



國 內
郵 資 已 付

友好人

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



龔式銜題

中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第五十八期 (季刊) ● 免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
 新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

編輯 董加芳

地址 新北市新店區行政街十巷六號

電話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】



最初來到「友好」，時間落在今年三月份，當時電腦職訓班尚未開班，最要習慣的是與日托班學員的相處，不稍多久，單純的學員們不難了解，與之相處已然如家人般熟悉。然而，緊接著職訓班陸續開課，「友好」一下子熱鬧了起來。不論是兩班的電腦職訓班，或是日間托育班，每班各有15、6位學員在約略22平方公尺的教室內共同學習。

職訓學員每年不同，來來往往，「友好」是他們人生的驛站，也是孕育人生機會的地方。兩位職訓班老師不只教導電腦上的技能，更引領職訓學員發現新的可能，勉勵不為障礙所阻擋，熱情的心才是關鍵。

來到「友好」，讓我有機會與身心障礙的朋友們近距離接觸、觀察與相處，生活中一下子多了許多不同障別的人，大家有緣齊聚「友

行政組 廖純貞老師

好」，每天朝夕相處，我從肢體障礙的朋友身上，看到的是脆弱身軀裡載著堅毅的靈魂；而從智能障礙的服務對象身上，看到的是人性中的最真與最美；但有個相反的現象卻是：康復之友的表象與人無異，其內卻載著敏感而脆弱的靈魂……。在這短短半年期間，使我成長與學習良多。其實，在著小小的教室裡，蘊藏著無限可能……。

「第一次的經驗」總是令人難忘的，三月到九月，參與了我在「友好」的「第一次」年度健康檢查、「第一次」年度校外教學活動、「第一次」職訓學員檢定考試……。談談最令我印象深刻的幾個片段～年度健檢與戶外教學活動。

今年的年度健檢有別於以往，首度帶領日托班學員前往醫院進行體檢，教保員陳耿南老師最能掌握某些特殊學員狀況，與教保員賴鳳櫻老師合力進行健檢前教育與叮嚀，盡可能把突發狀況的因素降到最低。

但在與醫院接洽過程中，因日托學員的特殊性，仍免不了讓院方有行前預想可能發生的突發狀況——比如：是否有人會在抽血時驚聲尖叫；不願配合？是否會有應留尿液時卻留不出來？是否有人會因空腹而大喊受不了？所幸這些假想在我們充份的行前教育和院方的志工幫忙下，順利完成年度健檢任務。

再者，即是「友好」一年一度校外教學活動，將近70人次，兩輛遊覽車，浩浩蕩蕩出發前往苗栗和台中。

因任務的分配與賴老師一同帶領日托班部份學員，在車上日托班的孩子們點唱著他們愛唱的歌，還沒開始，就有：「那會是一陣陣魔音傳腦的折磨吧？」的心理準備。果不其然，在他們盡情而自我陶醉的歌聲中，我等待著點唱機裡出現「來賓請掌聲鼓勵」的字樣出現，但奇怪的是，每首未了，我拍出掌聲的同時，我看見賴老師笑得開懷、笑得眼角閃爍，嘴裡說著：「你看

某某某好棒喔！」雙手拍得響亮！我看到了一種愛，那是種無私的愛，那是種看到成果而有感的欣慰，同時，我也笑了，笑看這些孩子們因出遊不掩飾的興奮，用心聽著這些五音不全歌聲的同時，發覺我被孩子們無憂無慮的純真感動了。

我觀察到無限的可能和希望的種子在發芽，看到每個服務對象的無限可能，但這潛能並非一朝一夕見成果。陳老師熟悉掌握日托學員狀況，是學員精神依賴重要支持；賴老師犀利的眼神、帶班的經驗，為日托的課程與學習帶來一股新暖流、新氣象。身兼職訓重大任務的董老師、游老師，更是付出專業兼任心靈導師，來帶領職訓學員找到機會與希望。

也因看到無限可能、希望的種子，因此「友好」的老師們比你我多出更多愛與信心而循循善誘，盼這在心中所種下的希望種子發芽、成長、茁壯！

堅定的愛與信心，可以改變許多事，這些最初的感動也好，最初的體認也行，盼莫忘初衷的這份心，永遠支持著在未來服務路程中的寂寥。無限的可能，在這22平方公尺中，發芽、茁壯～





一、所願從心--離開「友好」快滿一年了，剛結業時曾暗下心願--如果能因上了職訓課程，找到美工的工作；我一定要親董老師100下.....後來真的找到美工工作，但我一直沒說出口直到現在.....其實這只是自我戲謔加上感謝之心油然而生於其上。二度就業加上中年失婚，痛苦指數與恐懼無人能解；在這麼短的時間我如何具備職場上能和一般人競爭的技能？年齡與專業都是一個問題！所以經過就業服務處的引介找到「友好」這麼一個專業職訓的地方；從office到繪圖軟體都能具備，所有介面的邏輯在office就能學到大致的輪廓。加上本身有手繪經驗，所以我如魚得水般在「友好」努力向前游，忘了悲傷、忘了恐懼.....

二、有價值的好事，就值得花時間、精力努力去完成--學繪圖軟體最大的快樂就是，能隨心所欲地創造世界，那不是很接近上帝嗎？而身心障礙不也是上帝特別的眷顧的孩子！董老師說過一句讓我非常感動的話，他說：【身心障礙者在自信與堅強的信念下，別人也就看不到他的障礙...】，因為這是源自於內心強大的勇氣，只有堅強與自信能凌駕自己的缺陷。因為一定要往前走；四季有春、夏、秋、冬，而我們的人生也有春夏秋冬，不管有無身心障礙都得經歷過，畢業後在職

平面排版設計班結訓學員 韓綉珍

場上看見身心障礙者辛苦的一面，也看見身心健全的人在職場上都得戰戰兢兢，這是負責任的態度，對自己的人生負責任。

三、「友好」是個有趣的地方--坐落於新店區公所行政區附近，應該是一個地段不錯的地塊，而「友好」卻用來服務身心障礙者，我也從來沒和這麼多身心障礙者相處過，在身心健全人的眼前我是經常受到禮讓與幫助，而在這裡，你只能盡可能發揮自己堅強的一面，沒有人理所當然必須忍讓你，我也經常看見日托班可愛與純真的特質，從來也沒見過「友好」的老師生氣過；在這裡像家人一起扶持過生活。在「友好」可以學的不只是技藝而已，我也看見一個老師可以給學生的，是超越了可見的知性與思維！

四、將感恩與回饋成為一種習慣—生命得之於他人太多，創辦「友好」的姚創辦人及龔前董事長用他堅定的信念與價值觀，讓「友好」走到現在，因為「友好」我擴展我的生命版圖，在這裡我跨出人生的另一條路，雖然人生不盡理想，但盡力就是。



時間飛逝，原以為很長的200小時的實習，到頭來竟於轉瞬間宣告結束。想當初剛踏入中心的第一天，沒有實習經驗的我還膽怯生澀、懵懵懂懂，一個月後卻已經對「友好」產生情感，依依不捨的離開。

位於新店區公所一旁的巷弄內的「友好潛能發展中心」，如果不是按圖索驥的登門拜訪，一般民眾可能也難以發現它的蹤跡。巷底紅紅的大字如同守衛般，屹立不搖地坐落在門欄上；那紅紅的國旗也始終飄揚著，彷彿宣誓著「友好」40多年的精神將永不間斷。進到中心裡頭，不難發現各學員的作品，悄悄地坐落在一旁的展示櫃及公布欄上；從前期的鐘錶、刻印直到現在的電腦影像處理，每一件的成果，證明了這將近半世紀來，一點一滴無私的培育；而「友好」的歷史，可以由牆上無數張的獎狀及匾額端詳而知；而這一切，則必須歸於「姚卓英」女士一生的奉獻。自民國57年發起的「台北市友好工業社」到現在的「財團法人友好公益基金會附設新北市私立友好潛能發展中心」，這45年以來不斷努力的在地耕耘，而一路上也因為有著這位教授的領導與陪伴，我們「友好」也才能有到今天如此豐碩的成果。

走進「友好」大家庭，首先映入眼簾的會是「認真的眼神」。電腦職訓班兩班共30位的學員，必須接受連續六個多月，週一至週五準時到班且每日6小時的電腦課訓練；只能說，這非

實習社工 陳柏翰

得有過人的意志力和恆心，否則難以達成目標。因此，我覺得「認真」是第一個可以在「友好」感受的氣氛。

接著走到「友好」的日托班，可以瞧見的是「天真的笑容」。在兩位老師認真的帶領下，數十位學員在快樂的學習環境中成長；每週各式各樣豐富的課程，使學生渡過精彩又充實的每一天。

最後，在這邊服務的各位老師們身上，可以看到「熱忱、教育、愛與希望」。不管是主任、社工員、電腦班導師以及辦公室人員，都不難發現以上四點的精神在領導、教學、輔導上發揮盡致。每份心，皆盡力為「友好」付出，提供學員人生的「釣竿」，期待在步出中心後獲取「肥美的漁獲」。

很高興，也很珍惜我在這裡實習的時光。雖說在這整整五星期，時間不多也不算少，不過也度過了許多意想不到的生活，體驗了從未有過的經驗。和日托班同學參加社區參與活動、與每一位學員個別會談、帶領團體活動等等，都是我難忘的回憶。儘管，我已經「畢業」離開「友好」，但是風景依舊、人物仍在，我還是可以回來看看我們的「好朋友」，回味2013的夏天。

**一〇二年七月三日 (星期三)**

陳老師、賴老師及實習社工陳柏翰帶領日托班學員至台北植物園、歷史博物館、郵政博物館進行社區適應活動。

一〇二年七月五日 (星期五)

羅社工員參加基北區身障職重服務中心辦理之「適性工作選擇與機會開拓原則」會議。

一〇二年七月六日 (星期六)

陳教保員參加財團法人第一社會福利基金會舉辦之「正向行為支持與服務對象的溝通互動」研習課程。

一〇二年七月九日 (星期二)

新店就業服務站余督導至本機構為職訓學員進行「勞動法規」專題講座暨手語翻譯員丘小姐為聽語障學員同步進行手語翻譯。

一〇二年七月十日 (星期三)

陳老師、賴老師及實習社工陳柏翰帶領日托班學員至北投溫泉博物館、凱達格蘭文化館、北投圖書館、北投文物館進行社區適應活動。

一〇二年七月十九日 (星期五)

陳老師、賴老師及實習社工陳柏翰帶領日托班學員至國立台灣科學教育館進行社區適應活動。

一〇二年八月五日 (星期一)

羅社工員參加基北區身障職重服務中心辦理之「新制身心障礙者需求評估介紹」服務人員進階課程會議。

一〇二年八月廿日 (星期二)

羅社工員參加新北市身障職重服務中心辦理之「就業服務相關人員個案研討」會議。

一〇二年八月廿四日 (星期六)

新店民權教會教友來中心為學員辦理慶生會活動。

一〇二年八月廿四日~廿五日 (星期六~日)

陳教保員、賴教保員參加財團法人第一社會福利基金會舉辦之「成人個別化服務計畫的實踐 (ISP)」進階課程。

一〇二年九月十日 (星期二)

新店就業服務站余督導至本中心為職訓學員進行「勞動法規」專題講座暨手語翻譯員李小姐為聽語障學員同步進行手語翻譯。

一〇二年九月十一日 (星期三)

陳老師參加第22屆「亞特盃」心智障礙運動會—參賽說明會。

一〇二年九月十二日 (星期四)

舉辦102年度戶外觀摩教學暨親子活動，由黃主任率領全體工作人員、學員、家長一行人至「財團法人苗栗縣私立幼安教養院」參觀，並至台中麗寶樂園進行親子活動。

一〇二年九月十六日 (星期一)

新北市新店區公所社會人文課邱課長暨工作人員至本中心致贈102年度中秋節慰問金、由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀。

一〇二年九月廿六日 (星期四)

舉行102年度TQC (企業人才技能認證) 檢定。



時間飛逝，原以為很長的200小時的實習，到頭來竟於轉瞬間宣告結束。想當初剛踏入中心的第一天，沒有實習經驗的我還膽怯生澀、懵懵懂懂，一個月後卻已經對「友好」產生情感，依依不捨的離開。

位於新店區公所一旁的巷弄內的「友好潛能發展中心」，如果不是按圖索驥的登門拜訪，一般民眾可能也難以發現它的蹤跡。巷底紅紅的大字如同守衛般，屹立不搖地坐落在門欄上；那紅紅的國旗也始終飄揚著，彷彿宣誓著「友好」40多年的精神將永不間斷。進到中心裡頭，不難發現各學員的作品，悄悄地坐落在一旁的展示櫃及公布欄上；從前期的鐘錶、刻印直到現在的電腦影像處理，每一件的成果，證明了這將近半世紀來，一點一滴無私的培育；而「友好」的歷史，可以由牆上無數張的獎狀及匾額端詳而知；而這一切，則必須歸於「姚卓英」女士一生的奉獻。自民國57年發起的「台北市友好工業社」到現在的「財團法人友好公益基金會附設新北市私立友好潛能發展中心」，這45年以來不斷努力的在地耕耘，而一路上也因為有著這位教授的領導與陪伴，我們「友好」也才能有到今天如此豐碩的成果。

走進「友好」大家庭，首先映入眼簾的會是「認真的眼神」。電腦職訓班兩班共30位的學員，必須接受連續六個多月，週一至週五準時到班且每日6小時的電腦課訓練；只能說，這非

實習社工 陳柏翰

得有過人的意志力和恆心，否則難以達成目標。因此，我覺得「認真」是第一個可以在「友好」感受的氣氛。

接著走到「友好」的日托班，可以瞧見的是「天真的笑容」。在兩位老師認真的帶領下，數十位學員在快樂的學習環境中成長；每週各式各樣豐富的課程，使學生渡過精彩又充實的每一天。

最後，在這邊服務的各位老師們身上，可以看到「熱忱、教育、愛與希望」。不管是主任、社工員、電腦班導師以及辦公室人員，都不難發現以上四點的精神在領導、教學、輔導上發揮盡致。每份心，皆盡力為「友好」付出，提供學員人生的「釣竿」，期待在步出中心後獲取「肥美的漁獲」。

很高興，也很珍惜我在這裡實習的時光。雖說在這整整五星期，時間不多也不算少，不過也度過了許多意想不到的生活，體驗了從未有過的經驗。和日托班同學參加社區參與活動、與每一位學員個別會談、帶領團體活動等等，都是我難忘的回憶。儘管，我已經「畢業」離開「友好」，但是風景依舊、人物仍在，我還是可以回來看看我們的「好朋友」，回味2013的夏天。



102年電腦職訓學員結訓在即之際，「友好」思索著除了電腦技能之外，還能給學員怎樣的就職能量呢？於是「職訓學員職前準備座談會」因應而生。

102年8月23日，在許多人的生命中或許是平凡無奇的日子，但對於在「友好」接受職業訓練的學員們，可說是經驗難得的一天～30位學員們半數已來「友好」受訓將近半年，離結訓的日子一天一天接近，「友好」也為職訓學員在這時注入一股動能與支持的力量。

「職訓學員職前準備座談會」由「友好」林振木董事長親自主持，特別商請結訓學員羅文淇、及「友好」常務董事鄭耀華先生與會，分享正確的工作態度與職場實務工作經驗。

林董事長勉勵的話：

我去年上任「友好」董事長，但我與「友好」結緣將近40年了；當初姚創辦人是在台大任職社會服務部主任，看到許多因意外或疾病致殘的人，未來生活的困境，於是在一間小教室，教授這些殘疾的朋友一些謀生技能；爾後「友好」搬到現址，曾經開辦過的職訓有中文打字、刻印、鐘錶、印刷等，還做過皮雕、相機的修理、修底片，班級人數也不少；姚教授把他一生所有的心血貢獻給「友好」，直到他高齡80歲移交給龔前董事長，而龔博士目前也已快100歲了，去年將這個重責大任移交給我，希望能

將“友好”精神永續經營下去。

過去我所悉知鐘錶班學員們，各個都很有成就，許多人都擁有自己的房子、店面，早期也有投入彩券經營，成就之後都會回饋「友好」；「友好」除了訓練班之外，還有托育服務，在白天的八小時，讓家長們可以安心工作，也是「友好」的另一個對社會的貢獻。「友好」的職業訓練的類別，目前以電腦為主，但訓練期間從最先的一年遞減為六個月，但老師們的付出是從開訓前2個月的準備到結訓後輔導就業，機構中有社工員提供相關資訊與各種輔導，為身心障礙者提供完善的職訓服務。勉勵學員們要更加認真，這是我強調的一點，因為時間縮短，要加倍努力。政府的資源對於身障者而言，雖是德政，但若依賴成性，恐怕成為成功的阻力。

結訓學員—羅文淇分享「職場實務工作經驗」

我目前任職於桃園某醫院的美工人員，因為我先天視力不好，但美工工作偏偏是最需要眼力的工作，但因為興趣，所以並不覺得累。

來「友好」之前因為不會電腦，找工作頻頻碰壁，挫折很大，因緣際會之下，聽朋友講起「友好」的職訓課程，於是我來到這裡學習。「友好」給了我到外面工作所需要的能力，我也期許自己要與一般人無異，結訓後一定要找到工作為目標，

這樣的意念讓我的求知慾相當強烈，常常老師還沒教到的進度就會先發問，而老師也不吝回答與教導，同學們一定要好好把握在「友好」的時間，因為到了職場遇到問題，不一定有人會教。

我結訓後先在台北的設計公司上班，但因家住桃園，所以回桃園找工作，抱持著學習的心態，在這個醫院工作就快滿11年了，之前在「友好」所學的都派上用場。我的求職經驗告訴我，企業主不會因你的不方便就對你的工作要求減少，而我自己在职時，也利用假日到大學唸書，也交到許多朋友。對於工作態度上，若能做到60分我會要求自己做到80分，有很多現實考量，需要證明自己遇到困難有能力解決，但面對的難題可能不只一種，也要和同事有良好的互動，可提昇工作效率，把自己當正常人，和大家往來，想辦法克服自己的不方便，把優點放大、缺點補強，有如此正確的心態是我能在職場立足的關鍵。

鄭常務董事分享：

「錢非萬能，但沒錢萬萬不能」，各企業保障之工作名額，我相信在座的每一個人都可以，前提是自己要有本事，存好心、向善，不抱怨政府、家長，以正面感思的心態，感念在此遇到好老師、好同學，結訓後要有最基本養活自己的能力，再來回饋家人，將來成為父母的驕傲。社會大學學不完，精進自己很重要，沒有人是完美的，以喜樂心從自己做起，社會是會改變的。

在「友好」就有一個最好的例子—董加芳老師，偶然機會來到「友好」，把自己準備好，才能與人競爭，學習放下，才能有所受益。

平面排版設計實務班董老師勉勵：

學習要從了解到理解，才能應用與創新，觀摩別人的作品時，要能下判斷作品是如何製作出來？用什麼軟體製作？這樣才是具備了美編的工作能力，並還能看到缺點才是真功夫。凡事盡早做好準備，機會來臨才不會錯過。『勝者以德服人、弱者以智

取人』，「友好」是給機會的機構，一所引領學員專業與品格場所，勉勵同學們要有「非要不可的態度」的企圖心來為職前做準備，成功的條件在於執行力，自信是前提，而了解自己的能力和所在，但不要在本業上限制，不要怕挑戰！別太早追求平淡平靜，人在心不跳動時，平靜自然會到來。

學員提問：

Q：請問羅學長，您剛進職場時遇到最大的問題是什麼？如何克服？

A：不適應與不習慣是最初的困難，但因為選其所愛，愛其所選，所以還能慢慢克服，但從事美工工作要能忍受別人改你的東西，此時溝通的技巧就是要學習的地方。還有當遇到問題時，我坦然面對自己的缺陷，並了解自己可以做什麼，再去學什麼，才能事半功倍，認清自己才能全力以赴。

Q：請問羅學長，美工是很耗眼力的工作，你如何能做到兼顧工作與健康？以及若遇到靈感枯竭時怎麼處理？

A：1.因為美工是自己的興趣，所以能堅持，若累了就休息，並對自己的障礙發展出自己的生活方式。2.平時我也涉略攝影，也在空閒之餘多看看別人的作品，激發創意。

Q：請董事長分享一下老闆對職員的心態？

A：老闆最怕遇到「擺爛」（放棄自己）的員工，只要認真，沒有不給機會的老闆，勉勵大家一句話「吃虧就是佔便宜」，並且不要認為與人有何分別，不要依賴。

結語：

辛勤栽種的成果總是最甜美的，因為過程的汗水而甜美，因為過程的挫敗而甜美，更因為過程中有許多「貴人」的幫助，為迷航的心，點盞燈而甜美。我們分享經驗，我們勸誡勉勵，都只為你能嘗到那最後果實的甜美！