



國內
郵資已付
台灣郵政特准掛號第102號

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



中華郵政北台字第7425號執照登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第四十二期(季刊) ● 免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
台北縣友好潛能發展中心
發行人 龔式谷
總編輯 黃麗琪
編輯 董加芳
社址 台北縣新店市行政街十巷六號
電話 (02)2912-9222 · 2914-3307
傳真 (02)2917-0975
劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】

友好人



記錄民國九十八年九月廿九日本機構舉辦校外觀摩教育——董事長 龔式谷

「友好」每年舉辦校外觀摩教育，是筆者全力支持的年度政策之一，十餘年如一日。今年行事曆中，校外觀摩的日期，安排在九月廿九日星期二，正是秋颱頻傳的季節，但每年都能平安渡過，今年也不例外，天佑「友好」，都能有驚無險，感謝上帝。

今年校外觀摩的地點，是位於苗栗縣後龍鎮東明里一鄰頂浮尾83之2號的財團法人苗栗縣私立新苗發展中心，該中心成立於民國八十六年，創辦人張世禎，主任林金枝，由創辦人提供土地一千五百坪與九百坪兩筆，興建二層與三層樓房二幢，供機構使用，服務身心障礙者，偏重智障，目前收容人數超過一百人，其中還有五十五歲以上老人達十五人之多，離成立不久，卻具有規模，廣大農地上，進行園藝訓練，堪稱得天獨厚，是非常值得參訪觀摩的處所。

天有不測風雲，預定觀摩日前晚，整夜暴雨傾盆，筆者原本體力不佳，兩腿無力，為配合郊遊，先一天節食，只喝牛乳吃水果，避免第二天如廁困難，臨晚全身酸痛，靠止痛藥入眠，仍不時被暴雨驚醒，只能不住禱告，感謝上帝，天明雨勢趨緩，早晨六時前起床嗽口洗臉、穿衣，隨侍的外傭，看到我痛苦又無奈的表情，善意勸我不要出門。我以婉言相告，什麼是「一諾千金」。既承主事者，數月前悉心策劃，籌措經費，洽商參訪機構，安排交通與飲食，以及遊樂地點，等行程規劃。廿九日上午七時，遊覽車停放在中興路一段五峰國中前，準時集合出發，並在車上用早點，事無巨細籌劃週詳，並無改期通知，自當按照規定。

清晨六時二十分在住家附近馬路邊等候街車，當時仍然有雨，好不容易，一輛外縣市的計程車讓我搭載，指點他經辛亥路，直奔溝子口，右轉經中興三段至一段，估計二十分鐘可達，

符合我守時的習慣，萬萬料想不到車過溝子口時，一時失神，沒有吩咐司機右轉，他竟左轉直奔木柵，等我發覺告訴司機，我們去的方向是新店，他才轉向從小路左彎右旋的盲目駕駛，正值上班時間，每過路口都是紅燈，好不容易重新找到中興路三段，循二段至一段，找到我們的遊覽車時，已經七時三十分，計程車程七十分鐘，車資平時二百多元，我給司機五百元，他很不好意思的找回一個五十元硬幣。登車入座後，內心自責，數十位同遊的同仁同學家長，等候我三十分鐘之多，於是自我懲罰，整天閉口，不透過麥克風說一句話。

遊覽巴士車行順暢，九時許已抵達苗栗後龍，參訪的新苗發展中心，位於高速公路旁，交通便利，當參訪群魚貫進入中心，大門口接待的醫護人員隨即為我們量體溫、淨手後，分別由社工人員帶領參觀菜園圃，洗衣工場，烘焙教室及老人安養中心等後，進入禮堂，聽取簡報，然後由中心林主任作專題講述。主任林金枝女士，年約四十餘歲，身長玉立，穿合身的洋裝，臉露善悅，神情充滿自信，屬下教職員、護士四十餘人，教養學員一百多人，包括十五位長青坊學員，她能指揮若定，井然有序，經與筆者私下交談，得知該中心董事長系現職後龍鄉公所的獸醫師，也是她的丈夫，育有國中、國小兩個兒子，成立新苗發展中心後，專任主任，夫創婦隨，確是佳話。

參訪畢，在中心前廣場攝影留念，豔陽高照下，林主任揮汗與我們合影，十分親切。辭別新苗中心，已近正午，遊覽車向野生動物王國六福村主題樂園前進，就便在樂園附近的餐廳午餐，餐後即便購票入園參觀。

六福村主題樂園位於新竹縣關西鎮，是台灣著名的複合式主題遊樂園，目前有，中央魔術噴泉、『阿拉伯皇宮』、『美國大西部』、『南太平洋』以及『非洲部落』等5個主題村，是一個趣味活潑適合全家旅遊的休閒國度；六福村主題樂園的3隻吉祥物更是招牌，哈比、哈維以及瑪希薩兩隻猴子和一隻白老虎的可愛模樣，讓遊客爭先恐後和她們拍照留念。

動物王國中有猴子、天鵝、水鹿、犀牛、河馬等…與可愛的動物一起徜徉在大自然的懷抱中，是親近動物了解動物的最佳機會！

★阿拉伯皇宮：飛毯、魔宮救美、天馬行空、阿里巴巴與四十大盜等…讓你有如天方夜譚的阿拉丁，體驗身歷其境的冒險感受！

★美國大西部：大峽谷急流泛舟、笑傲飛鷹、醉酒桶、魔鬼礦坑等…精心打造的震撼遊樂設施，等著有勇氣的您來挑戰！

下午四時三十分離開六福村回程北返，抵達台北已接近六時，筆者先行下車回家，但是已經無法趕赴預定的獅子會慶祝中秋晚會。一小時後打電話給主任，電話中告訴我正在回家途中的公車上，已經把每個學生送走後，才鎖門，離開機構。負責盡職，十分辛勞，卒使這次校外觀摩教育，畫下圓滿的句點。

最後，就筆者個人來說，此次旅遊全靠自己堅強的毅力，數年前脊椎大手術後，靠輪椅代步，很少走樓梯，此行遊覽巴士的客座，慣例設在二層，上下樓階梯靠手足併用爬行非常艱苦，統計這次旅途中，儘可能避免上下車，仍需上下爬行八次，感謝戴駕駛的全程護衛，得免意外，同時，感謝同仁學員家長們，守時守分，謙謙君子，本人抱病奉陪，同遊一日，因此，文題「捨命陪君子」，非常符合實情，人生無常，雪泥鴻爪，謹以文字，留做紀錄。





「內政部97-98年度身心障礙福利社會工作人員分級訓練 資深社工員級」外訓心得報告

社工員 蘇于程

五月上旬至六月中旬，期間計有五天時間，筆者參加內政部主辦、台灣社會工作專業人員協會承辦之「內政部97-98年度身心障礙福利社會工作人員分級訓練-資深社工員級」訓練課程，筆者從事社會工作服務領域已十年餘，雖不敢以老王賣瓜自居，但也不至妄自菲薄，然在此次課程中卻是收穫良多，令筆者得以重新省視社會工作之初衷與熱忱。

本次訓練課程有「身心障礙社會學專論」、「身心障礙專論」、「申訴、訴願、訴訟服務」、「媒體與公共關係」、「社會服務方案管理實務」、「社會資源之開拓與管理」、「助人專業督導」、「身心障礙者權益倡導之實務運作」、「社工員的自我充權」等內容。訓練期間全程以分組討論方式進行，不但可彼此分享自身之實務經驗，亦得以藉此機會認識來自各服務領域之同行伙伴，也是一種資源網絡的建立。本次課程中最令筆者印象深刻者為「媒體與公共關係」，一直以來社會工作者皆習慣秉持著默默做事、低調行事之態度，對於傳媒雖不排斥，但也不逢迎，然在現今整體社福資源有限之情況下，藉助大眾傳播媒體之宣導力量不啻為一自我行銷的好方法，更能讓社會大眾有機會瞭解弱勢族群身處社會中之情境。

惟如何善用傳媒正面之影響力以讓更多社福聲音被聽到及接納，更是一門高深的學問，筆者自身就曾經歷過，至今仍一直讓筆者對傳媒既愛又怕。讓筆者見識傳媒影響力之起因為垃圾清運，中心垃圾清理一向由各班學員輪流負責，每次丟棄垃圾時，

清潔隊隨車人員都會用刀片將垃圾袋劃開檢查是否有確實做好分類，若遇有分類不完全之現象，即將整袋已被劃開之垃圾放置路上不收；當時中心一位學員見此情形，曾與隨車人員爭論，但同樣情形仍重覆發生，該學員認為隨車人員不尊重身心障礙者，氣憤之餘投訴某報紙媒體，筆者因此與傳媒有第一次之接觸，也因此事件而第一次登上報紙版面。此事件讓筆者深刻體會到所謂「水能載舟，亦能覆舟」，再對照老師於課程中所解說之媒體的特質與公眾對媒體的聚焦，心中的感受更是五味雜陳。不過筆者倒也不至於因噎廢食，畢竟在現今資訊發達的時代，傳媒無遠弗屆的影響力是無人可及，也自有其正面價值存在，若能善加運用定能在服務領域更得心應手且提升服務品質與效率。

再回顧筆者十年餘社工生涯，由半路出家到資深社工，價值理念的衝擊與衝突、自我價值的猶疑、心有餘而力不足的矛盾及挫折…等，其中之心路歷程是如人飲水、冷暖自知，所幸的是，筆者至今仍存在於此領域而未退場。誠如國父孫中山先生所言：「人生以服務為目的」，中心龔董事長式谷博士亦曾勉勵所有同仁：「以犧牲奉獻服務之精神，為爾等身心障礙謀福利」，身為社會服務領域的一員，除專業知識外，更重要的是服務的心情與理念，不但要讓自己發光發熱，更要讓所有服務使用者亦能因此而發光發熱。一顆小小的螺絲釘雖不起眼，卻是所有完成品成敗的關鍵所在，筆者期許自己能在往後的十年中繼續發光發熱，更期盼所有服務使用者可以讓更多的人發光發熱，願與大家共勉之！





現行於成人機構中的教學法共有五種：

- 一、活動（環境）式教學法。
- 二、結構化教學法。
- 三、引導式教學法。
- 四、單元式教學法。
- 五、角落式教學法。

而其中之結構化教學法，在第一社會福利基金會的所屬機構中行之有年並獲致良好成效，因此只要提起結構化教學法，自然而然便會想起第一社會福利基金會的各機構，本次結構化教學法之應用研習會即是由第一社會福利基金會所舉辦，時間在6/11、6/18、6/25共三天，其用意在於希望一套好的教學法，能廣為大眾接受，並落實在需求者身上，主講人為第一社會福利基金會愛立發展中心莊碧環主任，由於愛立發展中心也同為成人機構，因此本次之教學法由其闡述不僅生動活潑，且有實務上的分享可佐

參考。

結構化教學（簡稱TEACCH）係治療及教育自閉症及有相關溝通障礙兒童的教學方案之一，迄今已有33年以上歷史，其理念：以個案需求為本位、符合自閉症人士的文化、從個案的優勢著手、促進個案適應環境，由以上四點可知，本教學法最初原是用於自閉症人士身上，故此套教學法乃針對自閉症人士的特性及其功能而設計，而自閉症人士的特性包括：對環境適應能力差、對所喜之物非常專注、有固著行為、有強迫及重複行為、作息非常規律、記憶力佳、觀察敏銳、目光不與人交集、做事有一定型式或公式可循…等等。本教學法即是針對上述特性結合多種技巧、策略及方法以教育自閉症人士，使其更能適應社會。

結構化教學法有三個重要之結構：

一、環境安排：目的乃藉由清楚的安排和劃分活動空間，教導個案認識與了解環境界線，並能掌握環境要求和常規、以建立適當的行為。

二、程序時間表之功能：可做預告或計畫生活項目、活動、程序和工作內容，幫助個案了解工作項目／活動內容的先後順序，藉以減低個案無法預知的焦慮感、增加對環境適應力，幫助個案情緒穩定、接受新工作或作息彈性的改變，培養自我管理、安排生活作息計畫的概念，增加工作的效率、避免遺忘及明確掌握休息的時間，提供具體的資料、呈現努力完成後的成就感。

三、個人工作系統：其目標為：在一個時段內，用『個人工作系統（IWS）』的形式讓個案進行個別工作或活動項目，建立自動自發及獨立完成工作或活動的能力，能有組織的處理資料、有始有終的概念。而其設計的重點在於讓個案一目了然，知道『要做什麼』。

A：項目～有多少工作。

B：內容～有什麼工作。

C：位置～要做的工作放在什麼地方。

D：次序～要做的工作有什麼先後次序。

結構化教學法起初雖應用於自閉症人士身上，然而自閉症人士與心智障礙者有部分特性相同處，如：固著性、面對新環境無安全感、對於抽象認知極差及部分之強迫性行為，故將此套教學

法試用於心智障礙者亦有良好成效，但心智障礙者另有短期記憶力不佳、類化學習差及專注力差的特質，因此須將結構化教學設計為符合心智障礙族群之需求，讓結構化教學之精神亦能提升心智障礙者之功能，使其更能適應環境之變化、更符合個案及家長之需求。

任何一套教學分法，若無實務上之操作，終究只是理論，無法落實，因此透過講師深入淺出的講解和經驗分享，以及實際操作，在短短三天的研習中，讓所有學員皆留下深刻印象。就本機構而言，目前使用單元式教學法，此教學法優點在於以兩個月設計一個教學單元為主軸，此主軸涵蓋日托學員的六大領域，舉凡生活、認知、休閒、體能、社區及工作訓練皆融入，因此看來一目瞭然，但學員能力高低不同，不能皆以同一標準視之，故單元設計無法都適用於每一位學員，但若佐以結構化教學法之應用，可讓能力稍低之學員有另外的學習方式，蓋因結構化教學法之重點在於「預告」，讓能力不佳之學員在「預知」情形下，循著一定的線索及提示，不必由老師每每親自示範，而能自我提醒，主動依流程操作，可達事半功倍之效。此次所研習之結構化教學可視個案之需求與單元式教學法搭配應用於日托班的學員身上，以期使學員能在適合的教學方式下得到最良好之教育。



**九十八年七月八日（星期三）**

蘇于程社工員參加行政院勞委會職訓局委託104資訊科技股份有限公司舉辦之「身心障礙就業市場分析及職業訓練職類開發會議」。

九十八年七月十六日（星期四）

台北市政府社會局于曉樺小姐與永輝啓佳聯合會計師事務所人員至本中心進行「友好公益基金會」帳務查核，黃執行長、王文若行政組長陪同一起查核。

九十八年七月廿日（星期一）

舉行98年度電腦數位影像處理班教學觀摩，由董加芳老師講述「藍印花紋瓷盤」。

九十八年七月廿二日（星期三）

蘇社工員參加內政部推動身心障礙者鑑定及需求評估新制（ICF）相關評估作業研討會。

九十八年七月廿四日（星期五）

蘇社工員參加台北縣98年度文山區社會福利工作聯繫會報。

九十八年八月二日（星期日）

黃麗琪主任參加社團法人慈光愛心會假「公務員人力發展中心、卓越堂」舉辦之中華民國第12屆『大愛獎』傑出身心障礙者尊長表揚頒獎典禮。

九十八年八月十一日（星期二）

台北縣政府勞工局委託本中心辦理身心障礙者職業訓練吳淑慈督導暨該局湯春美小姐來本中心進行定期訪視，由黃主任、蘇社工員共同接待並接受查訪。

九十八年八月十二日（星期三）

舉行98年度辦公室商業資訊技能班教學觀摩，由游錦堂老師講述「電子商務概論」。

九十八年八月卅一日（星期一）

蘇于程社工員參加內政部委託台灣社會工作專業人員協會辦理「97～98年度身心障礙福利社會工作人員分級訓練計畫」。

九十八年九月四、五日（星期五、六）

蘇社工員參加第一社會福利基金會辦理之「正向行為處理與輔導種子人才初階研習」。

九十八年九月九日（星期三）

蘇社工員、陳老師率領日托班學員至署立「雙和醫院」進行口腔健康檢查。

九十八年九月十一日～十二日（星期五、六）

蘇社工員參加第一社會福利基金會辦理之「正向行為處理與輔導種子人才初階研習」。

九十八年九月十二日（星期六）

三重高中師生至本中心帶領日托班學員進行團康活動。

九十八年九月十五日（星期二）

黃主任參加台北市政府社會局舉辦之「98年度財團法人社會福利基金會關懷弱勢暨會務研習」。

九十八年九月十七日（星期四）

蘇社工員率學員黃郁婷、曾薇潔參加台北縣政府勞工局舉辦之「職業訓練身心障礙學員生活需求座談會」。

捐款徵信

(98.7/1~9/30)



台北縣友好潛能發展中心

林寶蓮.....	50,000
林金枝.....	3,200
新店市婦女會.....	3,000
林忠義.....	3,000
黃張碧玉.....	1,000
劉宇翔.....	1,000

財團法人友好公益基金會

羅氏基金會.....	50,000
台北市真愛國際獅子會.....	30,000
康德華.....	10,000
張藝寶.....	2,000
潘鵬宇.....	1,000
林淑卿.....	500
無名氏.....	300

實物徵信

(98.7/1~9/30)



捐贈芳名錄

台北縣友好潛能發展中心

鮑澤勳.....	水果(木瓜).....	2箱
許義林.....	飲料.....	10箱

九十八年九月廿三日(星期三)

黃主任參加台北縣政府召開之「98年度身心障礙福利服務工作聯繫會報」。

九十八年九月廿五日(星期五)

台北縣新店市公所、新店市婦女會人員至本中心致贈中秋節慰問金。

舉辦職訓班學員電腦技能檢定。

九十八年九月廿六日(星期六)

新店民權教會志工至本中心進行學員慶生會活動。

九十八年九月廿九日(星期二)

舉辦98年度戶外觀摩教學研習活動，由董事長龔式谷博士率領全體工作人員、學員、家長一行人，至苗栗縣新苗發展中心參觀，並至六福村主題樂園進行親子活動。



風雨無情，人間有愛，感謝您的捐助，
讓“愛”傳承！我們並不寂寞，因為一
路上有您相挺！



※成人日間服務(生活訓練、認知學習、社區適應、體能訓練、工作訓練……等)凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※“志工招募”~歡迎對美勞、音樂、舞蹈、團康、園藝……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。