



國內
郵資已付

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



友好人

中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄

中華民國八十五年八月十五日 創刊

第九十五期 (季刊) ●免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

地址 新北市新店區行政街十巷六號

電話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

網站 www.goodwill-taipei.org.tw/ap/index.aspx

電子信箱 gwtpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持，使我們不斷成長茁壯！】



★111年職訓結訓典禮★

董事長致詞

董事長 林振木

今天是職訓班學員結訓大喜的日子，代表著各位在學習上已完成了一個階段，將展開另一個新的挑戰。

「友好」始於50年前，由我們的創辦人姚卓英教授，為台灣的身障朋友們開辦職訓開始，從鐘錶修理、底片描修、刻印、還有網版印刷、中文打字…等等，到今日職場普遍所需的辦公室電腦軟體應用技能，只要社會上有什麼需求，我們就跟著社會的需求來訓練這些身障朋友，使他們能有一技之長，為社會國家盡一份自己的力量。董事長勉勵從「友好」結訓的學員能以主動積極的態度，面對自己的人生，從工作中不斷增加自我價值，勉勵學員對自己及職場要有自信，以超越自己的態度，在社會上貢獻所長。

「友好」不只給魚，而是給「釣竿」，期勉學員要時時努力精進自己的能力。

各位同學，你們雖然在「友好」受訓只有短短半年，「友好」仍然是你們永遠的家，你們結訓後有任何問題，隨時可以回來「友好」，「友好」的老師及社工，都會盡力提供協助，你們永遠都是「友好人」，將來如果能回饋這個社會，那是最有義意的。祝福各位，鵬程萬里！



新春
好年





淺談「友好」職訓與身心障礙者就業服務

社工員 羅常翔



一、身心障礙者選擇「友好」電腦職訓班的初衷

「友好公益基金會」辦理「電腦技能職訓班」已超過 20 年以上，其目的就是要協助各類身心障礙朋友，透過學習電腦專業技能，進入以內勤文書或辦公室工作環境的競爭性職場，創造穩定的身障職涯及經濟生活，使「友好」的宗旨「給你製造釣竿，不再餵你魚吃」的理念能具體落實，並實踐身心障礙者穩定就業的成果。

筆者身為基層社工人員，自民國 101 年起從事身障職訓與就業輔導至今，服務過各種障礙類別的身障學員，親眼見證那些透過自身努力學習並創造自我職涯的優秀學員，他們在參訓之初，心中所懷抱的初衷，儘管可能因各種人生經歷或動機報考「友好」職訓班，但是有一個所有身心障礙者的初衷卻是不變的，那就是所有報考的身心障礙者心中都永遠懷抱著一個共同的「信念」——那便是：

「我想要突破逆境現狀、改變自己、再創身障職涯的絕對信念！」

這便是身障朋友在選擇報考及參訓的初衷，即便這個初衷哪怕只有一點點念頭，「友好」的專業團隊也會在身心障礙者參訓的過程中，將這個星火燎原的初衷與想法，點燃成具體實踐的行動及成果，協助每一個身心障礙學員都能朝此初衷邁進！

二、身心障礙者在「友好」電腦職訓班的學習與成長

「友好」近 10 年辦理「電腦職訓班」，從身心障礙者報名開始，專業團隊人員會針對每位身心障礙者的報名動機、工作史、家庭狀況、參訓期待等需求，進行各項專業評估及篩選機制，並且對於所有類別的身心障礙者都提供專業性、個別化的服務，以期能使身心障礙學員在參訓期間，除了能將電腦專

業技能學好外，更要培養良好的生活倫理與工作態度，讓身心障礙學員在參訓過程中專注於就業成功的目標，同時也透過就業專題講座、職場參訪及職前準備座談會，來增進每位身障學員的求職動能與面試技巧，專業團隊工作人員對於每位身障學員採取陪伴及支持的輔導策略，幫助身障學員在學習過程中激發自身潛能，將參訓成長的歷程化為豐碩的成果，達成身心障礙學員創造美好職涯的核心目標。

三、身心障礙學員結訓後就業成功及穩定就業的關鍵因素

「學以致用及良好的職場倫理與工作態度」是身心障礙學員結訓後能否穩定就業的關鍵因素，身心障礙學員在經過職業訓練的洗禮後，不僅要具備符合就業市場需求的電腦工作技能，更重要的是在求職面試的過程中，以及就業成功後保持正確的心態與倫理，營造良好的職場人際關係，融入工作單位的主流文化，加上專業團隊的持續支持，才是身心障礙學員就業成功及穩定就業的關鍵因素，並且在穩定就業後還能回到「友好」，向學弟學妹分享自身參訓、求職與工作經驗歷程，使職訓學習、就業成功及穩定就業的經驗能有所傳承，提升每位身心障礙者的自信及潛能。

四、結語

每一位身心障礙者從參訓到求職，從求職到就業成功，從就業成功到穩定就業，都需要「友好」的工作團隊、家長及專業服務的持續支持，在每一個階段，乃至結訓之後，提供延續性的生活與就業服務，加上身心障礙學員自身的努力、毅力及對信念的堅持，才有足夠的力量再度站在職涯大地上生根，紮實的從小樹成長為大樹，從而在努力的過程中不斷成長與茁壯，我們將秉持每位身心障礙者的初衷——「突破逆境現狀、改變自己、再創身障職涯的絕對信念」，繼續幫助身心障礙者邁向成功職涯及創造美好人生。



有愛無礙

職訓員 游錦堂



筆者自民國 91 年 5 月加入「友好」大家庭，擔任職訓教師至今，教育生涯也即將邁向二十個年頭，當中的滋味是五味雜陳令人難忘，由於之前的工作經驗皆為電腦補教業與現今服務身心障礙者社福機構或承攬政府的職業訓練性質有很大的不同，前者為商業行為，強調經營管理、市佔率、追求利潤最大化；後者乃為非營利性組織（簡稱：NPO），經費來源一部份是政府的標案補助，更多的是社會善心人士對於機構成立的理念而自發性捐款，乃至於到現今不少社福單位轉形成「社會企業」，豈可解決社會問題又可以提升社會公益形象，善盡企業社會責任（Corporate Social Responsibility, 簡稱 CSR），就是企業要「取之社會、用之社會」，不光只是替企業賺錢而已，更還要對社會、環境的永續發展有所貢獻。

擔任職業訓練員期間，除了本身的教育服務熱忱外，更需不斷在專業技能與政府舉辦的研討或相關訓練課程不斷的精進與更新資訊，尤其是社服單位第一線的人員，瞭解與認識身心障礙朋友的需求（就學、就醫與就業）、障別特質及勞動狀況，唯有瞭解與同理，才能為每個人找出最符合職訓服務使用者的需求，也就是站在第一線的職訓老師與職業重建體系專業人員必學的第一課。

幫助身心障礙者回歸社區生活發揮更大價值

不論如何，相同的是對於教學工作的熱忱與學員給予的「教學相長」雙向回饋，印象深刻，從身心障礙者學員

的身上看到對於生命價值的體現與不同故事，有喜有悲，他們是說書的人，展現無比的韌性與求知的渴望。

「友好」是領航者同時也扮演舵手角色，雖

有乘風破浪驚險刺激過程，也經歷了風平浪靜美好的年代，最終的目的還是為使身心障礙者有公平機會與多元管道進行社會參與，幫助身心障礙者回歸社區生活與職場發揮更大的自我實現的價值。

「教學相長」，讓我的人生有不一樣的意義

以上與大家分享在「友好」從事職訓教師工作多年來的感想，我認為在社福機構裡提供的是身心障礙者受教權，培養獨立自主，案主自決的能力，提供的不止是資訊科技與減少數位落差的同時，不僅僅是「助人」，而是「當有榮幸聆聽並嘗試理解、回應每一位身心障礙者如何面對逆境中自我成長與心路歷程的故事，也更讓我們有機會思索到底自己可以磨練成一個怎樣的幫助別人，並看見這世界原來有這麼多不同的樣貌、價值。」



友好天使活動剪影



友好大事紀



——一年十月四日（星期二）

陳老師、賴老師帶領日托班服務對象至雙和醫院進行牙齒健檢。

——一年十月六日（星期四）

賴老師參加衛生福利部國立台灣大學傳染病防治研究及教育中心舉辦之「機構中如何避免及處理 COVID-19 群聚」線上課程。

——一年十月六日（星期四）～十月七日（星期五）

陳老師參加北基宜花金馬分署委託社團法人台灣社區居住與獨立生活聯盟舉辦的「111 年培力身心障礙福利機構逐步落實身心障礙者權利公約 19 條計畫」之「我到社區生活的準備」課程。

——一年十月十一日（星期二）

1. 陳老師參加社團法人台灣感染管制學會舉辦之「111 年雙北市感染管制課程」線上課程。
2. 賴老師參加衛生福利部委託財團法人喜憨兒社會福利基金會舉辦之「111 年度培力身心障礙福利機構製作性侵害防治初級預防教材教法計畫」線上課程。

——一年十月十三日（星期四）

陳老師、賴老師參加社團法人台灣感染管制學會舉辦之「111 年雙北市感染管制課程」線上課程。

——一年十月十九日（星期三）

1. 111 年度職訓學員結訓，由董事長林振木先生親自頒發結訓證書及表現優異學員獎狀。
2. 新北市政府勞工局身障就業輔導科陳菁菁小姐來訪，由黃主任、羅社工員、游老師接待。

——一年十月廿日（星期四）

蘇亭文老師至本中心帶領日托班服務對象進行手工皂活動。

——一年十月廿四日（星期一）

1. 召開第廿屆第六次董事會議，假「鉅森股份有限公司」會議室舉行由林董事長振木主持。
2. 維安消防至本中心進行公安複查。

——一年十一月四日（星期五）

1. 陳老師、賴老師、游老師帶領日托班服務對象至新店衛生所施打流感疫苗。
2. 羅社工員參加新北市政府勞工局舉辦之「111 年度新北市身心障礙者第一次就業轉銜服務暨服務跨領域合作聯繫會議」。

——一年十一月十六日（星期三）

文山特教工作人員及家長一行人前來中心參訪，由黃主任接待。

——一年十一月十七日（星期四）

蘇亭文老師至本中心帶領日托班服務對象進行手工皂教學活動。

——一年十一月廿二日（星期二）

黃主任、羅社工員前往新北市政府勞工局辦理職訓成果驗收事宜。

——一年十一月廿三日（星期三）

林曉君老師至本中心帶領日托班服務對象進行美勞課活動。

——一年十一月廿八日（星期一）

黃主任參加新北市政府社會局舉辦之「新北市 111 年度身心障礙利服務工作聯繫會議」。

——一年十二月九日（星期五）

林曉君老師至本中心帶領日托班服務對象進行美勞課活動—「聖誕裝飾禮物盒」。

——一年十二月十三日（星期二）

黃主任前往財團法人鄒梅基金會領取 111 年度補助款及檢送 112 年計劃。

——一年十二月十五日（星期四）

本中心上午 10:30 進行「自衛消防編組」消防演練。

——一年十二月十七日（星期六）

召開 111 年度下半年度成人日間服務家長會會議。

——一年十二月廿日（星期二）

黃主任參加財團法人大大數位慈善基金會響應「新北市好日子愛心大平台」，捐贈新北市政府支持身心障礙服務單位捐贈儀式。

——一年十二月廿一日（星期三）

新北市政府社會局身心障礙福利科黎庭羽小姐前來中心訪查，由黃主任陪同解說。

——一年十二月廿三日（星期五）

林曉君老師至本中心帶領日托班服務對象進行美勞課活動—「聖誕花環鑰匙圈」。

——一年十二月廿六日（星期一）

新北市家防中心林馥婷社工師至中心進行「員工性侵害防治教育訓練」。

——一年十二月廿七日（星期二）

1. 新北市新店消防隊陳立軒先生至本中心進行消防講習。
2. 林董事長親臨「友好」處理行政業務，並督導 111 年度 12 月份行政會議暨年終總檢討。

——一年十二月廿八日（星期三）

羅社工員參加衛福部疾病管制署舉辦之「新版人口密集機構傳染病監視作業登錄系統」教育訓練。

您的涓滴資助使服務延續
讓「愛」傳承！
因為有您的支持，我們會更加努力！

DONATE

財團法人友好公益基金會捐款徵信 (111.10.1~12.31)

林佳勳	200,000
劉宜倂	50,000
劉宜興	50,000
MR. PETER PURCELL	30,508
曾克元	20,000
莊桂燕	2,000
姚力仁	2,000
黃維德	1,000
魏文忠	1,000
蔡淑娜	1,000
高平	1,000
江桂如	700
無名氏	50

新北市友好潛能發展中心捐款徵信 (111.10.1~12.31)

曾錦良	6,000
陳履凱	6,000
周長櫻	1,000

新北市友好潛能發展中心實物徵信 (111.10.1~12.31)

周長櫻	過濾杯 1 個
-----	---------



website



FB

※ 成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡 18 歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好「日托班」！

※ 「志工招募」～歡迎對美勞、團康、園藝……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。

※ 友好後援會熱情招募中～誠摯邀請您加入，入會方式請詳見官網公告。<https://reurl.cc/RjZAXx>