



國 內
郵 資 已 付

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



友好人

中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第七十四期 (季刊) ●免費贈閱

發 行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

編輯 董加芳

地 址 新北市新店區行政街十巷六號

電 話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳 真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】



台北社企大樓身障就業公司簡介：

辦公室資訊實務應用班由職訓老師和輔導員(社工)帶領即將結訓的學員參訪位在台北市八德路的台北社企大樓 (Taipei SE Square) 是全國第一棟，也是亞洲第一棟以發展身心障礙者就業，並委託社會企業 (勝利身心障礙潛能發展中心、若水國際股份有限公司、黑暗對話社會企業) 經營的身心障礙者就業大樓。

大樓內設備都採無障礙設施，管理系統貼心設有遠端監控設施，可監控身心障礙者跌倒及火災等緊急狀況，提供更友善的身障朋友無障礙的工作環境。

參訪日期時間：106年9月28日 下午1點~4點

辦公室資訊實務應用班學員 呂中樵 參訪心得：

今天參訪見習是台北市八德路的台北社企大樓，地點在台北捷運忠孝新生站附近，由台北社企星展小棧資深專業導覽員周麗英營運管理師幫我們做介紹和解說，為了開創身障者多元就業模式，有別於一般社福機構定義的只有烘焙及清潔服務的刻板印象，所以特地參訪了包括勝利廚房(勝利潛能發展中心)、若水國際股份有限公司等社會企業。

主要營運方向為BIM (3D建築資訊建模)透過雲端技術讓不方便出門及中重度輪椅族能居家就業等。員工大部份是身心障礙者，有肢體障礙、輪椅族及亞斯柏格泛自閉症者在合諧融洽的無障礙空間內發揮所長；為身心障礙者營

造更友善安全的工作環境，另「若水」由類似社工師為每個員工量身訂定了員工協助方案(EAP)解決了員工情緒上或同仁間及工作壓力上舒解，這一點尤其是身心障礙者在職場能否穩定就業的關鍵。從簡介得知「若水」成立的宗旨為聚焦於解決身障就業問題為核心目標，同時又能具備市場競爭力的社會企業，為營利的企業又可以解決身障就業的公司。

2012年延攬具備工程設計及施工實務經驗的建築資訊建模(BIM)專業人才，為台灣第一家社企型的BIM 專業建模服務公司，每年會培訓一次招收身障人員為期六個月的BIM職訓班，訓

練成績合格即成為正式若水的生力軍。後期2017年 — 居家就業團隊成立，開拓居家身障就業多元可能性，是相當具有國際觀及競爭力的企業，最重要的是實踐公益理想與創造身心障礙者公平就業的平台，創業的精神令人十足欽佩。

只要企業主願意花長時間訓練，讓員工熟悉環境、機器，並培養出彼此默契，在適當組合「不同的障別」下，身障員工也能達到一定產能。有些身障員工可做的比一般人更好，這讓我們了解到只要肯努力、多練習，身心障礙者不一定工作能力會輸給一般人的。







前言：

辦公室資訊實務應用班由職訓老師和輔導員(社工)帶領即將結訓的學員參訪位在板橋九茹印刷公司，目的為增進學員相關平面印刷設計知識與辦公室職場如何運用數位化與雲端技術整合能力，將來結訓後能在職場上驗證自身所學，減少職能落差，增進學員職場競爭力。

公司簡介：

近幾年印刷業成長快速，人力需求大，職務要求與技能為學習印刷、裝訂、配頁自動化與印前輸出、美工設計、文書排版作業；產品服務與市場定位為專業單色印刷、彩色印刷、合版聯盟，並透過建置雲端系統，客戶可以從遠端上傳、合版，提供客製化服務。

參訪日期時間：106年9月12日 下午1點～4點半

參訪過程簡述：

今日課程是老師帶領我們前往九茹印刷廠參訪，特地邀請印刷廠的陳組長解說，他很親切又仔細，從印前排版部門、後勤出貨文書部門的工作環境和工作內容一一做了很詳細的介紹，更讓

辦公室資訊實務應用班學員 梁紘齊

學員實際操作了資料建檔、簡易美工組版和後製輸出，讓大家對印刷廠分工細緻的印刷過程和特有的專業技能及術語有了更多了解認識與體會，也讓我們體會到去熟悉及操作印刷機整個SOP流程是一件很大的工程更需要不斷培訓充實員工的本質學能與技術上的精進。

結 論：

透過此次的參訪，讓我了解到印刷業原來並不如自己原先所想像地簡單，從事印刷必須擁有深厚的實務電腦軟體排版經驗和色彩美學的敏感度，從、印件的確認、校稿及校色、還有數量的多寡，只要在印前全部都準備好，就可以輸入到機器裡開始印刷，數量最少可以從一份開始計算，最多到依客戶來決定，所以少量多樣、個製化需求及開發期縮短的趨勢與新思維，剛好可以運用到辦公室資訊實務班所學的雲端技術，將檔案丟到印刷公司的伺服套版及選樣，即可印前排版，最後透過PDF電子化文件校稿輸出，驗證所學，此次職場見習收穫滿滿，也期許自己運用所學，將來發揮在職場上。

**一〇六年七月四日（星期二）**

游老師參加新北市政府消防局舉辦之「106年度避難弱勢場所整合性自衛消防編組及避難驗證座談會」。

一〇六年七月十二日（星期三）

羅社工員參加社團法人台灣再生力協會舉辦之臺北市政府社會局106年度民間團體培力暨身心障礙福利工作人員訓練-「方案設計與管理」、「性別議題」。

一〇六年七月十三日（星期四）

新店就業服務站林督導至本中心為職訓學員進行「勞動法規」專題講座。

一〇六年七月十四日（星期五）

志工孫美瑜老師及友人至本中心帶領日托班學員進行團康活動。

一〇六年七月廿七日（星期四）

衛生福利部社會及家庭署106年度身心障礙福利機構評鑑委員暨主管機關代表一行人至本中心進行評鑑作業，由黃主任、董行政組長、羅社工員、游老師、廖老師陪同，接受委員之評鑑與建議。

一〇六年七月廿八日（星期五）

陳老師、賴老師、廖老師帶領日托班學員至「中正紀念堂—防災大聖西遊記」進行社區適應活動。

一〇六年八月八日（星期二）

蔣蕙民老師至本中心帶領日托班學員進行音樂療育活動。

一〇六年八月十七日（星期四）

新店就業服務站林督導至本中心為職訓學員進行「勞動法規」專題講座。

一〇六年八月廿一日（星期一）

林寶蓮老師至本中心帶領日托班學員進行運動舞蹈活動。

一〇六年八月廿二日（星期二）

黃主任、羅社工員、暨新北市政府勞工局承辦員黃瓊增小姐、李庚霈顧問共同召開本年度第二次職訓輔導顧問會議。

一〇六年八月廿四日（星期四）

陳老師、賴老師、廖老師帶領日托班學員至「中正紀念堂—史努比—快樂上學趣」進行社區適應活動。

黃主任參加新北市政府社會局舉辦106年度身心障礙福利服務工作聯繫會議暨專題分享「身心障礙者適應體育」。

一〇六年八月卅一日（星期一）

廖老師參加新北市政府社會局舉辦之「106年社福機構災害應變教育訓練暨疏散演練課程」。

新店民權教會教友前來中心為學員辦理慶生會活動。

舉辦106年度職訓學員職前準備座談會。

一〇六年九月八日（星期五）

新北市政府勞工局身障就業輔導科黃瓊增小姐來訪，由黃主任、羅社工員接待。

一〇六年九月十二日（星期二）

羅社工員、游老師帶領「辦公室資訊實務應用班」學員至「九茹印刷股份有限公司」參觀。

一〇六年九月十四日（星期四）

新店就業服務站林督導至本中心為職訓學員進行「就業準備」專題講座。

捐款徵信

(106.7/1~9/30)



財團法人友好公益基金會

林佳勳.....	200,000
楊金海.....	50,000
峻誠稅務記帳士事務所.....	18,000
陳履義.....	10,000
林伯堅.....	3,000
張銘坤.....	2,400
廖政平.....	1,500
吳楊翔.....	1,000
謝曜鴻.....	1,000
高 平.....	1,000
羅 敏.....	100

新北市友好潛能發展中心

唐建國.....	30,000
蔣蕙民.....	2,000
李彩雲.....	1,000
張永田.....	1,000
劉宇翔.....	1,000

一〇六年九月廿一日（星期四）

舉辦106年度戶外觀摩教學暨親子活動，由鄭常務董事、黃主任率領全體工作人員、學員、家長一行人至「財團法人蘭智社會福利基金會附設私立蘭陽智能發展學苑」參觀，並至傳統藝術中心、羅東林業文化園區進行親子活動。

一〇六年九月廿二日（星期五）

陳老師、賴老師、廖老師帶領日托班學員至「新店薩利亞義式餐廳—義式料理好好吃」進行社區適應活動。

一〇六年九月廿八日（星期四）

羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之106年度新北市身心障礙者第2次就業服務與轉銜聯繫工作會報暨「就業之心智障礙者與照顧者雙重老化及家庭支持」講座。

游老師、廖老師帶領「辦公室資訊實務應用班」學員至「台北市社企大樓—1F勝利廚房、2F勝利身心障礙潛能發展中心、3F台北社企星展小棧、4F黑暗對話社會企業、5F—7F若水國際股份有限公司」參觀。



「友好」FaceBook (Gwpotent@msl7.hinet.net)

「友好公益基金會」社團

※ 成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※ “志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。



您準備好職涯釣竿了嗎？

(一)、職涯探索，踏出就業成功的第一步

本會於8月31日(週四)下午1點，針對本年度電腦職訓班學員，舉辦「身障就業成功經驗分享座談會」，並邀請常務董事鄭耀華先生親自主持，期盼透過就業成功的學長姐分享自身從參加電腦職訓到就業成功的相關經驗，並與本期職訓學員分享職場上的工作甘苦，以及在工作職場中面對各種問題的解決及適應過程與方法，希望能幫助即將結訓的學員準備好自己的職涯釣竿，成為百戰百勝的職涯漁夫，釣出身障就業成功職涯。

(二)、常務董事鄭耀華先生的勉勵與祝福

常務董事鄭耀華先生在會中以基督博愛精神，勉勵及祝福所有參訓的學員，在參加職訓的過程中，要不斷的精進學習各項電腦專業技能，才能在結訓後提昇職場競爭力，並在求職面試中獨占鰲頭，創造身障成功職涯及就業穩定。另外，也提醒所有職訓學員，友好公益基金會成立50年來，積極針對身心障礙者就業投入各項專業技能訓練，秉

社工員 羅常朔整理

持「仁人懷抱，給魚吃不如給釣竿」的核心價值理念，支持並協助身心障礙者在投入職場的前中後階段提昇自我職能與自信，突破自我限制與障礙，創造更多的身障就業成功案例，若身障學員在結訓後有任何問題，本會將盡其所能提供支持與連結相關社會資源，以協助學員穩定就業。

(三)、一朝眉羽成，鑽破亦在我——衝出飛翔職涯

★李彩雲學員奮鬥歷程分享★

李彩雲學員分享自己在結訓後踏入職場的工作甘苦，以及目前在國立台北大學秘書室的工作經驗，她表示，身心障礙者在踏入一般性職場後，往往需面臨各項長官交辦業務及臨時挑戰，甚至某些職場會把身心障礙者當成一般員工看待，其所擔負的工作業務並不會比一般員工來的少；因此，身心障礙者除需具備各項工作所需的專業技能外，同時也必須鼓勵自己去適應一般性職場的各種狀況，諸如：職場倫理、職場人際關係營造、職場規範與要求、工作目標的設定與達成等等，都是身心障礙者在踏入職場後將面臨的實際挑戰，職前心理建設與準備就顯的格外重要。

當身心障礙者踏入職場後，在面臨種種工作壓力與挑戰時，有很多時候必須自己去適應，因為以目前的職場需求及環境來看，在工作職缺僧多粥少的現況下，很容易因為身心障礙者自身適應不良而被職場淘汰，故建議學員在結訓踏入職場後，能不斷提昇自我專業職能，展現良好的職場倫理，恪遵職場規範，融入職場文化，虛心學習解決各項工作問題的能力，方能確保身障就業穩定。

(四)、笑請朝陽斬黃昏，迎向晨曦見大日---釋放職涯光芒

★鄧哲明學員奮鬥歷程分享★

鄧哲明學員首先說明自己在職訓期間的艱苦學習歷程，並分享自己目前於義學國中輔導室的工作經驗，他表示身心障礙者在進入學校職場後，可能會被分發到學校內的各個單位接觸各項不同業務，因此對一開始缺乏行政工作經驗的自己是一大挑戰，但只要秉持努力不懈、不恥下問的工作態度，遭遇挫折勇往直前，便可突破各項工作挑戰，進而將原本不熟悉的業務做到最好，展現身心障礙者在一般性職場中不屈不撓的奮戰精神，同時也要證明自己在職場中的工作能力與毅力也可超越一般員工，盼能獲得事業單位的肯定。

他並強調，身障學員在踏入一般性職場後，仍要做好把自己當一般員工看待的心理準備，面對職場中各種身障歧視，他更建議要堅持以自己的專業職能及工作態度轉化職場中對身障員工的偏見，進而獲得上級長官及同仁的肯定，建立與職場團隊的信任關係，營造和諧的職場人際，方能促進身心障礙者穩定就業，打造美好職涯。

(五)、雙向對談交流---分享與回饋

身心障礙者求職面試及工作的過程中，會遇到許多問題，以下即是本次座談會中大家集思廣益所討論的問題集錦：

Q、請問求職時應注意的面試技巧有哪些？

A：(1)、建議身障者若有需求，可請支持性就服員陪同面試。

- (2)、由於某些面試過程有時間限制，譬如僅15分鐘面試時間回答問題，故建議在回答面試官提問時儘量簡明扼要及具體明確。
- (3)、當面試官詢問離職原因時，建議儘量避免回答負面的內容，以免影響錄取機率。
- (4)、面試前應蒐集職缺的工作內容屬性，並清楚知道自己是否具備該項職缺所要求的專業技能與能否勝任。
- (5)、建議面試前多加模擬練習口試題目回答，增加熟練度與面試的自信心。
- (6)、面試過程中的態度表現要誠正信實，應避免回答過於誇張的不實內容。
- (7)、個人生活中的負面經驗與成長歷程儘量不要在面試時描述，以免造成面試官的刻板印象而影響錄取機率。

Q、如何營造良好的職場人際關係？

- A：(1)、建議身障者在就職後，對於陌生的職場環境應要求自己儘快適應，對於不懂或不熟悉的工作業務或事情要虛心請教同事或主管。
- (2)、建議若有職場人際適應不良情形，可尋求專業人士進行諮商服務。
 - (3)、職場人際營造是一門大學問，需要身障者自身投入職場後漸次自我調整到最佳。
 - (4)、在職場中，長官及同事與身障者的互動關係都非常重要，因此建議要建立彼此良好的信任關係，並加強意見不同時的溝通管道，增進團隊合作的默契與良好職場人際。
 - (5)、建議在職場中要清楚自己的職務及能力，在職場人際中適切扮演好自己的角色。