



國內
郵資已付

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



友好人

中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第七十三期 (季刊) ●免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

編輯 董加芳

地址 新北市新店區行政街十巷六號

電話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】



時間真的過得很快！一轉眼已過了三個月！想當初剛進職訓班的第一天，不知如何適應，因為已經很多年沒有正常作息。參加電腦班後，我覺得我的人際開闊了，交了好幾個朋友，我們在學習過程中，大家互相鼓勵，彼此學習、切磋，我們不只電腦能力進步，友情也由陌生至熱絡到情如姊妹。

對除了上班外，不是小孩就是家庭，幾乎與社會隔絕的我，如今就像又回到求學時代，那種無憂無慮的快樂時光，是無意中獲得的，令我更加珍惜。更希望將來課程結束後，大家的感情能繼續下去不中斷，而且要日久彌新。

以前人家問我會電腦嗎？我學硬體的，對電腦的一些作業系統的名詞只是一

辦公室資訊實務應用班學員 黃金德

點點了解。現在不同了，若有人問我會電腦嗎？我會說我正在學習中，他們不信，說我年紀大了，還能學office辦公室套裝軟體與辦公職場常見的電腦設備操作，鄰居還問我怎麼最近都沒看見我，我說我在學電腦課，活到老學到老，哈哈！

我覺得每個同學都很專心認真的在電腦桌上，聽老師一一講解題目，同學跟著老師的步驟逐一的操作電腦，讓我覺得自己以前工作似乎也沒那麼認真，所以也告訴自己，在將來新工作中，自己一定要認真工作，做個讓公司覺得有自己存在的價值，還要感謝「友好公益基金會」舉辦職訓課程，認真學習，努力向上！！



光陰似箭，在大四期末時老師要我做學生作品交作業，作業內容 WORD 轉 PowerPoint 我根本不會轉檔，好不容易作業交出去了，才發現自己的電腦文書能力不夠，到了畢業後兩個月後開始找工作，一直都碰壁，想想是否要參加職業訓練，來參加這個職訓課程的目的是希望可以提升自己打字速度及文書處理技巧。

想起當初剛進到「友好公益基金會」準備參加考試時，心中真是既期待又害怕，經過考試之後，沒有錄取的當下我哭了，但是後來接到自己備取，好開心，職訓班游老師教學方式多元活潑，以主題式授課方法，加上考慮到每位學員的特質訂定個別化教學，讓我們在輕鬆愉快氣氛下學習。從原本對文書處理不懂的我，到現在也有初步的了解，在這學習的過程中，每個同學都很認真的上課，雖然每個人的背景不同，都有各種原因，大家才會聚集在此上課，就這樣每天朝夕相處將近三個月，似乎又回到學生時代，也終於體會到以前老師說「當學生是最快樂的事」，也希望參與職訓課程能對將來在找工作或工作上有幫助。

由於職業訓練的目的乃為就業，參訓學員個人特質、能力與障別上的不同，更加考驗職訓中心的行政人員、老師與

辦公室資訊實務應用班學員 江芸庭

社工輔導人員的功力，我知道這裡如同是社會形態的小小世界，雖彼此競合，但更加注重的是班級經營與團隊合作。

另外發現，在這段受訓期間經由完整的課程架構與規畫執行下，除了學科(知識)、技能(術科實作)、應用實習外，相較於大學課程中多了「就業準備課程」，有點類似於職涯養成的概念，因為從學校到工作職場的轉換過程，不少身心障礙者普遍缺乏發展個人職涯的觀念，而在面臨畢業時才對未來前途感到焦慮，且不知如何面對實際職場，又不清楚自我職業探索，個人的優弱勢分析、工作技能不足，缺乏正確的職場倫理、價值觀不同、就業態度及職涯規劃，故在離校覓職時，則需歷經一段很長的職場探索期和工作的謀合期，所幸在參訓時「友好」即有一套完整的職前準備和訓練實施辦法及就業追蹤輔導機制，幫助我們克服了找工作前的不確定感與恐懼感。

希望在剩下的日子中能繼續加強學習專業的一技之長，也期許自己能做好準備，將來貢獻所學，如此一來才不枉費來到這邊學習的苦心，也能更有自信迎向未來的任何挑戰。



壹、前言：

職業重建是為身心障礙者透過有系統且專業輔導及相關資源支持協助身心障礙者進入職場或重返職場並期能藉由就業活動與社會互動，使其能自立更生，公平參與社會生活的機會。服務內容包含：

- 一、職業輔導評量。
- 二、職業訓練。
- 三、就業服務、追蹤及輔導再就業。
- 四、職務再設計。
- 五、創業輔導及其他職業重建服務等。

「友好」自創立以來，致力於身心障礙者職業訓練專業服務，協助無數身心障礙者就業，改善生活。為充實專業知能，提升服務品質，筆者於106.4/13~5/2參加台北市勞動力重建運用處主辦之「身心障礙者職業重建服務專業人員-督導36小時訓練」。

貳、課程內容重點：

課程內容涵蓋「團體領導技巧」、「壓力的覺察與調適」、「勞動三權及其相關法規」、「社會資源運用與社會行銷」、

主任 黃麗琪

「督導理論與實務」、「督導關係之建立」、「危機處理與衝突」、「問題分析與問題解決技巧」、「深度個案評估與技巧」、「方案成效評量」、「專業倫理與工作守則」及「人力資源管理與發展」等，講師皆是實務界的菁英，課程進行理論與實務並重，且實施課後小組討論分享、交流。茲將課程說明如下：

一、「勞動三權及其相關法規」：

勞動三權系指勞工組織工會或加入工會的團結權，與雇用者交涉有關勞動條件而簽訂團體協約的「交涉權」，勞工爭取主導地位以罷工、怠工、圍堵等各種團體行動，對資方施壓的「團體行動權」，其相關法規有就業服務法、勞動基準法、職業安全衛生法、勞工保險條例、勞工退休條例、職業災害勞工保護法、大量解僱勞工保護法、就業保險法、勞資爭議處理法、工會法、團體協約法、性別工作平等法、勞工權益基金自治條例等。

二、「社會行銷」：

為運用行銷的原則與技術，影響目標對象志願改變某項行

為，進而促進個人、團體或社會整體的福祉。

三、「督導理論與實務」：

督導功能有教育性功能、行政性功能、支持性功能、調解性功能。傳授專業服務的技術與知識，增進受督者的專業能力、提升效能技術與自信，以維護受服務對象的權益，並確保服務單位的服務品質。

四、「督導的倫理守則」：

1. 確實掌握每個個案的服務流程與現況。
2. 確實瞭解每個職業重建流程的階段性意義與服務重點。
3. 開案與就業安置等個案重要服務決定階段要協助專業人員共同決策。
4. 掌握專業人員職能缺口進行督導與在職訓練。
5. 激勵、支持重於指錯誤或給予評價。
6. 「問題解決」或「獲得行動方案」重於「問題評估」與「無效能的同理」。
7. 對於障礙者的特性與適應環境的困境要時時深入思考。（從障礙者的角度或生活經驗的）
8. 對於障礙者就業市場有一定的掌握度和敏感度。

五、「危機處理與衝突」：

「有改革就有衝突」、「衝突產生危機，危機帶來轉機」如何妥善運用黃金時期處理危機，掌握現況、控制現場。危機管理是現代人最迫切，也是必須學習的知識。

六、「問題分析與解決技巧」：

「問題不是問題，人才是問題、組織是問題，不知問題在那裡，才是問題」，「問題分析與解決能力」為職場工作者必備的職能之一。

七、「方案成效評量」：

為了檢視方案是否依原定計劃執行，以及是否達成預設目標、結果/效果、績效、與影響，而進行之評量。

八、「專業倫理」：

是助人專業用以建立社會大眾公共信任之基礎，是助人專業的核心價值，應遵守的倫理守則如下：

1. 尊重並致力於當事人自主權之維護，應告知當事人的自主權並尊重當事人自決。
2. 以當事人最大福祉為考量。
3. 不斷充實自我，提升專業知能，增進專業服務品質。
4. 應重視當事人穩私權利，並保守秘密，有當事人服務資料蒐集，處理或利用應遵守個人資料保護法等相關法規之規定，秉持敬重服務對象的自尊與價值，協助個案達到最佳福利狀態。
5. 應了解轉介或連結之合作機構所提供之各項服務以維護當事人權益，並確保服務之提供。

九、「人力資源管理與發展」：

人力資源管理指的是企業內所有人力資源的開發（如領導、激勵、溝通、績效評估、訓練發展）以及其維持的管理過程和活動，其基本的功能則為：

1. 任用管理。
2. 考勤管理。
3. 績效管理包含目標管理、職能管理。
4. 訓練需求評估及課程規劃設計、執行。
5. 員工發展。
6. 薪資與福利管理：決定員工薪酬，激勵員工的工作績效。
7. 員工協助。
8. 勞資關係與勞工法規。
9. 組織發展。

參、結語：

期許自我運用所學，為身心障礙者提供更臻完善的專業服務。



一〇六年四月六日(星期三)

新北市政府勞工局委託本會辦理106年度之身心障礙者職業訓練「辦公室資訊實務應用班」開課。

一〇六年四月十三日、十八日、廿日、廿五日、廿七日(星期四、二、四、二、四)

黃主任參加臺北市政府勞動局勞動力重建運用處舉辦之「身心障礙者職業重建服務專業人員督導訓練課程」。

一〇六年四月廿日(星期四)

新店民權教會教友前來中心為學員辦理慶生會活動。

一〇六年四月廿五日(星期二)

蔣蕙民老師至本中心帶領日托班學員進行音樂療育活動。

一〇六年四月廿八日(星期五)

陳老師、賴老師、廖老師帶領日托班學員至「台北市立自來水博物館(認識水資源)」進行社區適應活動。

一〇六年五月二日(星期二)

黃主任參加臺北市政府勞動局勞動力重建運用處舉辦之「身心障礙者職業重建服務專業人員督導訓練課程」。

陳老師、賴老師參加財團法人台灣省私立啓智技藝訓練中心舉辦之「ISP資訊管理系統基礎工作坊」課程。

一〇六年五月五日(星期五)

羅社工員參加台灣職業重建專業協會舉辦之「106年度身心障礙者職業重建服務專業人員資格審查、專業訓練及繼續教育時數抵免、認定作業」申請作業說明會」。

一〇六年五月八日(星期一)

新北市新店消防隊王源結先生、黃禎平先生及三位志工至本中心進行消防暨心肺復甦術急救講習。

一〇六年五月十一日(星期四)

假新店「友好潛能發展中心」召開第十八屆第八次及第十九屆第一次董事會議，由林董事長振木主持。

一〇六年五月廿二日(星期一)

新北市新店消防隊至本中心進行「消防編組驗證」驗收。

新北市新店區公所社會人文課課長至本中心致贈「106年度端午節慰問金、由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀。

一〇六年五月卅一日(星期三)

陳老師、賴老師、廖老師帶領日托班學員至「林安泰古厝—尋幽攬勝」進行社區適應活動。

一〇六年六月五日、六日(星期一、二)

陳老師參加財團法人育成社會福利基金會舉辦之106年進階專業培力工作坊-「焦點解決與正向行為支持」、「身心障礙者自立生活支持服務」課程。

一〇六年六月七日、八日(星期三、四)

舉辦106年度健康檢查。

一〇六年六月十五日(星期四)

志工孫美瑜老師及友人至本中心帶領日托班學員進行團康活動。

新店就業服務站林督導至本中心為職訓學員進行「勞動法規」專題講座。

捐款徵信

(106.4/1~6/30)



財團法人友好公益基金會

907高爾夫球隊.....	10,000
林伯堅.....	3,000
黃細媛.....	1,000
高平.....	1,000
羅天騏.....	1,000
李蕙蘭.....	1,000

新北市友好潛能發展中心

唐建國.....	30,000
黃志傑.....	3,000
異物有限公司.....	2,000
李彩雲.....	1,000
張永田.....	1,000



一〇六年六月十六日(星期五)

廖老師參加經濟部水利署舉辦之「106年水利防災資訊警戒訊息應用暨技術推廣」教育訓練。

黃鴻萊老師至本中心帶領日托班學員進行美勞課活動—乾燥花卡片。

一〇六年六月廿日(星期二)

黃執行長參加台新銀行公益慈善基金會舉辦之「社福團體領導人高峰會」研習會議。

一〇六年六月廿六日(星期一)

廖老師參加國家災害防救科技中心、衛生福利部舉辦之「社福機構、護理之家自然災害風險檢查線上系統」教育訓練暨說明會。

一〇六年六月廿六日、廿七日(星期一、二)

賴老師參加財團法人育成社會福利基金會舉辦之106年進階專業培力工作坊—「焦點解決與正向行為支持」、「身心障礙者自立生活支持服務」課程。

一〇六年六月廿八日(星期三)

羅社工員、李庚需顧問、暨新北市政府勞工局承辦員黃瓊增小姐共同召開本年度第一次職訓輔導會議。

羅社工員參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署舉辦之106年度第二次職業重建服務業務聯繫會議暨專題分享「輕度自閉症就業之職前準備訓練」。



「友好」Facebook (Gwpotent@ms17.hinet.net)

「友好公益基金會」社團

※ 成人日間服務 (人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等) 凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※ “志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。



時間過得很快，轉眼間三個月過去了，回想起當初會來報考職訓班，是因為我年初時去台北市身障就業輔導站，那邊的職管員鐘小姐，幫我測試了電腦文書的能力，發現我的能力不夠應付職場上的標準和要求，所以建議我先參加這方面的職業訓練，等到基礎練得扎實了再去找工作，才會比較容易就業。

第一次來友好職訓報名，聽說有63個人報名只取15個，那時感覺怎麼連參加職業訓練競爭都這麼激烈，我自己的電腦文書能力又不太有把握，所以只好盡力而為，萬一沒錄取也沒辦法了，我花了一星期的時間複習了考試的範圍，很幸運的接到錄取的電話，讓我能夠有機會好好的學習。

剛來職訓班時，因為要重新認識新環境，壓力比較大，不過進來後發現，這邊上課的老師很和藹可親，比學校老師好溝通，還會招待大家吃下午茶，真的沒有距離感，然後同

辦公室資訊實務應用班學員 呂中樵

學方面，我也認識了幾個很不錯的朋友，平常會一起去吃午餐，如果課程中有不會的地方也會一起討論。以前大學時我都在忙社團，也交了一些愛玩的朋友，所以在課業上始終投入不夠，不過自從來這邊上課，遇到坐我旁邊的張同學，看到他上課筆記抄得很詳細、很認真、每天回家都會複習上課教的課程，看到他這樣認真，讓我覺得自己在學習上真的還不夠投入，所以有了這樣學習的榜樣，相信結訓前我也能成為一位上進的好學生的。

未來進入職場，我知道路會很艱辛，身心障礙者在工作環境也不一定被接納，但看到有些比我的障別更嚴重的同學，並不因為自己的情況而放棄努力，那我就更應該為自己的未來努力看看，希望未來不管就業後的結果如何，都不會後悔這段時間努力的過程。

