



國內
郵資已付

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



友好人

中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第五十七期(季刊) ● 免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

編輯 董加芳

地址 新北市新店區行政街十巷六號

電話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】



平面排版設計實務班訓練員 董加芳

在許多微弱的感動下，我與「友好」結緣了，十五個年頭後，莫名的觸動讓我想更深的談談「友好」、「職訓」與「身心障礙者」，五〇年代對一般人而言，就學就業雖辛苦一點，但只要您願意，您可以航向大海、划進河川、踏入溪流尋找自己桃花源；相反的許多角落，「殘障者」的眼神、與其父母的眼角，透露著羨慕、渴望、失落……更參雜著泛淚的無奈，他們會怨天但不會尤人，在人生「殘障者」不僅輸在起跑點，弱勢的「學歷」更是阻礙「殘障者」另一翻身的機會，「低學歷」與交通問題，將他們排斥在「職訓」門外，讓「殘障者」呈現兵敗如山倒的頹勢。

「愛是無私的奉獻」，民國五〇年代，姚卓英教授擔任台大醫院社會服務部主任時，廿餘年從事社會服務看到許多「殘障者」與其父母，天長日久為「殘障」所煎熬，深切體會到應該為「殘障者」開創出一條希望小溪，讓「殘障者」可安心孕育、成長、茁壯、能自力更生，挺胸昂首，做個對國家社會有貢獻的公民。

「友好」因要照顧社會最弱勢族群而生，「人一旦失去了謀生的工具，就等於喪失了生命尊嚴」。「給機會、授技能」的釣竿法則，就是「友好」成立的動機，「友好」標榜著只要您想來「友好」接納您、只要您肯學「友好」教會您。

篩選「職訓種類」開班，是「身心障礙者」未來就業是否穩定，非常重要因素，從鐘錶修理、刻印、照相底片描修、英文打字、皮雕職種，到現今電腦課程，「友好」考慮的是「身心障礙者」適合為第一優先。

從「殘障者」到「身心障礙者」最大改變是什麼，讓我感觸良深。

早期「殘障者」來「友好」，許多人可說一無所有，別無擇選，就求要改變現狀，學一技之長能糊口飯吃，他們沒有公費可以領，更沒有傲人的學歷，但感恩社會給予機會，認真學習、相信「友好」將會改變自己的未來，以堅持加努力、用印記寫下自己人生，用無數的辛勞，奠定了希望的未來，他們大多數、成家立業、養家活口、立足社會，用行動擦亮「友好」這塊招牌，讓我以身為「友好人」為榮。

面對現今「身心障礙者」來「友好」有些就是為了那公費而來，根本就不知為何而為，凡事理所當然，從不為自己盡責過，更不會為自己的行為有所心虛，沒有用心那會踏實，再多的機會也是枉然，如果自己無心改變，神仙也難成就您，又何需去渴望名師呢？

社會福利給魚吃的制度，讓許多「身心障礙者」不思長進，生命只剩下老化外，不見一絲成長，同為「身心障礙者」朋友們，我們必須理性的面對事實，我們的工作就是同一般職場，註定要走得比別人辛苦，需要比別人努力。

如果沒能痛定思痛認清自己，我能做什麼，認清方向後，不管用何成長方式，都要有非要不可的決心，將學習變成一種習慣，輸在起跑點又有什麼關係，只要堅持一定能追趕上，問

題是您的決定是否準備好了，當社會給您機會時，「身心障礙者」朋友們，您是否也給自己機會？

「職訓」成敗與否是在於是否踏實的完成，首要是心是否踏實，訓練者跟受訓者缺一不可，二是專業的踏實，訓練者不只要專業的踏實更要有準備的踏實，受訓者要有專注的踏實更要有練習簿的踏實，除了這二項另外一項就是時間的踏實，通常在政府政策，完整的「職訓」時間是不可或缺的因素，尤其對「身心障礙者」職前銜接時間愈短，將來在職場穩定愈高，如何將工作職場上可能碰到的問題，在「職訓」時模擬訓練，也是訓練者重要課題之一。

前人的努力讓我引以為榮，他們用腳印寫光榮，清澈小溪流著許多傳承歷史，自身參與十五個年頭，自問盡力而為，但看不到小溪的清澈，如同台灣的大小何川都變濁了，更看不到自己輕重不一的腳印，只留下那從拐杖變輪椅痕跡，想用心確不知重心在何處，勉為其難只能湊些數據來表彰一下自己，我用什麼讓往後的「友好人」以我為榮，就同這一代的台灣人留給下一代什麼，是大環境變了、「身心障礙者」思維變了……………？

僅以論語：「生而知之者上也；學而知之者次也；困而學之又其次也；困而不學，民斯為下矣。」與「身心障礙者」朋友們共勉之。也以元曲鼻祖關漢卿的《四塊玉→閒適》中一句話：「閒將往事思量過，賢的是他，愚的是我，爭甚麼？」警惕自己慎思謹言！



數位資訊軟體應用班學員 陳麗婷

我一直是一個很會作夢的女孩，夢想對我來說是遙不可及，我小時家裡很窮，我每天期待父母親能帶我們去遠一點的地方玩，但都未曾實現，”去遠一點的夢想”是實現了，是靠我一個人的力量完成了。

我也夢想能有一個美滿的婚姻永愛不變心，可是好景不常，我結婚三年老公就外遇，我看開和他離婚，自己帶著小孩開始兩個人的生活，從租小間房子開始，我工作每存了一點錢，我就帶著小孩去國外一趟6到7天，我小時候一直期待父母帶我們出去玩，我的夢想從未實現過，所以我把小時候未達成的夢想移轉到我和兒子身上，我從租小間雅房開始，我還是每年存了錢，就帶兒子去一個國家從法國、琉帛、泰國、新加坡、韓國和日本，我的夢想實現了。

我的工作美容師，以前時機很好，一個月有七八萬，可

是我沒有存很多錢，租了房子，我就開始夢想有自己的房子，沒想到在一個偶然的機會裡，有一個很舊的公寓，房東直接和我談，要算很便宜賣我，我很滿意就把錢付了頭期款，其餘部分向銀行貸款二十年，我買了房子我也是照樣帶我兒子一起出去，去義大利玩了十天花了十萬元，我回來便下定決心暫時不帶小孩出國，我要快速把貸款還清，我還真的做到了，我雖然是美容師，假日我還是去做住戶打掃，收入也很驚人一天二千元，有時打掃新蓋的房子便可賺六千元，這樣忙碌的生活，我真的夢想又實現了。我買了房子的第六年我便還清貸款，現在的我開心地想我以前小時候那遙不可及的夢想，沒想到長大，我的夢想卻是近在咫尺一一實現。

在我有了房子和兒子，我很滿足，可是近來經濟不景氣，

美容師沒有底薪，我選擇轉行，我決定充實自我，我去學電腦。我到友好潛能發展中心學電腦，從完全不會電腦，到現在會office的Word、Excel還學會很多我不會的東西，真的感謝政府有這樣的資源，更感謝在這裡的主任和老師教導，還有友善的同學大家互相學習，現在我的夢想是能學以致用，把所學的運用在工作上，以後出了”友好”不要浪費國家資源，能好好運用在工作上，將來服務社會，回饋國家。我相信夢想都會實現，這個社會真的很美好，希望以後我可以不用勞力工作，能靠電腦工作吃飯，真的很感謝友好潛能發展中心，我是一個樂觀的人，雖然我有過不美好的婚姻，也差一點在躁鬱症的情況走不出來，父母親一直在我身後默默的支持著我。

我是一個逐夢的女孩，我愛作夢可是我很踏實，我的夢想都一一實現了。我以前是一個很自卑的小女孩，父母親忙於工作，我們小時候又住工廠，我從不和人聊天只和我兩個弟弟玩耍，在學校我總是最後一名，人生沒有希望，也沒有期待，只是希望過一天算一天，上課也不快樂，在學校也沒半個朋友，我想要許多朋友，也是我的一個夢想，當時是小學四年級的她拿錯書包，我們便開始聊天，因為我們的書包是一樣的，她是我的第一個好友，也是我夢想的起步，我開始認識她之後也接

二連三的認識新朋友，我開始樂觀了起來，人生有了希望與期望，我的人生也從悲觀到樂觀。

我小時候的夢想是能和爸爸、媽媽、弟弟去較遠的地方旅行，一直沒有實現過，我的遺憾很深，當我遇到老公外遇，我又開始自怨自艾，認為人生沒有意義，老公在外面不回家，我也掙扎了兩年，終於看開離婚，那段時間以淚洗面，我帶走了小孩，我開始了我的人生，我從小雅房住起到每年都帶小孩出國，我小孩應該是回憶滿滿，我從未後悔帶小孩出國，我覺得值得，因為他的成長只有一次，我的小孩應該覺得很幸福，只差沒有爸爸而已，他的爸爸跟別人結婚生了兩個小孩又開始離婚，很慶幸我想開和他離婚，開始人生另一個旅程。我要感謝那些背叛我的人，使我能帶著兒子去許多國家成長和買了自己的房子，雖然是舊公寓但我的夢還是算實現了，未來我的夢想是要把電腦學到取得三張證照，以後回饋社會，坐辦公桌不要再用辛苦勞力來掙錢了，友好潛能發展中心讓我學會電腦，謝謝社會給我們這麼多資源，希望能讓我的人生充滿色彩。





一〇二年四月一日（星期一）

新北市政府勞工局委託本會辦理102年度之身心障礙者職業訓練「數位資訊軟體應用班」開課。

一〇二年四月十三日（星期六）

新店民權教會教友前來中心為學員辦理慶生會活動。

一〇二年四月十五日（星期一）

新北市新店消防隊郭子豪先生、周中仁先生至本中心進行消防暨心肺復甦術急救講習。

一〇二年四月廿日（星期六）

召開102年度上半年度成人日間服務家長會會議。

一〇二年四月廿七日（星期六）

賴老師參加財團法人第一社會福利基金會辦理之「心智障礙成人休閒與美勞活動設計」研習。

一〇二年五月二日（星期四）

辦理102年度上半年本基金會消防安全檢查事宜。

一〇二年五月六日（星期一）

新北市政府勞工局委託本會辦理102年度之身心障礙者職業訓練「平面排版設計實務班」開課。

一〇二年五月十四日（星期二）

中華民國防高血壓協會人員至本中心進行新版心肺復甦及哈姆立克急救講習。

一〇二年五月十七日（星期五）

北區職訓中心王小姐暨新北市政府勞工局身心障礙就業輔導科陳菁菁小姐前來中心訪視，由黃主任親自接待。

一〇二年五月廿日（星期一）

職再員王河順先生協同評估委員前來中心進行職務再設計需求評估。

一〇二年六月四日（星期二）

新北市新店區公所社會人文課課長及文山社福中心主任至本中心致贈端午節慰問金，由黃主任代表接受。

一〇二年六月六日（星期四）

林董事長親臨「友好」處理行政業務暨帶友人參觀「友好」由黃主任接待。

一〇二年六月八日（星期六）

羅社工員參加新北市政府勞工局辦理之「職業重建服務相關人員在職訓練」。

一〇二年六月十一日（星期二）

中國國民黨新店區黨部及中國國民黨青年工作會人員至本中心捐贈端午節物資，由黃主任代表接受。

廖老師參加新北市政府社會局辦理之「102年長照機構因應H7N9流感之感管措施與自我查檢教育訓練」。

一〇二年六月廿二日（星期六）

新店民權教會教友來中心為學員辦理慶生會活動。



※成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※“志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。



捐款徵信

(102.4/1-6/30)



財團法人友好公益基金會

林伯堅.....	2,000
高 平.....	1,000
張藝寶.....	1,000
曹恩昇.....	300
羅 敏.....	200
吳桂香.....	100
無名氏.....	100

新北市友好潛能發展中心

無名氏.....	300,000
無名氏.....	300,000
無名氏.....	300,000
無名氏.....	300,000
無名氏.....	41,016
黃金葉.....	2,000
劉玉薪.....	600
谷文昌.....	600



還記得，第一次從朋友口中得知「友好潛能發展中心」時，為工作倦怠困擾的我，心中怦然一動。此前，在重複而制式的工作領域中，總覺得得不到成就感，而且與自己的理想期望也差了一大截。

朋友口述介紹，說「友好潛能發展中心」裡，有位董老師對繪圖軟體有獨到的功夫與見解，他所傳授的課程坊間的補習班與電腦書都學不到，可說非常專業，我想，如果去上董老師的課程，一定有很大的收穫。

朋友鼓動著我，可以考慮到友好進修，好好充實自己；在我深思熟慮半年之後，決然地辭去了累積六年的固定工作，通過了友好的考試後，順利進入友好這個大家庭。

從剛開始的陌生到熟悉，友好的老師們花了很多心力，在親切的態度與殷勤的幫助下，解決了每個同學學習上以及生活上的種種問題，在私下聊天時，幾乎每個同學都覺得學習環境很安全與溫馨。

值得一提的是課程上的學習，老師們都會用最容易、最簡單的方式教導我們，讓每個學生都可以在很輕鬆的氛圍裡學

習，真是讓我受益良多。

而同學們也會把從前的電腦難題，諸如在大專或職場時遇到的困難，向老師請教，老師會義不容辭的，用他清晰的頭腦與犀利的邏輯，將同學提出的疑問一一解答，使我們豁然開朗明瞭長久以來的困擾。

除了課業上的問題，老師也會訴說職場上的形形色色，把所有可能會發生的問題，都讓我們演練，未來面對職場上的人事及專業問題時，比較可以找到解決的方法與應變的技巧。

另外，同學間的互助與同學愛，也令我深深感動。舉凡生活上的大小事項，課業上的種種瓶頸；同學們都會不吝伸出援手，並盡力解答別的同学課業上的問題。溫馨與互愛平等的氛圍，圍繞在教室週圍，令人感到非常愉快。

回首兩個多月以來，同學及老師的關心與相處，讓我的專業技能成長，心靈也跟著滋長，非常感謝友好給我這個機會來學習，讓我可以開闢新的能力，對於邁向職場，充滿了肯定與信心。



平面排版設計實務班學員 張旭淵

來到「友好」接受職訓已屆七周，緊湊的課程以及陌生的人際關係，讓我開始顯得有些慌亂，也已逐漸克服步入軌道。回想起剛開訓時，老師採範例式工具功能綜合應用教學，緊密邏輯思維與軟體指令，使我連做筆記都來不及；但，堅持上了約三週後，終於跟上老師的教學速度了。

用心觀察後發現，「職訓」與「大專院校教育」的不同；同樣的平面設計軟體，大專院校偏於理論與知識的填充；對於完稿印刷及出版業界的實務經驗，並未多所著墨。

相對在「友好」接受職訓，由於職訓老師都具有業界相關實務經驗，教學時可將種種平面設計所遇到的「困難」、「盲點」及「客户要求」等，在職訓的過程中予以揭示及解決。

令我好奇的是，老師們是如何思維整合這些獨特指令的組合及運用法；友好職訓課教的電腦指令運用方式，不但於電腦書上很難找到；於坊間的電腦補習班，大學推廣部課程中，也很難看到。而這些特別的電腦指令組合模式，在業界工作上，卻是極為實用的；想必老師們對業界相關實務經驗的思考，有其獨到之處。

「友好」除了完整課程設計外，更規劃先進電腦設備，用

心考慮不同障別學員需求，諸如各別同學電腦的資料串連傳輸設計，線上即時課程影音錄影，課程資料傳輸，線上繳交作業等等。令肢體及其他障礙的同學，能夠在教室全面網路「e化」的情況下，以不離開座位的方式，以連線的電腦進行課程的研讀及交流。

另外，同學間的相處是令人感動的，非肢體障的同學，會自動幫肢體障礙的同學推輪椅，買便當；生活及學習上有困難時，同學們會相濡以沫，互相關懷與提醒。

私下裡，得知同學中不乏各類的人才，有擅於企劃案及執行者，有美工工作室業者，也有各種電腦程式高手；在學習排版及電腦繪圖軟體時，都有各自獨到的見解；有些會程式的同學，會在上課時，拿邏輯觀念和老師抬槓，讓老師又好氣又好笑；而已在美工業界工作過的同學，也會主動教沒學過美工軟體的同學，為課堂間增添溫馨的一幕。

從陌生到熟悉，從慌亂到心定，回首「職訓」七週以來，深感此間臥虎藏龍，子弟才俊，日後結訓後，「就業率」與「職涯發展」應屬亮眼。