

我的就業成功 心得分享

結訓學員 許育齡



各位「友好」的朋友大家好！我是育齡，目前任職於基隆國立海洋科技博物館（簡稱：海科館）的紀念品販售部門市工作人員，平時需要用到POS收銀系統、現場顧客接待、回覆客訴案件及銷售報表核對、電腦進銷存管理，想跟大家聊聊我在海科館工作的甘苦談，之前職務輪調時是擔任財產管理員的工作，財產管理主要是做館內的消耗品、非消耗品無形資產的盤點和報廢會勘，編製更新財產清冊、請廠商來維護、

清運報廢品，平常要做月帳、季帳及年帳務記錄，說實在的後勤單位工作類型還蠻重視電腦資訊處理能力且繁鎖，重覆性質高，需要細心及個性平穩，按步就班的個人特質，雖是一年一聘，但我在年終考核被評等為甲等的考績，可以續任並獲得職務加給，比起現在的薪資福利差異性頗大。

回想，當初沒有想清楚只覺得常常加班太累而且遇到一些工作上的瓶頸，長期加班結果導致身體不堪負荷，於是就任性選擇先離職，本來想

直接找新工作，卻沒想到因操勞過度影響到病情而導致身心出了點狀況進而休息了一陣子時間，想在這裡奉勸各位學弟妹的是，一旦有徵試上錄取公家機關的職缺或約僱人員的工作，儘管辛苦，可千萬不要隨意主動提出離職或頻繁換更換工作，想說下一個工作會更輕鬆薪水會更多而心存不實際的幻想，因為不論公家機關及民間企業公司大多數的年終考績只要維持每年乙等以上都可以續任在原單位，所以在工作時兢兢業業，不要擺爛並和主管同事間維持良好的溝通技巧及團隊工作上的默契，是不致於失業的。

與「友好」電腦職訓班結緣是居住在基隆求職不易，加上學校畢業後，沒有相關行政文書庶務歷練與職訓班機會，就憑藉每天早起通勤與學習的毅力，就跨區來報名新北市的職訓身障專班給自己多一份的信心。我當初雖然是高分考進錄取電腦職訓班，但我的電腦能力卻可說是同學裡面最差的。一則因沒有電腦天份，二則也不像同學那樣喜歡使用電腦，所以在電腦能力或學習上，只能說盡了我的全力。所以說，如果將來有學弟妹像我這樣的狀況，那麼請不要氣餒，能不能就業也不全然憑藉電腦專業能力，很多面試主管看重的是求職者有良好的工作態度、團隊合群及EQ穩定的情緒及抗壓性。後疫情下，百業受創，釋出的職缺彌足珍貴，若有好的就業機會就要好好的把握，因為工作真的不好找，職訓班結訓後，我投遞了10封以上的電子履歷和羅社工細心媒合，才有面試機會進而錄取的成功。

心路轉折之處在於累積了海科館的財產管理員經歷之後，也應徵錄取了財團法人醫藥品查驗中心行政助理，但因適應不良就選擇回到老東家海科館了。當然能順利回到海科

館是因為也是海科館同事引薦的協助下順利回來就職，回職後一切事物格外親切，也不太需要花很長的時間重新適應職場環境，做得很開心。求職過程雖然艱辛，但比起求職我個人感覺都不比適應工作環境和重新回到工作職場來得辛苦，由於我是中年重返職場，再加上自己的障別和個性的關係，自認適應能力比起一般人確有天生較弱之處，初次剛到海科館的時候，我非常的不適應和極度緊張，怕工作不會做，電腦能力不足，更擔心自己不能適應人際關係，但還好上天派了很好的輔導員教導我工作上的事情，她們常常鼓勵我要放輕鬆，事情做錯了再改就好，做漏了再補就好，不要那麼緊繃自己，要我放輕鬆，而在先前的財產管理工作時，我同期進秘書室的同事兩三個同仁也都會互相幫助鼓勵，最重要的是遇到困難時尋求協助，相信下一次我一定能夠做得更好的信念下，會更熟悉人事和業務流程，進而熟能生巧。

那麼該如何面試成功呢？以自身經驗而言，其實並沒有一個準則，因為常常可能是面試的長官跟你對眼了，當然服裝儀容，及履歷自傳書面資料要盡量凸顯個人特質及受訓

相關證書、證照，都有助於給面試官一個好印象，也別忘了基本的對談時的禮儀

和保持微笑，那麼就有很高錄率機率了！話雖如此，這些或許也都需要平時基本功的累積，例如：電腦課專心上課作筆記，反覆照老師教的按部就班練習，強化行政文書及電腦網路能力，進而在就業準備課程教導的如何面對口試和撰寫履歷自傳，反覆多演練面試常問的考古題等。所以還是請學弟妹把握職訓期間和團體生活難得的經歷，職訓也如同社會上的小縮影，因為每一步都是生活與學習經驗的一種累積和成長與適應。補充要提到的一點是年齡、障別和先前的工作經驗都可能在下一次求職者會被審視的，但也不用因此而怯步，只要保持主動樂觀的求職動機加上「友好」的社工、職訓老師們都會幫忙媒合，您肯做，最後總是會有一個工作的。最後，敬祝學弟學妹職訓學習愉快，勇於求職追夢！

