



國郵資已付

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



友好人

中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第六十八期 (季刊) ●免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

編輯 董加芳

地址 新北市新店區行政街十巷六號

電話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】



教保員 陳耿南

前言：

「工欲善其事，必先利其器」，一直是亙古不變的真理，筆者在心智障礙者的成人服務領域中，服務多年，更深深能體會所謂「器」的重要，過去，每當提供服務給每位服務對象時，就會遇到一個問題，就是能力的問題，從學齡前的早期療育到小學、國中的特教或資源班；一直到高職的職能綜合科甚至到後來轉銜到一般的成人服務機構，無不是在強調服務對象的能力問題，因為有了能力問題才需要能力評估，才會沿生出針對服務對象而設計的能力訓練，也因此相對而來的就是各個領域的訓練目標，並呈現在ISP上，也就是每個教保員手上的「器」，如：生活自理能力的訓練、認知能力的訓練、社會及人際能力的訓練等等…，而這一切莫不是建立在一個能力的問題上。

什麼是能力：

以教保的觀點，簡言之就是每位服務提供者使用標準化的評估工具測量每位服務對象對事或物完成的完整度，藉以取得服務對象的分數，就是能力指標，當能力被評定後，接下來就需要擬定「訓練」的目標，藉以提升、強化或改善服務對象的能力，但這真的是服務對象所需要的嗎？是服務對象自身最迫切的需求嗎？

什麼是需求：

就服務對象而言，甚麼是自身最急迫的需求呢？其實應該是說服務對象於日常生活中，最需要被滿足或服務的目標，例如：生活自理中的潔牙能力，過去服務提供者會依據自己的觀點認為，只要保持口腔清潔，三

餐飯後都刷牙漱口，就可避免病從口入，但…事實並非如此，有時牙周病就會導致口腔的衛生問題，這時服務對象的需求，應該是尋求醫療的協助並定時做牙齒健檢，而不是只是訓練刷牙能力，又如：許多家長都會擔心服務對象變胖的問題，便一直希望服務提供者加強體能的訓練，但隨著年齡增長，生理的循環逐漸變慢，加強體能訓練能符合服務對象的需求嗎？答案是否定的，因為除了體能訓練外還要配合飲食的控制及健康管理，這樣才能滿足服務對象真正的需求，諸如此類等等…，而現今的趨勢已不再是強調能力訓練的重要性，而是透過家庭的協助及使用以需求為主的評量工具，找出服務對象真正迫切的需求然後滿足他（她）的需求。

結論：

成人心智障礙者的服務，隨著近年來人權意識與社會福利概念的日新月異，在服務方式和內容方面也產生許多的質變，為每位服務對象所擬定出的個別化服務計畫內容中，其中的理念更是能契合服務對象的真實狀況，有鑑於此，從事成人服務者，亦應從善如流調整自己的心態與評估工具，將平日家長與中心工作人員所提供之建議或期待事項，為每位服務對象評估出亟待支持與服務的需求，並完成一份摘述完整的「ISP」，希望能讓每位服務對象的需求皆能得到滿足及支持，而到了這裡，所謂的「器」才是真正成為了名符其實能善其事的「利器」。



感謝

財團法人中華民國婦聯社會福利基金會

「婦聯關懷專案」補助本中心電腦教學設備新台幣60,000元整。

我們始終懷著一顆感恩的



感謝你們的支持



慶祝105年國際婦女節聯誼茶會
2016 International Women's Day Tea Party



日托天地

感恩之心 因為有您

讓我們存在的每一天 都有被需求喜悅





一〇五年一月廿一日（星期四）

陳老師、賴老師帶領日托班學員至「社區傳統市場」進行社區適應活動。

一〇五年一月廿七日（星期三）

廖老師參加新北市政府社會局舉辦之「105年度身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助請款作業教育訓練」課程。

一〇五年二月二日（星期二）

新北市新店區公所社會人文課課長至本中心致贈105年度春節慰問金、由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀。

一〇五年二月廿二日（星期一）

羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「105年度新北市身心障礙就業基金專業輔導團聘任與委託單位代表座談會」。

一〇五年二月廿六日（星期五）

陳老師、賴老師及廖老師帶領日托班學員至「花博園區」進行社區適應活動。

一〇五年三月二日（星期三）

新北市政府社會局身心障礙福利科顏志達先生前來中心訪視，由黃主任陪同解說。

一〇五年三月三日（星期四）

羅社工員參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署舉辦之「105年度第一次區域性職業重建服務業務聯繫會議」。

一〇五年三月八日（星期二）

黃主任參加財團法人中華民國婦聯社會福利基金會舉辦國際婦女節慶祝大會暨「婦聯關懷專案」捐贈，由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀乙幀，以示謝忱。

一〇五年三月十二日（星期六）

陳老師、游老師參加台北市立文山特教舉辦105年度「應屆畢業生轉銜安置機構巡禮」。

志工孫美瑜老師及林姐妹至本中心帶領日托班學員進行團康活動。

一〇五年三月十四日～十六日（星期一～三）

新北市政府勞工局委託辦理之105年度身心障礙者職業訓練「數位資訊軟體應用班」由新北市職業重建服務中心工作人員至本中心辦理學員錄訓評估作業。

一〇五年三月十六日（星期三）

羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「105年度新北市身心障礙者就業轉銜第一次聯繫工作會報」。

一〇五年三月十七日～十八日（星期四～五）

游老師參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署舉辦之「105年度融合式職業訓練單位人員研習」課程。

一〇五年三月十八日（星期五）

陳老師、賴老師及廖老師帶領日托班學員至中正紀念堂進行社區適應活動。

一〇五年三月廿一日（星期一）

辦理105年度上半年建築物公共安全及消防安全檢查業務。

召開第十八屆第五次董事會議，假新店「友好潛能發展中心」由林董事長振木主持。

一〇五年三月廿四日（星期四）

新北市政府勞工局委託本會辦理105年度之身心障礙者職業訓練「數位資訊軟體應用班」開課。



財團法人友好公益基金會

楊金海.....	100,000
曹仲標.....	24,000
陳履義.....	10,000
吳立仁.....	10,000
林恩展.....	5,000
劉文欽.....	3,000
林伯堅.....	2,000
江桂如.....	2,000
廖政平.....	1,500
潘鵬宇.....	1,000
高 平.....	1,000
李玉滿.....	1,000
彭冬子.....	1,000
洪坤男.....	500
林啓歲.....	500
郭振邦.....	200
羅 敏.....	100

新北市友好潛能發展中心

唐建國.....	30,000
羅明才.....	20,000
杜鈞懿.....	10,000
陳履凱.....	6,000
黃志傑.....	5,000

張銘坤.....	2,000
邱宥昕.....	1,000
莊禮仲.....	1,000



新北市友好潛能發展中心

國際佛光會中華總會.....	臘八粥.....	25杯
耀東網路社第六分區 {	防潮箱(舊機).....	1台
謝孟桓 Arthur {	空氣清淨機(舊機).....	1台



「友好」Facebook (Gwpotent@ms17.hinet.net)
「友好公益基金會」社團

※ 成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好「日托班」！

※「志工招募」～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。



由於清楚知道自己已經步入中壯年了，想從事電腦程式設計行業，始終無法找到一份合適的工作，原因在於年紀關係，加上專業能力問題以及經濟不景氣的沖擊，先天條件加上後天因素，讓當下的我求職變成可望而不可及的事，於是便透過職業重建體系，來到「友好公益基金會」接受「平面排版設計實務」的職業訓練。

在受訓期間老師就對大家分析說明：「平面排版設計實務」未來工作的職種和方向，並就不同學員擬訂教學，而在受訓中我比較以文書為主，因為不管在公部門或私部門的辦公室裡都會用到文書的處理作業，當然來「友好」受訓時，老師扮演著很重要的角色，讓每個來受訓的學生都朝著自己未來想要走的方向去前進。

受訓雖只有半年，時間少所以自己要懂得把握時間，而有沒有心想走自己的路是要靠自己堅持到底的，所幸我在受訓期間對於文書應用、長文章編輯都有實務應用，而試算表基礎運用也有學到，其實不管老師能力如何的強，都要靠自己去努力的，因為

平面排版設計實務班結訓學員 鄭棟一

老師不可能永遠每天都陪在您身旁，當然真的遇到無法解決時再找老師，把自己的困難點告訴老師，老師一定會協助我們將問題解決。

很高興的在結訓後，我用認真和誠懇的心來面對工作問題，因為我始終覺得在找工作上，我一定會面面碰壁，也確實的在結訓後，不管透過「友好」社工協助、104人力銀行、台灣就業通、還有身障的職缺一直無法找到一份穩定的工作，但我都不氣餒，總算有幾家願意錄用我，最後我選擇了蘆洲的成功國小。

剛進成功國小時，主管對我的電腦能力有所懷疑，而今我工作了二個月，我用能力跟態度證明我足於勝任這份工作，主要是在職訓養成教育及工作態度認知，讓我有能力樂於這份工作，也讓校長在行政校務會議上稱讚我，能在很短的時間內，馬上進入狀況，讓我可以這份工作上學到許多經驗，當然也要謝謝「友好」老師在文書和美工方面的幫助，我才有機會能到成功國小工作。



時間真的過得很快！一轉眼從104年10月15日結訓後，順利在職場工作已經半年了！回想當初由新北市政府勞工局身障就輔科窗口得知「財團法人友好公益基金會」身障電腦職前訓練課程招生訊息，並透過新北市新店職重中心適性的職前評估、晤談及辦訓單位錄訓評估考試，順利錄取「數位資訊軟體應用班」。回想剛進職訓班上課的第一天，懷著戰戰兢兢之心情，讓自己從失業勞工變成職訓中心的「學員」的身份，是人生過程的轉捩點也是調整好心態學習再出發的全新的體驗。

山不在高，有仙者名

山不在高，有仙則名。水不在深，有龍則靈。斯是陋室，惟吾德馨....無絲竹之亂耳，無案牘之勞形。南陽諸葛廬，西蜀子云亭。孔子云：何陋之有？(唐·劉禹錫《陋室銘》)

回想剛踏進「友好」給人的觀感，儘管屋舍較為老舊，硬體設施或許沒那麼嶄新豪華，但師生及行政工作人員互動上卻有滿滿的愛與啟發！也正如進大廳矗立的創辦人姚卓英教授銅像的莊嚴和強調「熱忱、教育，愛與希望」精神展現！

給自己不一樣的機會

目前本人在新北市立義學國中總務處擔任組織創新人員，市立義學國中位於泰山區，校風民主開放，培育不少社會優秀人

數位資訊軟體應用班結訓學員 鄧哲明

才，工作與職務內容，常會需要使用到電腦進行文書處理、廠商報價、校園器材保管維護、試算統計報表、簡報及影印、裝訂等等例行性庶務性工作，皆需仰賴電腦軟體做處理，也因為在「友好」職訓中心受訓期間取得三張TQC(企業人才技能認證)專業電腦檢定證照，分別為辦公室文書類—中文輸入(進階級)、Word(進階級)、雲端技術與網路服務(專業級)證照，對於身障人士將來在踏出求職第一步的履歷、專業技能提升，書面審查與面試這一關，有莫大的助益。相信我可以找到工作，學弟學妹們也可以！

日新月異，學無止盡

科技產品技術日新月異，系統與版本也不斷更新淘汰演進，唯一不變的是會朝向更人性化及上網裝置結合雲端及物聯網應用，所以雖然目前已在學校工作，仍不斷的要求自我成長與吸收新的知識與在職進修。『人世間唯一不變的真理就是變』，佛教有一部經典，叫做《佛說無常經》這部經典，顧名思義，就是在闡釋人世間沒有恆常不變的事物，一切事物都在不停變化之中，奉勸世人好好珍惜把握時間，讓自己每天「變」的更好，社會更進步一些。