



國郵資已付

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



友好人

中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第六十四期 (季刊) ●免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心
發行人 林振木
總編輯 黃麗琪
編輯 董加芳
地址 新北市新店區行政街十巷六號
電話 (02)2912-9222 · 2914-3307
傳真 (02)2917-0975
劃撥帳號 0018040-5
Http: www.tacocity.com.tw/goodwill
E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net
【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】



前言

為提升身心障礙者職業重建人員(簡稱:職重員)的專業能力,政府提供一系列身心障礙特質講座,意旨在於加強職重人員與職業訓練單位人員對身心障礙者的了解,適時提供協助幫助身心障礙者在職業訓練上所面臨之困境與需求,進而幫助身障者習得專業技能,使其能順利以專業技能進入職場穩定就業。

除了教育、熱忱,「專業」不可少

筆者自民國91年5月加入「友好」大家庭,擔任職訓教師至今,教育生涯也過了十多個年頭,當中的滋味是五味雜陳令人難忘,由於之前的工作經驗皆為電腦補教業與現今服務身心障礙者社福機構承攬政府的職業訓練性質有很大的不同,前者為營利機構,強調經營管理、成本利潤制;後者乃為非營利性組織(簡稱:NPO),經費來源一部份是政府的補助,

數位資訊軟體應用班 游錦堂老師

有更多的是社會善心人士對於機構成立的理念而自發性捐款,不論如何,相同的是對於教學工作的熱忱與學員給予的雙向回饋,印象深刻。

擔任職業訓練員,除了本身的教育服務熱忱外,更需不斷在專業技能與政府舉辦的研討或相關訓練課程不斷的精進與更新資訊,尤其是社服單位第一線的人員,如何瞭解與認識身心障礙朋友的需求(就學、就醫、就養與就業)、特質及勞動狀況就是服務人員必學的第一課。

職訓的目的在於「就業」

職業訓練的形式可分為「職前訓練」、「在職訓練」、「轉業訓練」。

觀察到學員一開始進入職訓時往往懵懵懂懂,無法真正瞭解到參訓的動機與目的,以致

結訓後學非所用，甚為可惜。目前本班「數位資訊軟體應用班」(身障專班)以職前訓練為主，透過養成訓練，培訓具有就業意願的身心障礙朋友習得資訊科技一技之長，結訓後能順利銜接一般性競爭性就業職場為主。

身心障礙者特質課程介紹

研習課程內容包括「身心障礙者之意涵、特質及勞動狀況」、「身心障礙者職業重建體系」、「認識心智障礙及職業訓練無障礙措施」、「心智障礙者輔導案例分享」、「輔具與職務再設計」、「精神障礙者輔導案例分享」及「綜合座談」。授課講師皆是長期服務身心障礙者領域的社福界資深前輩，課程從廣義身心障礙者的ICF定義，特質及勞動市場調查分析，進入到「身心障礙者職業重建體系」(圖一)並如何提供身心障礙朋友最妥切的就業引導流程，當然職業訓練這一塊也佔舉足輕重的角色。

另外，探討無障礙措施與輔具運用及職務再設計的實際案例，示範如何稍微改善場地配置、分工簡化作業方法及流程，適當的輔具或職務再設計並進行職務(工作)分析後，身心障礙朋友一樣可以在職場上發光發熱，貢獻所學的專長。



「教學相長」，讓我的人生有不一樣的意義

以上與大家分享受訓心得與在友好從事職訓教師工作十年多來的感想，我認為在社福機構裡提供的是身心障礙者受教權，培養獨立自主，案主自決的能力，提供的不止是資訊科技與減少數位落差的同時，不僅僅是"助人"，而是「當有榮幸聆聽並嘗試理解、回應每一位身心障礙者如何面對逆境中自我成長與心路歷程的故事，也更讓我們有機會思索到底自己可以磨練成一個怎樣的幫助別人，並看見這世界原來有這麼多不同的樣貌、價值。」

備註：何謂『身心障礙者職業重建』

一般而言，身心障礙者職業重建(vocational rehabilitation)即是透過輔導與支援資源的提供，協助身心障礙者進入職場或重返職場，並提供可能必要的持續支援。身心障礙者職業重建系統基本上結合個案管理、心理輔導、職業輔導評量、就業安置、醫療復健等各項專業服務資源。身心障礙者職業

重建進入二十一世紀，由於新的思潮與理念的產生，以及為了適應新的社會環境，已有別於剛萌芽時期，主要因應世界大戰傷兵退伍而發展出的各項服務措施。國內的身心障礙者職業重建最近幾年積極發展，同時也面臨諸多挑戰，例如個案管理制度的建立以及庇護工場、職業訓練等等的政策方向，都企需相關人員竭盡心力規劃良好方向，以供第一線服務人員遵循。

大事紀剪影



慶祝104年國際婦女節聯誼茶會
2015 International Women's Day Tea Party



本中心黃主任代表「友好」接受
由馬總統親自代為頒贈「婦聯關懷專案」補助款合影。



**一〇四年一月十四日（星期三）**

黃主任、羅社工員參加新北市政府勞工局104年度委託辦理身心障礙者職業訓練評選作業。

一〇四年一月廿三日（星期五）

國際佛光會中華總會前會長(張慧珍)及會長(林瓊敏)送25杯臘八粥與本中心結緣。

一〇四年二月五日、六日（星期四、五）

游老師參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署舉辦之「104年度融合式職業訓練單位人員身心障礙者特質課程」。

一〇四年二月十二日（星期四）

新北市新店區公所工作人員至本中心致贈104年度春節慰問金、由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀。

一〇四年三月四日（星期三）

賴老師參加104年度北基宜花金馬區身心障礙者職業重建服務資源中心計畫辦理之「性別工作平等法與性騷擾防治法」課程。

一〇四年三月六日（星期五）

黃主任參加財團法人中華民國婦聯社會福利基金會舉辦國際婦女節慶祝大會暨「婦聯關懷專案」捐贈，由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀乙幀，以示謝忱。

一〇四年三月十二日（星期四）

新北市政府勞工局蔡佳爭小姐、新店職業重建中心莊督導、黃主任、董行政組長、羅社工員、游老師共同召開104年度身心障礙者職業訓練錄訓評估會議。

一〇四年三月十四日（星期六）

陳老師、游老師參加台北市立文山特教舉辦104年度「應屆畢業生轉銜安置機構巡禮」。

一〇四年三月十七日（星期二）

羅社工員參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署舉辦之「104年度第一次職業重建服務業務聯繫會議」。

一〇四年三月十九日（星期四）

羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「104年度新北市身心障礙者就業基金專業輔導團聘任暨受委託單位代表座談會」。

羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「104年度新北市身心障礙者就業轉銜第一次聯繫工作會報」。

一〇四年三月廿三日（星期一）

辦理104年度上半年建築物公共安全及消防安全檢查業務。

一〇四年三月廿四日（星期二）

召開第十八屆第三次董事會議，假新店「友好潛能發展中心」舉行，由林董事長振木主持。

一〇四年三月廿六日（星期四）

陳老師、賴老師及游老師帶領日托班學員至白帝城精緻涮涮鍋進行社區適應活動。

一〇四年三月廿五日、廿七日、卅日（星期三、五、一）

新北市政府勞工局委託辦理之104年度身心障礙者職業訓練「數位資訊軟體應用班」由新北市職業重建服務中心工作人員至本中心辦理學員錄訓評估作業。

捐款徵信

(104.1/1~3/31)



捐款芳名錄

財團法人友好公益基金會

楊金海.....	80,000
曹仲標.....	24,000
吳立仁.....	20,000
郭楊代珍.....	10,000
林伯堅.....	4,000
劉文欽.....	3,000
陳芳富.....	2,000
喻宗明.....	2,000
潘鵬宇.....	1,000
高 平.....	1,000
彭冬子.....	1,000
李玉滿.....	1,000
嚴駿宥.....	1,000
蔡淑娜.....	1,000

新北市友好潛能發展中心

羅明才.....	12,000
杜鈞懿.....	10,000
黃志傑.....	5,000
張銘坤.....	2,246
林益豐.....	2,000

實物徵信

(104.1/1~3/31)



捐贈芳名錄

新北市友好潛能發展中心

羅欣漪.....	桌子.....	2箱
國際佛光會中華總會.....	臘八粥.....	25杯
扶輪公益網.....	愛心傘.....	25把



「友好」FaceBook (Gwpotent@ms17.hinet.net)

「友好公益基金會」社團

※ 成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※ “志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。



我是一位左腿截肢的肢體障礙者，五專時參加社團活動我總是選擇美工組，走在校園總是很喜歡看每個社團張貼的活動海報，當時海報都是手繪的方式，藉著參加社團所舉辦的活動，製作宣傳海報、社團評鑑…等，讓我具備了POP手繪基礎，雖我讀的是電子科，但畢業後第一份工作，我確很幸運進入興農生鮮超市總部美工課工作，您們一定很納悶為什麼我會錄取吧！我其實投履歷時有附上一張，自己親手做的當時興農超市的活動海報，也因為這樣才會錄取非美工相關科系的我，進入此工作皆是使用電腦繪圖，在我工作一年多覺得想再進修關於電腦繪圖方面技能，便上網搜尋職訓的資訊，後來我89年報名「友好復健技藝社」電腦影像處理班。

第一次參加職訓非常的期待，職訓期間天天都很開心，因為一直在學習新的東西，也很幸運遇到亦師亦友的董老師，他的教學真的跟外面不同，總是無私傾囊相授，讓我們從基礎電腦打字、OFFICE、繪圖軟體，當時課程不止著重於電腦繪圖，更有手繪的美工課程，課程相當精采豐富，每天下課老師總是會留下，讓我們詢問課堂上的疑問，更會教導我們不同技法，老師不止課堂上解

90年度影像處理班結訓學員 溫淑慧

惑，私下更是如同朋友般對待關心我們，我們學習的同時也結交四面八方而來的朋友，大家總是一起學習請益，生活上互相協助幫忙，一直到現在還保持非常好的情誼。

我目前在一間金屬製造業擔任繪圖助理工作，結訓後我總很感念董老師教導我們的，因為打字、office是不管從事什麼工作必定會使用到，所以很能體會到當時老師對課程安排上的用心，結訓後讓大家在求職上會多一份堅定跟信心，不管您日後從事什麼工作，一定會使用到此次職訓老師所教導學習的，如我在工作職場上，主管因知道我學過繪圖軟體，便會將公司業務上美工相關的事，交辦給我處理，如目錄、參展海報、LED看板…等，同事若有電腦軟體使用上的問題，總是會詢問我，當別人遇到問題尋問自己，也是一種自我學習的方式，透過解決別人的問題成就自己，在工作職場上做什麼就要像什麼，更不要害怕被交辦事項，因為每一件事，都是可以做中學習的，千萬別小看自己，人有無限可能，不嘗試永遠不會知道自己的極限是什麼。



90年度電腦排版班結訓學員 楊月萍

時光匆匆，輾轉已10個年頭過去了，猶記剛開始來到「友好復健技藝社」時，對電腦一竅不通的我，現在已可自己隨意操作它，簡直不可同日而語。學習過程中的酸甜苦辣，是難以忘懷的經歷，促進我對電腦知識的成長更是非同小可。

回想剛進「友好」上課時，每天都過得很緊張，由於我對電腦一竅不通，老師上課教的、說的我有聽沒有懂，真讓人洩氣到極點，好幾次想乾脆放棄算了，但回頭想想，為什麼別人都學得來，難道我就這麼經不起考驗嗎？

在「友好」裡有這麼優質的師資和環境，難道我要浪費這學習的機會嗎？於是我常會在下課後晚上留下來問老師和同學，雖然學習吸收的過程中我比別人來的慢，但在日積月累下，當初對那電腦一竅不通的我，到如今可以隨意操作。參加職訓後，我覺得我的人際開闊了，交了幾個好朋友，我們在學習過程中，大家互相鼓勵，彼此學習，我們不只電腦能力進步，友情也一直到现在喔。

學電腦後我對自己充滿信心，以前的我什麼都不會，一樣技能也不會，如今我會電腦了，結訓後，很幸運我找到一份電話客

服的工作，而這份工作剛好是要用到電腦，但電腦對我來說已不是難事了，接下來的工作才是我另一項挑戰的開始，此份工作內容是要懂各種法令、各項申請流程和各種包羅萬象等事物，但我秉持在友好學習的精神，我不放棄，我更努力去學習去克服自己不足的地方。

當然在這工作之於我也會利用在職機會去參加一些政府所舉辦的課程來充實自己，而在今年裡我順利考上乙級的證照，因為我總覺得身心障礙朋友在找工作的機會是真的有限，而也因這有限的機會裡，必須讓我要更積極去面對現在週遭的一切，只要有任何學習的機會都要把握住，相信機會是留給有準備的人。

在這些年的努力和學習下，今年我有機會在公司的升遷制度裡，我成為促進員，我需帶領同仁協助他們，而當同仁電腦不會時，我也會兼教電腦操作喔，和同仁一起相互扶持並找到自己的價值共同創造專業的領域，如今擁有這份穩定工作要感謝「友好」給我這學習電腦的機會，也因學會電腦基礎後，在電腦這方面就沒造成我很大的困擾，讓我有更多時間去學習其他的新事物。