結訓學員隨時回到友好充電，我們將提供專業老師及社工，協助求職困難的學員解決各項問題，並以支持及關懷的精神陪伴每位結訓學員朝穩定就業努力。

最後，因應現今高度資訊化、電子商務及網路社群蓬勃發展的時代，本會已成立「友好領航FB臉書」網頁，歡迎每位友好的學員與支持友好的夥伴都能加入FB進行交

流，友好期待能透過FB交流平台，協助身心障礙者「看的清時限內的方向，看的到視線外的目標，洞悉心靈潛力的歸屬」，將方向、目標與潛力合而為一，成為堅實的鐵三角，激發身心障礙者成就自我實現與不凡的職涯新生命。

★友好領航FB：<http://ppt.cc/5bDTA>

(三)、永不放棄的求職毅力，愈挫愈勇的鐵打精神---

★王海洲學員奮鬥歷程分享★

101年度結訓學員王海洲先生於會中表示，當他從友好電腦職訓班結訓後，開始努力進行求職與面試，前前後後共計應徵了11次工作機會，也參加了11次面試，在面試過程中不斷回到友好與老師討論面試技巧、履歷自傳設計等問題，以實際經驗修正自己的求職心態及面試技巧，終於在歷經將近10次面試失敗後，順利錄取「新北市秀朗國小學務處的約僱人員」，該職缺主要負責行政文書管理、輔助

教學及輔導學生的工作，另外還需配合該校體育組、訓育組等其他單位之工作需求提供支援服務，工作量可以說是相當繁重，因此必須不斷自我鼓勵完成上級所賦予的工作任務，從工作的過程中提升自我專業知能，以積極的工作表現爭取長官與同仁的肯定及支持。

王海洲學員也勉勵目前正在受訓的身障學員，由於現今就業市場職缺供不應求，求職成功的困難度普遍升高，故在結訓後求職的過程中，應秉持永不放棄的求職毅力、愈挫愈勇的鐵打精神，珍惜每次求職面試的寶貴機會，從中不斷學習、精進面試技巧，相信終能錄取符合自身需求的適性職缺。

(四)、展現自我的專業自信，實事求是的敬業態度---

★呂玉玲學員奮鬥歷程分享★

101年度結訓學員呂玉玲女士表示，當初進入友好電腦職

友好期許與您共創未來



訓班受訓時，是個只會開機且完全不懂電腦操作的新進學員，但也因為如此，她知道自己必須比其他同學更努力，一切從零開始，從中文打字速度的反覆練習到電腦文書OFFICE系統等課程的學習過程中，絲毫不敢有鬆懈的心態，戰戰兢兢的學習吸收每次的教學課程，把握每一次的電腦實務練習機會，期勉自己在完成職訓後能順利進入一般性就業市場，發展自我職涯。

呂玉玲學員在結訓後，曾在新北市中和就業服務站擔任行政職缺，後經過努力面試的過程，順利錄取「板橋高中總務處文書組行政人員」的工作機會，她以自身經驗分享面試過程，並強調在面試過程中要「展現自我的專業自信及實事求是的敬業態度」，向面試單位表達自己在錄取新職後，願意以認真負責的工作態度投入在工作技能學習與工作任務完成的過程中，並以虛懷若谷的工作精神、積極的工作學習、敬業的工作態度來為自己在職場中贏得讚賞與肯定，如此才能提升身心障礙者在職場中的工作價值與地位。

(五)、集思廣益話家常---座談交流與回饋

在身心障礙者求職面試及工作的過程中，常常會遇到許多問題，以下即是本次座談會中大家集思廣益所討論的問題集錦：

Q：請問您為何要應徵本次職缺？

A：(1)、回答時應明確告訴面試官自己應徵該項職缺的

動機。

(2)、應徵動機的回答內容建議與自身專業技能結合，並強調自己對該項職務能勝任之處。

Q、約聘僱職缺要如何才能一直續約？

A：(1)、依目前就業市場現況來看，有許多職缺都屬於定期僱用職缺，譬如：約聘、約僱、約用或暫時僱用等職缺，該類職缺都必須依規定與用人單位簽訂勞動契約。

(2)、勞動契約屬定期契約，契約期滿需依規定離職，但若在契約期間工作表現良好，經過事業單位之考核，則有續簽勞動契約的可能性，本會已有好幾位結訓學員因工作期間表現良好，受到事業單位肯定而有續簽勞動契約之情形。

(3)、所謂工作表現良好之指標，除身心障礙者本身的工作技能外，其工作態度、職場倫理、職場人際關係等都是事業單位決定是否續簽勞動契約的考核標準；故建議身心障礙者在勞動契約期間應注意前述幾項指標，以爭取續簽勞動契約的可能性，維持穩定就業。

(4)、在工作態度部分，建議秉持認真負責、誠實信用及嚴謹做事的工作態度，爭取事業單位的認同與肯定。

Q、你(妳)的學歷能幫助公司什麼？

A：在座談討論中，董事長林振木先生引用公益平台文化基金會嚴長壽先生之文，勉勵受訓學員都能反思自己的學歷在職場中對事業單位的實質效益。嚴長壽先生曾嘆：「台灣人，別再想用學歷換工作了！」，想要在職場上勝出，你不必讀到台大，但一定得懂下面7件事情：

- (1)、自動自發——不要事事等人交代；
- (2)、負責——絕對沒有藉口，保證完成任務。
- (3)、注重效率——算算你的使用成本。
- (4)、善於溝通——當面開口，當場解決。
- (5)、合作——團隊提前，自我退後。
- (6)、積極進取——永遠跟上企業的步伐。
- (7)、低調——才高不必自傲。

Q、請問缺乏求職自信該怎麼辦？

答：(1)、切勿自我放棄，秉持「去做就是了」的原則，具體行動。

- (2)、堅持百分之百的執行力，一旦確定目標就不要想太多，先做再說。
- (3)、假如求職面試的過程中遭遇失敗，也要將失敗經驗化做激勵自己的動力，努力不懈。
- (4)、建議透過務實的求職面試經驗，發掘自己的問題並加以修正，重建求職自信。

Q、如何經營職場人際關係？

A：(1)、自身的工作態度很重要。

- (2)、務必養成「請、謝謝、對不起」常掛嘴邊的基本禮貌與習慣。
- (3)、職場人際溝通會影響工作氛圍，切記待人謙虛，以和為貴。
- (4)、與直屬主管相處及互動過程中，建議拿捏適當的尺度，切忌頂撞主管，應多溝通達成彼此共識。
- (5)、建議勿隨公司的八卦文化起舞，以免造成人際關係衝突或緊張，應專注在自身的工作業務完成及工作績效表現。

Q、請問在試用期階段是否可以選擇工作業務？

A：(1)、董事長林振木先生以自身職場經驗強調：「吃虧就是佔便宜」，建議在試用期階段努力嘗試各種工作任務，吸取工作經驗，提升工作技能及職場競爭力。

- (2)、在試用期內勿挑工作，應遵守公司規定，配合新人在職訓練，熟悉工作業務。
- (3)、試用期內的工作態度與表現，將影響是否通過試用而取得正式任用資格，故建議身障工作者儘量配合事業單位的規定，展現良好的工作績效。

成功是留給已經準備好釣桿的您，

盡情捕捉友好職涯!!!



一〇五年七月十四日（星期四）

新店就業中心林督導至本中心為職訓學員進行「勞動法規」專題講座。

一〇五年七月廿二日（星期五）

陳老師、賴老師及廖老師帶領日托班學員至「國立故宮博物院」進行社區適應活動。

一〇五年七月廿三日（星期六）

新店民權教會教友前來中心為學員辦理慶生會活動。

一〇五年八月二日（星期二）

蔣蕙民老師至本中心帶領日托班學員進行音樂療育活動。

一〇五年八月三日～四日（星期三～四）

游老師參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署舉辦之105年度身心障礙者職業訓練機構訓練人員專業訓練「心智障礙類課程」。

一〇五年八月五日（星期五）

衛福部委託三普會計師事務所辦理身心障礙福利機構財務管理查核，由黃主任、廖老師負責接受查核。

新北市政府社會局身心障礙福利科顏志達先生前來中心訪查，由黃主任陪同解說。

一〇五年八月九日（星期二）

新北市新店消防隊人員前來本中心驗收「消防自衛編組」演練。

一〇五年八月十日（星期三）

游老師參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署舉辦之105年度身心障礙者職業訓練機構訓練人員專業訓練「心智障礙類課程」。

一〇五年八月十二日（星期五）

林汶紛老師至本中心帶領日托班學員進行講故事活動。

一〇五年八月十三日（星期六）

志工孫美瑜老師及友人至本中心帶領日托班學員進行團康活動。

一〇五年八月十五日（星期一）

105年度財團法人臺北市社會福利慈善基金會評鑑，由黃主任、羅社工員、廖老師陪同解說。

董行政組長、游老師帶領「數位資訊軟體應用班」學員至「宏益印刷股份有限公司」參觀。

一〇五年八月十九日（星期五）

舉辦105年度職訓學員職前準備座談會。

一〇五年九月八日（星期四）

新北市新店區公所社會人文課課長至本中心致贈105年度中秋節慰問金、由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀。

一〇五年九月十三日（星期二）

舉辦105年度戶外觀摩教學暨親子活動，由鄭常務董事、黃主任率領全體工作人員、學員、家長一行人至「財團法人新竹市天主教仁愛社會福利基金會附設晨曦發展中心」參觀，並至香格里拉樂園進行親子活動。

一〇五年九月廿三日（星期五）

羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「105年新北市身心障礙者就業轉銜第二次聯繫工作會報」。

廖老師參加新北市政府社會局舉辦之「105年社福機構災害應變教育訓練暨疏散演練課程」。

一〇五年九月廿九日（星期四）

林董事長、黃主任、羅社工員參訪台北市社企大樓（若水國際股份有限公司）。

捐款徵信

(105.7/1~9/30)



捐款芳名錄

財團法人友好公益基金會

黃力升.....	100,000
陳履義.....	10,000
劉文欽.....	3,000
林伯堅.....	3,000
宮大民.....	2,000
莊朝欽.....	2,000
廖政平.....	1,500
高 平.....	1,000

新北市友好潛能發展中心

劉宜興.....	100,000
劉宜俤.....	100,000
唐建國.....	30,000
吳佳容.....	2,000
張永田.....	1,000
李彩雲.....	500

實物徵信

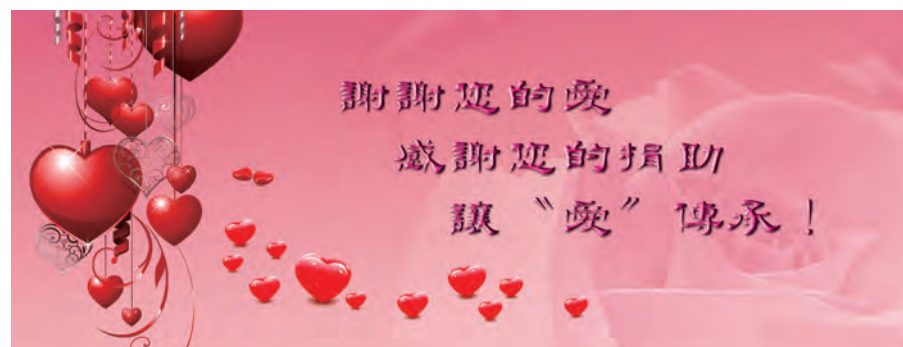
(105.7/1~9/30)



捐贈芳名錄

新北市友好潛能發展中心

李彩雲.....	手工皂.....	11個
蔣蕙民.....	創意LED燈.....	1個
李 珊.....	墊子.....	3個



「友好」Facebook (Gwpotent@ms17.hinet.net)

「友好公益基金會」社團

※ 成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※ “志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。