



國內  
郵資已付

板橋郵局許可證  
板橋字第371號  
(無法投遞時請免退回)



# 友好人

中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄  
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第五十六期 (季刊) ●免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會  
新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

編輯 董加芳

地址 新北市新店區行政街十巷六號

電話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】



## 『身心障礙者職業重建服務專業人員 —職業訓練員』專業訓練班受訓心得~

數位資訊軟體應用班導師 游錦堂

學習，是為了讓服務過程更加美好。

筆者有幸經機構推薦參加101年度『身心障礙者職業重建服務專業人員—職業訓練員』專業訓練班，課程涵蓋共同課程(25小時)與選修課程(20小時)合計45小時，有別於一般坊間的師資培訓班的強調專業技能的展現，授課重點在於如何提供身心障礙者各種需求與資源如何有效進行連結整合，透過身心障礙者職業重建體系，讓服務的過程更臻完善與美好。

行政院勞委會為促使有志從事職業重建服務人員藉由相關訓練取得資格及提昇身心障礙職業重建現職人員專業知能，特訂定「身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及

培訓準則」廣納人才投入身心障礙者職業重建服務工作，促使理論與實務相結合，提升服務品質。因此，不定期開設辦理職業訓練員、職業輔導評量員、職業重建個案管理員、就業服務員及督導等專業訓練課程，以提昇各職業重建服務專業人員水準。

為期二個月的密集課程，授予「職業重建概論、會談技巧與就業諮商實務、服務對象之情緒與行為管理、身心障礙者職業訓練教材教法、教學技巧與班級經營管理、工作分析與職務再設計、職業訓練概念與身心障礙者職業訓練相關法規介紹」。筆者尤其對於提供服務者會談技巧、情緒與行為管理支持的理論有相當大的興趣，雖目前實際授課

從事電腦教學已超過十年經歷，但始終對此能力稍有欠缺，以致服務身心障礙者的過程力有未逮，事倍功半之感嘆！

### 協助提升自我情緒的覺察與接納

由於「友好」辦理電腦類職訓成績與口碑良好，招收障別多元，多重障礙者也不下少數，實務經驗中觀察到不少受訓學員伴隨程度不一的心理或情緒困擾，甚至情緒障礙，常見狀況為注意不專注，易怒、對人有敵意或言語挑釁等不可預期的行為，雖經社工及導師勸阻或暫時離開爭執現場冷靜溝通後皆不影響到課程的進行，但還是要請家長叮嚀服藥及同儕、家庭支持，多關心注意情緒起伏變化，茲提供在課堂中學習到的一點協助提升自我情緒的覺察與接納輔導的小技巧：

- (一)、了解情緒→接納情緒→處理情緒。
- (二)、透過同理心安撫情緒：
  - a. 表現同理心。
  - b. 紓壓/情緒宣洩。
- (三)、協助改善個案的壓力源：
  - a. 改善外在的壓力(家庭的諒解與支持、經濟改善)。
  - b. 改善生理及心理健康(就醫及專業諮商、規律的生活習慣)。
  - c. 知道接受自己的限制。
- (四)、調整思考模式/改變想法。
- (五)、積極面對、提升能力。
- (六)、平日保養：

- a. 健康規律的生活/飲食習慣。
- b. 適當的運動及休閒嗜好。
- c. 宗教信仰。
- d. 善用社會資源(尋求陪伴、傾訴與鼓勵參加支持性團體/成長課程)。

### 分享經驗，學習從挫折中，激勵人生

與會學員皆來自身心障礙的社福機構，第一線實際從事職業訓練員(師)提出的經驗分享，彌足珍貴。印象深刻的是選修課程一聽語障礙，邀請中華民國啟聰協會督導邱英哲講師，邱督導上課幽默風趣帶領子弟兵—黃俊松（現任中華民國啟聰協會就業服務員、2007曾獲十大傑出聽障就業楷模），由俊松的心路歷程分享聽障就服員在開發工作職缺、聽障求職者與雇主之間搭起一座穩定就業的橋樑並克服言語溝通上障礙，替聽障人士媒合就業，無疑的是，從無聲的世界開啓另一扇天賦與使命感，樂觀與勇於接受挑戰的精神令人感佩。

總之，職業重建服務之目標系為協助身心障礙者能在競爭性或庇護性職場中，獲得工作機會，以達適性與穩定就業為目的。身心障礙者職業重建系統基本上是系統化之個案管理服務程與制度，結合個案管理、心理輔導、職業輔導評量、就業安置、醫療復健等各項專業服務資源。而職業訓練亦為職業重建服務體系重要一環，期能在受訓後能將所學運用於協助身心障礙者在接受職業訓練時秉持服務個別化、案主自決、不僅是知識、專業技能上精進，而更是建構與實現更適切的教育資源連結及適性完善的職業重建服務。



平面排版設計班結訓學員 陳憲祥

### 簡介

我是個IT（資訊產業）人，也一直以IT人自許，畢竟對一個雙手穿戴義肢的人，好像沒有比IT這項工作更適合我的行業，回想這段將近20年的職場生涯中，我曾經設計過無數個應用程式及套裝軟體，從程式設計師到專案經理並且與友人合夥創立科技公司，感覺好像某位身障者的成功奮鬥故事快要誕生似的，但往往事與願違，或許是自己尚未準備好；或者是本身的能力不足；或許是……其實那都不重要，重要的是事業沒啦！剩下的債務及一些開銷該如何處理？於是與老婆決定去擺攤子，從此收入才漸漸穩定下來，然而「福兮·禍之所伏」，由於長期勞累、日夜顛倒，內人身體終於承受不住如此的煎熬，不得不結束這份收入還算穩定的工作。

### 參訓動機

走過了54個年頭的我，總覺得人生之路如同在繞圈子，繞來繞去又繞回到原點。差不多將近十年的時間沒寫程式了，現今的技術又不斷的推陳出新，而自己也已不年輕了，如果想再找程式設計的工作恐怕是難之又難。正在苦思無策時，剛好在網路上找到一則「友好潛能發展中心」與新北市政府合辦的「平面排版設計班」之招生訊息，平常我就對影像處充滿了極高的興趣，甚至立志要將Photoshop學會、學熟，而這千載難逢的機會怎能錯過呢？另外，心裡想著如能學會這門新技術，或許可以成為我轉換跑道的利器也說不定。於是就毅然決然報名參加了長達8個月的密集訓練。

## 受訓感言

抱著必須學成的決心下，每日清晨五點半就起床，從八堵火車站搭火車到台北車站，再轉淡水線的捷運到新店捷運站下車，步行3分鐘就能到達我上課的地方，這其實也蠻方便的，當初還在擔心不方便買車票的問題，也因為有了悠遊卡迎刃而解了。

雖然在古舊建築物下，「友好潛能發展中心」這個慈善機構其實管理上還真不錯！整潔的環境；寬敞的空間規劃，物品的擺設更是井然有序，最讓我感到意外的是，這邊的電腦設備都採用最新的配備，網路連線的速度蠻快的，從沒「累格」過。

至於師資方面，這裡有一位「一夫當關·萬夫莫敵」的超級強棒—「董老師」，真的懂很多！「平面排版設計班」的全部課程皆由他一人包辦，剛開始還有點擔心這一位看起來EQ好像不太好的老師，事後證明董老師不僅實力好，教學認真、用心更是令人感動！他就怕學生不學，只要肯學，董老師絕不藏私，什麼絕招、絕技都會挖出來很有耐性的教你。更令人拍案叫絕的是，董老師往往會設計出一些範例，教導學生使用較快速、非常聰明的方法完成它，因此，我常說，董老師是一位讓我充滿了「驚嘆號」的好老師！



## 求職助益

日子過得飛快！結訓至今已快半年了，目前我在汐止一家生技公司的資訊部門上班。當初面試時，資訊部的經理正是因為我會Photoshop、CorelDraw等相關繪圖排版軟體而錄取我。因此，真的非常感謝友好；非常感謝主任、董老師、還有羅老師、趙老師，沒有你們給我機會；沒有董老師的教導，我不可能得到這份待遇還算不錯的工作。

## 建言

「博感情」，一根鏈條，最脆弱的一環決定其強弱；一只木桶，最短一片決定其容量；一個人，性格最差的一面決定其發展，一個機構，團隊的執行的紀律決定其能否夠茁壯的原因，在「友好」，看到了許多不平衡點，社會給我們怎麼好的學習環境，我們應更加惜福與感恩，有些同學卻視為理所當然，還有下次機會，朋友們為什麼要讓性格決定我們的命運，取得進展的祕訣就是開始 ---馬克吐溫。

前進不必遺憾，若是美好，叫做精采；若是糟糕，叫做經歷！，感恩「友好」有的師長，讓我體會到溫馨的執著，用最平凡的真來呈現「我願」的真誠，當感動溫暖心靈時，某些不平衡的畫面卻澆熄了那盪起的心，實為可惜，小小的疏忽可能長留別人腦海裡，不能不引以為戒。

長期從事沒有共鳴與掌聲的事，老師您累了嗎？只得到微笑的回應：“看看你的手錶，是不是先看時針，再看分針，可是運轉最多的秒針你卻看都不看一眼。”不管多艱難也要微笑，儘管看起來於事無補，但一個簡單的微笑是解決問題的第一步。



### 一〇二年一月十六日（星期三）

新北市政府社會局胡薰尹小姐偕消防隊人員至本中心進行訪視，由黃主任親自帶領解說。

### 一〇二年一月十七日（星期四）

黃主任、羅社工員參加新北市政府勞工局102年度委託辦理身心障礙者職業訓練評選會議。

### 一〇二年一月廿一日（星期一）

台北市山而獅子會由劉會長帶領獅友們至本中心進行社會服務捐贈，由黃主任代表「友好」接受，並致贈感謝狀。

### 一〇二年一月卅一日（星期四）

新北市新店區公所工作人員暨文山社福中心主任一行人至本中心致贈102年度春節慰問金，由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀。

### 一〇二年二月四日（星期一）

黃主任、王組長至新北市政府勞工局辦理102年度身心障礙者職業訓練簽約手續。

### 一〇二年二月廿二日（星期五）

陳老師、賴老師帶領日托班學員至花博圓山、美術館參觀2013台北燈節活動。

### 一〇二年二月廿三日（星期六）

瑞力登電腦公司員工至本中心帶領日托班學員進行團康、捏黏土、煮湯圓等社區融合活動。

### 一〇二年二月廿七日（星期二）

新北市政府勞工局陳菁菁小姐、新店職業重建中心王督導、黃主任、羅社工員、董老師、游老師共同召開102年度身心障礙者職業訓練錄訓評估會議。

### 一〇二年三月二日～三日（星期六、日）

賴鳳櫻老師參加第一社會福利基金會開辦之心智障礙「成人服務網要與個別化服務計畫(ISP)」基礎班研習課程。

### 一〇二年三月八日（星期五）

黃主任、羅社工員參加財團法人中華民國婦聯社會福利基金會，慶祝國際婦女節捐贈「婦聯關懷專案」社會服務，由黃主任代表『友好』接受，並回贈感謝狀乙幀，以示謝忱。

### 一〇二年三月九日（星期六）

新莊福音中心志工孫美瑜、陳雅鈴至本中心帶領日托班學員進行團康活動。

### 一〇二年三月十九日（星期二）

林董事長振木主持第十七屆第九次董事會議，假新店「友好潛能發展中心」召開。

### 一〇二年三月廿日（星期三）

羅社工員參加北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心辦理「102年度第一次職業重建服務業務聯繫會議」。

### 一〇二年三月廿八日（星期四）

陳老師、賴老師帶領日托班學員至圓山兒童育樂中心及美術館進行社區適應活動。

## 捐款徵信

(102.1/1~3/31)



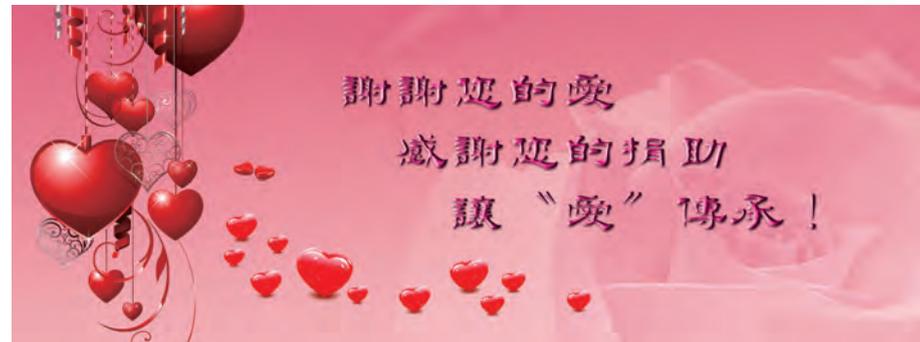
### 新北市友好潛能發展中心

無名氏.....	500,000
無名氏.....	500,000
無名氏.....	300,000
山而國際獅子會.....	50,000
紀聰明.....	10,000
何偉任.....	10,000
杜鈞懿.....	10,000
中華慈光愛心會.....	10,000
秦舜英.....	6,000
許家銘.....	5,000
許愷芬.....	5,000
許金諺.....	5,000
許晉瑜·呂幸蓁.....	4,000
簡玉貞.....	3,000
黃志傑.....	3,000

### 財團法人友好公益基金會

龔式谷.....	100,000
林伯堅.....	3,000
劉文欽.....	3,000

蘇珊儀.....	1,000
潘鵬宇.....	1,000
彭明汝.....	1,000
高平.....	1,000
喻宗明.....	1,000
黃郁婷.....	500
洪坤男.....	500
羅敏.....	200



※成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※“志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。



教保員 賴鳳櫻

原本一直在國小、國中擔任代理教師的我，因緣際會成了「友好人」，三月份，筆者去參加了一場ISP的研習活動，而這場研習對我來說，是個重要的洗禮，因為我必需從教育體系轉進社福體系，所以觀念也需跟著改變。

對一般脫離了學校的成年人來說，畢業便要進入職場，展開人生的另一程，但對許多成年的憨兒來說，能進作入職場工作是一件另人雀躍的事，而隨著人權意識與社會福利概念的日新月異，對成人心智障礙者的服務方式及內容已產生許多改變，從以往僅提供「生活照顧與訓練」變成「提供多元化服務內容」，包括身心復健、休閒、健康維護、社區適應與融合、技藝陶冶、職業重建、自主決策等。所以不管是否進入職場與否都能接受多元與適合的服務方案，而國內外對於心智障礙者

的服務價值觀已經產生許多變化，重要的觀念如下：

- (1) 服務核心價值：由「教育訓練」轉變為「支持或服務」
- (2) 服務方向：由「培養、提升能力」轉變為「支持服務以滿足良好生活品質的需求」
- (3) 服務對象：由「個案」轉變為「服務使用者」
- (4) 服務者角色：由「訓練者」轉變為「支持服務者」
- (5) 綱要評估重點：由「評估個案優弱勢能力」轉變為「評估服務使用者的能力、生態與需求」

而進入友好服務沒多久，便發現友好的服務方式便是朝著以上的方向在努力，例如在

### 1. 休閒、健康維護領域上：

每週一次的音樂療育課程，學員每週都期盼能上蔣老師的這堂課，而目前我們正在練習的是古典樂曲「波斯市場」的演奏，有人負責大鼓、手鼓的打擊，有人負責吹直笛，有人負責敲三角鐵，每次陪他們上課，瞧他們樂在其中、認真、不厭其煩的反覆練習，對於音樂門外漢的我來說，都有一股莫名的感動。

另外像烹飪休閒課我們由最簡單的炒花生、爆米花、煎蔥油餅、法式吐司、到近來我們已開始使用刀具，煮起家常菜來，這些都深受學員的喜愛。其他的活動像跳舞機、Will遊戲機、美術工藝製作、影片欣賞、卡啦ok活動及各式體育休閒活動等，充分而多元的活動讓學員們有良好生活品質。

### 2. 實用學科領域上：

針對就業和日常生活有關所需的讀、寫、算等基礎能力，我們安排了實用語文和實用數學課，很驚訝學員們也很喜歡這些課程，他們求知若渴的學習態度，讓我上起課來都格外帶勁。

### 3. 在職業及工作人格領域上：

強調工作習慣養成和工作調適，以及人際互動合作的能力表現，在友好我們有常態性的「病歷夾組裝」及機動的「手錶包裝」，培養學員工作紀律與責任感及適應工作項目調整等包含工作情緒管理及挫折忍受的能力，希望能建立學員們的工作技能使他們獲得工作技能的核心能力。

### 4. 社區生活適應領域上：

包含休閒生活與購物、行動與交通安全、公共設施與設備的使用，所以每月二次的戶外一日遊及購物活動，學員們都非常的盼望、興奮，也擴展了他們的視野並留下美好的生活回憶。

### 5. 其他像社會技能、人際關係領域上：

我們注重學員認識、接納自我的能力，進而在日常生活中透過與工作人員及其他學員的互動，培養學員們能主動與人打招呼、閒聊、禮貌性應答及表達應景話語或安慰之意，幫助他們建立和諧的人際關係，同時希望他們能更進一步具備在團體生活及與人交往的能力。

在「友好」工作的這段時間裡，每天看著學員興高采烈的歡喜來上課，甚至有的學員連下大雨都央求家長要載他來上課，真的覺得很感動，最後我想說的是：「生命」常常因愛而感動，一個善意的微笑，一個體諒的眼神，對成年的憨兒來說，生活中點點滴滴的「小確幸」（微小而確切的幸福）就是他們生命中最大幸福與感動----在「友好」上課的學員們是幸福的。

