



內
資已付
郵資

板橋郵局許可證
板橋字第371號

(無法投遞時請免退回)



中華郵政北台字第7425號執照登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第五十二期(季刊) ●免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心

發行人 龔式谷

總編輯 黃麗琪

編輯 董加芳

地址 新北市新店區行政街十巷六號

電話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】

友好人



社工員 羅英瑋

友好走過40個年頭，創辦人姚卓英教授秉持無私奉獻之精神及醫療專業背景，及現任董事長龔式谷博士長年戮力於身心障礙者服務領域，一路走來，歲月流逝，但友好依然秉持初衷，持續為身心障礙朋友提供職業訓練與養成教育。

自民國69年「殘障福利法」立法以前，我國的身心障礙福利主要是以機構收容養護為主，並以教育與職業訓練為輔，當時民眾對身心障礙者的看法是採隔離主義，眼不見為淨，而國內主要的身障收容養護機構，大部分是國際慈善

團體所捐設。身障養護機構到民國50年代才出現，並且陸續有更多的身障養護機構設立；至於身障職訓機構約在民國60年代開始出現設立，但是身障社福團體同時也受限當時的政經環境，較難對身心障礙者之權益有所爭取與貢獻。

「殘障福利法」自民國69年立法以來，歷經超過8次修法，最近一次的修正日期為民國100年6月29日，名為「身心障礙者權益保障法」，顧名思義，台灣社會的民主進步與變遷亦帶動身心障礙者權益日益受到重視，而身心

障礙福利政策與規劃也同時成為政府特別重視的環節之一，並在所有社會福利的服務類別中佔有很大的比例。

財團法人友好公益基金會歷經40年之演變，順應時代潮流及人本價值，不斷為身障朋友提供持續性的養成教育、職業訓練與服務，從最初的鐘錶刻印職訓班到現今已運作多年的電腦課程職訓班，在在都是期盼身心障礙朋友能習得一技之長，並在一般性就業職場中穩定就業，提升自我生命的價值。

101年度3月5日、4月2日分別開授的身障電腦職訓課程為「平面排版設計班」及「數位資訊軟體應用班」，本年度預計招收30名身心障礙學員，訓期為7—8個月，並透過教學經驗豐富的職訓老師與完整的電腦課程，針對每位身障學員的個別化需求進行職業訓練與生活教育，盼能提升身心障礙學員的就業技能與適應力，達成就業目標。

身心障礙者職業訓練的目的，為政府現行依法執行

身心障礙者職業重建計劃中很重要的一環，有鑒於許多身心障礙者因本身專業技能不足，在目前一般性職場中之競爭力比一般人較差，故需開辦各種專業職訓種類，並透過專業課程培訓身心障礙朋友；友好開辦多年的電腦職訓課程除了針對身心障礙者在職場上需操作電腦於工作上的需求外，另對於就業適應、就業態度養成與生活教育上亦相對重視，朝向協助身障學員在結訓後能穩定就業的內涵與價值。走過歲月，相信在友好不斷堅持「為你製造釣竿，不再餵你魚吃」的教育理念下，必能創造身心障礙者職業訓練的軌跡與價值。

※參考資料：從評估到服務輸送(ICF系統下我國的身心障礙者服務)，林萬億/台大社工系教授





「財團法人友好公益基金會」，是一個平實無比的地方，它改變了我的後半生，更造就無數的弱勢生命；四十多年來它一直在默默做同樣的事，服務身心障礙者，創造社會正面價值，無名無求有如一盞微弱燈，將盡其所能使它發光發亮來服務於社會。

1998年6月27日懷著感恩的心回到「友好」，期望能盡棉薄之力，以自己學習的態度與經驗，引領需要的身心障礙者朋友學習：「認識自己→接受自己→成長自己→肯定自己→成為被需要的人」。秉持「以真心愛我身邊每一個人、以真誠待我身邊每一個人」，進教室「期許自己盡心盡責、期望學員全力以赴、期待我們共同成長」。

十多年來每日戰戰兢兢工作十多小時，深怕有誤前輩所辛苦建立優良風範，無時無刻都以做好「身心障

平面排版設計班教師 董加芳

礙者職業訓練」做準備，思索著那些職類最適合「身心障礙者」，面對競爭環境和工作技能需求。1999年「友好」為了讓「身心障礙者」有更好的學習環境，率先建構了同步廣播教學系統，讓學員清楚看到老師操作每一步驟，對聽語障學員而言受益最明顯，同年也開辦了「電腦影像處理班」，如同「友好」草創的「鐘錶、刻印」，開啓了「身心障礙者職業訓練」新里程碑，2003年更同步即時錄音錄影教學畫面，提供學員影音教學檔案，增進學員學習成果。

有了良好設備及適合「身心障礙者職業訓練」職類，接著要深思的是如何讓學員有好的學習成果，簡單的說就是要如何教，由於自己也是「身心障礙者」，深

刻的體認到「身心障礙者」，必須靠自己專業技能去工作才能贏得尊嚴，更要理解在競爭環境，自己的工作能力一定要超越一般人，你才能穩定有一份工作。

在教學上跳脫了使用傳統工具書教學，以實務經驗設計每一份教學範例，綜合不同工具串連成不同單元，讓學員從學習中就能融合不同工具應用，增進實務經驗，課程後段更結合不同軟體整合應用，並透過分組討論摹擬職場情境，減少學員未來進入職場的謀合期，並能增進工作穩定度。

我不會撰寫美麗的報告，但我知道身心障礙者要走的路確比一般人狹隘許多，十多年來服務所追求之理念，只想盡心盡責教好學員，協助他們進入就業職場，使其感受自我價值及融入社會，工作不僅給予經濟上的保障，同時也是獲得自我肯定與生命價值的認同、更是獲得友誼及尊嚴的根基，亦是一種社會服務及對社會貢獻的表現。

因為我願而我有所為，這不是憑藉熱情所能達到，更是需要對董事長龔式谷博士「以我們犧牲奉獻的精神、為爾等身心障礙者服務」的崇高理念理念的堅持，更讓我以身為「友好人」為榮，但近幾次的評鑑，一連串的挫折讓我有不如歸去的感覺，四十多年成立時是社會的典範，一路走來始終如一，卻由幾位臨時組成小組，用不到四個小時參與的專家批判體無完膚，沒人去了解機構服務及服務人員的付出，我們不需要太多的掌聲，但請給我們最基本的尊嚴，沒人問問被機構服務者

的感受與需求，因為他們要的不是一份美化的報告，而是一份真正能夠養家活口的技能。

而今歲月的痕跡，加上身心障礙者提早老化，我如一盞微弱燈，但我將盡我所能使它發光發亮，生命不在乎長與短，發出多少光芒，際遇原本不同，有人像太陽，光芒萬丈，有人似月亮，潔白柔和，有人如星星，耀眼明亮，雖我的生命，像流星般的短暫，願這剎那終成永恆，至少我曾劃過萬里長空，默默照亮那許多人。

身為身心障礙者及其家庭，必須理性的面對事實，沒有悲觀的選擇，因為這輩子我們註定要走得比別人辛苦，更需要比別人努力。「肯定」不會是施捨，更絕不是救濟，而是緣自您的「能力」，人不怕起步慢；就怕沒開始，人不怕做不成；就怕不去做，當我們有非要不可的企圖心時，相信「點石也成金」。

更希望「友好」的學員們，珍惜每一學習機會去追求踏實美好未來，切記「你如何思考，你就會成為如何的一個人」。



**一〇一年一月六日（星期五）**

王組長至新北市政府工務局參加「公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢審查會」。

一〇一年一月十六日（星期一）

龔董事長感念同仁辛勞，特於新店「群賀飯店」辦理尾牙饗宴慰勞所有工作人員。

黃主任、王組長至新北市政府勞工局辦理101年度身心障礙者職業訓練簽約手續。

一〇一年一月十八日（星期三）

新北市新店區公所社會人文課課長及文山社福中心主任至本中心致贈101年度春節加菜金、由黃主任代表接受，並回贈感謝狀乙紙，以示謝忱。

一〇一年一月十九日（星期四）

日托班學員由陳老師、游老師帶領日托班學員進行校外教學活動。

一〇一年二月十日（星期五）

日托班學員由陳老師、游老師帶領至國父紀念館進行「社區生活」活動。

一〇一年二月十一日（星期六）

辦理101年度2月份在職進修研習，由黃主任講述「轉念之間勇於挑戰」暨董副組長講述「你有職場菁英的樣子嗎？」

一〇一年二月十三日（星期一）

黃主任暨羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「身心障礙者就業基金專業輔導團聘任暨受委託單位代表座談會」。

一〇一年二月十六日（星期四）

新北市政府社會局身心障礙福利科胡薰尹小姐至本中心例行訪查，

由黃主任親自接待解說。

一〇一年二月廿三日（星期四）

羅社工員參加新北市身心障礙者職業重建服務中心舉辦之「101年度個案研討會議」。

一〇一年三月五日（星期一）

新北市政府勞工局委託本會辦理之身心障礙者職業訓練「平面排版設計班」開課。

一〇一年三月十日（星期六）

羅社工員參加新店職業重建服務中心辦理之在職訓練課程。

游老師、陳老師參加台北市文山特殊教育學校舉辦之「畢業生轉銜安置」活動，設立諮詢攤位。

新店民權教會志工至本中心辦理101年度1月至3月份學員慶生活動。

新莊福音中心志工孫美瑜、陳雅鈴至本中心帶領日托班學員進行團康活動。

一〇一年三月十七日（星期五）

黃主任、羅社工員、游老師至國父紀念館參加國際獅子會300A1區舉辦之園遊會活動設攤宣傳「友好」業務。

一〇一年三月廿七日（星期二）

羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「101年度新北市身心障礙者第一次就業轉銜聯繫工作會議」。



新北市友好潛能發展中心

龔式谷.....	100,000
逸昇設計包妝整合股份有限公司.....	30,000
陳俊村.....	20,000
杜鈞懿.....	10,000
林宏志.....	3,000
黃志傑.....	3,000
林益豐.....	2,000
謝永祥.....	1,000
高翠菱.....	300

財團法人友好公益基金會

劉文欽.....	3,000
梁本林.....	2,000
林淑卿.....	2,000
丁正心.....	2,000
陳 新.....	2,000
曾麗香.....	1,200
高 平.....	1,000
潘鵬宇.....	1,000
郎家琳.....	1,000
柳中誠.....	1,000
陳錦清.....	1,000
張藝寶.....	1,000

彭冬子.....	1,000
康真維.....	600
陳千薰.....	500
黃郁婷.....	500
洪淑娟.....	100



新北市友好潛能發展中心

李和綸.....	二手相機.....	1台
----------	-----------	----



※成人日間服務（生活訓練、認知學習、社區適應、體能訓練、工作訓練……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※“志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。





『堅硬優質的鋼條，是經過千錘百鍊而成的；瑰麗美觀的貝殼是經過水沖日曝而得的。』——加里寧。職訓與工作其實是分不開的，我認為兩者同等重要，相輔相成，沒有所謂的先有職訓才有工作，也沒有先有工作才有職訓。

之前在「友好」上平面排版設計實務職訓班就是一種人生鍛鍊的過程，在課程中不但認識了在人生路途中啟發很大的董老師以及許多優秀的同學們，在學習中互相砥礪、激盪出不少創意的火花，可謂是教學相長，更重要的是在此學習到許多工作上的經驗、訓練與技能。

例如：職訓班時間上的安排讓我在工作後不會有適應不良的問題，工作跟作息時間上容易契合；而在跟同學互動上其實也算另一種跟同事溝通的訓練方式，學習包容別人、忍耐苦難，在職場上難免遇到不合理的要求跟比較難相處的同事，這時候就能發揮用場，不至於完全沒經驗應對；而職場技能上的Office軟體應用跟平面設計的觀念也幫助很大，不但在主管的要求對圖表跟表格上都能迅速完成且美觀，也能讓自己的能力

平面排版設計實務班結訓學員 吳東穎

有所發揮，完成主管與同事的要求等等。

而在工作上人人很少一帆風順，人脈很重要，在工作上其實就是一種求人的過程，並不是只要有能力完成自己的工作就好，有時不懂需要求人，有時自己做錯了也需要求人，犯小人更是需要求人...所以工作上一開始應該先以增強能力為主，先把自己能力加強了，不會造成同仁麻煩，讓同仁認同，才會順利；而期間多加強幫助別人，讓別人覺得你不錯，不會故意絆你，這樣也就算是幫助自己了，正是所謂天助自助的道理。

在職場工作打混了幾年後就會覺得其實自己能力還不是很充分，這時就會想再參加職訓或是其他的學習課程，學成之後在工作上必定更加得心應手，增強自信，創造更多自己的附加價值。這樣的良性循環，所以我覺得職訓與工作是相輔相成的關係，也希望大家不要放棄自己，都能順利的找到工作，熱愛工作，加油!!『人若有志，萬事可為。』——斯邁爾斯，共勉之。



平面排版設計實務班結訓學員 吳旭茹

車禍後右上肢失去了所有的功能，先前從事的工作也因此無法繼續，一度對於未來感到非常渺茫，也失去原有的自信，後天才有障礙的我，很難適應新的生活方式。

但閱讀了「力克·胡哲」 「人生不設限：我那好得不像話的生命體驗」，讓我體會到我總要面對自己的未來，但卻一直都沒有做好準備，想起「陳綺貞」的經典名曲「讓我想一想」…，我必須激起希望、憧憬未來、改變思維、勇於面對，我還年青，失去了金錢，沒有失去什麼；失去了健康，我最多失去了一半；失去了希望，我就失去了全部。

我走進了一個平實無比的地方「友好」，它毫不起眼卻從此改變我的生命、造就我往後的日子，這半年來在「友好」師長們的關心與鼓勵，不但學了一之長，更有信心去克服種種困難和挑戰。

再度進入久違的職場，目前上班已接近三個月，剛去的時候有些緊張，畢竟用單手做事有些先天上的限

制，自然也沒有雙手並用來得快，很擔心動作太慢影響大家的進度。舉例來說：由於本身慣用手為右手，像用手寫登帳、釘書機使用、迴紋針夾頁等工作項目，看似非常容易，一般人也的確花不了什麼時間，但重回職場的我一開始卻很難上手，過程中工作效率低落到自己都感到無力、灰心，幾度覺得或許根本不適合，但多練習幾次後找到訣竅，逐漸能加快步調，讓處理事情的流程愈來愈順暢，慢慢找回以往工作的樂趣，也從中喚起自信。

在這短短的時間內，讓我體會到身障者在找尋工作或工作中，非常容易遇到挫折，如何轉換心態、克服及面對困境，成為一門重要的課題。比起一般身障者，我得說自己很幸運遇到願意從旁關懷與協助的同事及長官，他們不吝於讚美也讓我重返職場的路走得較為順遂。只能說這一路上挫折、痛苦一定會有，但千萬不要放棄，你們的努力不一定會得到想要的，但在過程中獲得寶貴經驗，是未來成功的關鍵，加油！