



國 內
郵 資 已 付

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

友好人

第六十二期(季刊) ● 免費贈閱

發 行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

編 輯 董加芳

地 址 新北市新店區行政街十巷六號

電 話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳 真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

H t t p : www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】



「友好」投入身心障礙者職業訓練已逾50年，秉持著給釣竿，傳授釣魚之法的精神，長期給予身心障礙朋友學有一技之長，乃為「友好」的使命，但有鑑於政府政策的改變，職前訓練的受訓期程，從一年縮減為目前的六個月，為加強學員求職能量，本會特邀宏益印刷葉翰鑫總經理，及結訓學員李修德先生，於8月11日舉辦一場職前準備座談會，分享正確的工作態度與職場實務工作經驗，與「友好」的學弟妹來一場交流之旅。

經驗的分享十分寶貴，經驗傳承勝過自我摸索，這場職前準備座談會，盼能起「與君一席話，勝讀十年書。」之作用，為「友好」即將結業的學員們，注入一股動能與支持的力量。

林董事長引言：

「友好」的職業訓練種類由原本的鐘錶修理開始，一開始只有13個學生，第一屆學員已從「友好」畢業50年了。「友好」的龔前董事長因應時代的變遷，跟著社會的需求開了很多不同類別的職訓，除了鐘錶以外，還有刻印、描底片（修底片）、皮雕、印刷……等，直至資訊化以後，開設一系列電腦相關職訓班。

各位同學在「友好」的職訓課程也將近尾聲，隨即就是面對找工作的問題及到社會上怎樣應付你的工作，所以今天特地請來宏益印刷總經理--葉翰鑫老闆，以及「友好」畢業學員--李修德，葉老闆他有很多經驗，也進用我們「友好」的學員李修德學長，我們一起請他來分享老闆眼中的好員工及職場實務工作經驗談。

宏益印刷葉翰鑫總經理暨結訓學員李修德分享：

我自民國59年起，從事印刷工作至今，當初的我國小畢業後從學徒做起，到今天宏益印刷目前有二間廠房。我認為給青年們學有一技之長很重要，到我公司來的，只要自己肯學，我都會教，我們以師父帶徒弟的方式傳授技能與經驗，師父教導之後，還有不會的隨時可以問我，甚至於我可以讓員工利用下班的時間來學習，但最重要的還是自己的學習態度。

李修德到我公司任職以來，從來沒有遲到過，也從來不請假，就連下班都比別人晚走，在這種情況之下，他一直是持續下去，所以在公司一年後就接任代理工務主任的職務，二年就升為工務主任。他本身是聽障，所以我現在講的，他聽不到，自從他來公司以後，我們公司因他的努力，也一併帶動著公司一直在成長，他非常優秀，現在他是我的左右手呢！

起初李修德是來應徵電腦相關的職務，剛進來時發現所學和實際工作內容銜接不上，但他沒有因此氣餒，他問我：老闆，您這裡還有沒有什麼可以學？老闆我跟你學。於是我收他為徒，但我告訴他，我是很嚴厲的師父，而且當學徒薪水很低。起初他的父母不願意他來這裡工作，李修德請我給他二天時間，和父母溝通。上班時我請他帶父母來一趟，當面與他父母說：「你們要體認，你們的小孩有障礙，來我這邊，我讓他有飯可以吃，以後有一技之長，這比給他金山銀山都重要！」

在座的同學，你們要記住，你們學的東西用不用得到？用得到！但學習本身就不是一件輕鬆的事，就像我自己本身在當學徒的時候，我師父在唸我、在講我的時候，我很生氣，當時看到別人下班都可以走了，為什麼只有我還要再做？直到我自己當了師父，才知當初所學很有用，我很感謝我的師父，我希望能把師父像父母一樣來供養，說真的，沒有我師父，就沒有今天的我。

李修德結訓後剛來公司的時候，銜接不上工作，但用不用得

上這裡所學的基礎？用得上！因為現在是資訊化時代，公司做進出貨，檔案進來，都要做檢查，如果他沒有電腦基礎，怎能完成任務？怎能勝任主任的工作？另外，他做得比別人多，廁所髒也會去清，很多東西看到都自動自發的去做，我這個老闆都看在眼裡。他比別人努力，他曾因為要學東西，覺得時間不夠，要求在工廠打地鋪，是這樣努力過來的。目前他自己在泰山買了一間透天房子，自己付貸款，他很孝順，不讓年邁父母幫他付。

我認為，一個公司或一個機構裡，好的主管相當重要，在宏益裡，工務主任是一級主管，在我工廠裡2、30年的師父，單項技術或許比李修德好，比如單一個打字，就打字而已，其他的工作他會做嗎？技術他會做嗎？不會做。那其他師父會打字嗎？不會打字，但是李修德他全部會，不敢說是百分之百，起碼有百分之七十，這是自己本身勤勞所得到的。各位，你可以問問自己，要辛苦三年還是三十年？你們如果辛苦這三年，就像李修德一樣，目前為止，我工廠裡的師父，沒有一個贏得過他。比如，我兒子，從小在肚子裡就是學這個的，但是，很多的東西不見得比他好，由此可知，有沒有這個心，很重要。

別因殘疾而自卑，這沒什麼好自卑的，我自己本身，父親已經過世了，媽媽受到打擊患了精神疾病，在路上走，人家都說那是瘋子的兒子，這句話讓我一直印在腦海中，並告訴自己以後一定要當老闆，揚眉吐氣，所以在我當學徒的時候，被師父打，被師父欺負，一樣熬過去，憑著自己想要學習的精神，認真去做！像李修德就有這樣的精神，到目前為止，有和我合作過的廠商，每一個客戶來，沒有一個客戶不誇讚他。

自身的學習態度影響所得，如果師父的薪水是4萬元，你能不能領4萬？也可以領4萬塊呀，是你自己要不要領4萬塊！是你夠不夠資格拿那4萬塊，甚至於你可以超過這4萬塊呀，如何做？很簡單，人家會做的你要都會做，人家不會做的，你更要會！



魔鏡！魔鏡！誰是世界上最快樂的人

離開友好2年了，今年暑假終於一嘗夙願回友好說故事，說給誰聽呢？

剛到友好，我注意到教室外頭有一面穿衣鏡，古人說以銅為鏡可以正衣冠，而下課時卻看見許多日托班孩子圍著那片鏡子，有人對著它說出許多故事，好像透過鏡子可以聯結另一個世界，在另一個世界也透過鏡子才可以和自己溝通，在真實世界創造一個虛擬空間找到自己，真實世界卻是一個生活自理需要別人的人；有人則是默默地看著鏡中的自己，將自己"鏡射"成為另一個我，好好欣賞一番。

經過八個月與這些日托班孩子不算長的相處(其實也只有下課短短的幾分鐘相遇)，我喜歡跟他們純真的問候，東聊西聊，喜歡敏宣看見我總是說:<你好欸，妳在喝水喔!妳是平面設計班的喔!.....>而幾乎每次的問候都不會改變！

喜歡偷聽多拉A夢充滿戲劇性的對話，在他的對話裡有男生、女生、上帝、好人壞人……如果他去影音公司試鏡，一定很精彩。

平面排版設計班結訓學員 韓綉珍

這就是我想回去說故事的原因，從故事中帶領這群孩子走入虛構的情境，也許這群孩子本來就不用理會真實世界裡的殘酷與理智，而故事情境剛好帶著原本就天真的心，進入作者想帶給孩子的美好裡，有一次我們故事需要主任下來扮演紅公主，我問：「紅公主、黃公主、藍公主誰最漂亮」？他們異口同聲說：「主任比較漂亮」、「主任的衣服漂亮」、「主任的褲子漂亮」。主任的一切都漂亮；不知主任平時是如何灌迷湯的！他們走入故事裏，卻又和現實連結，所以紅色與他們的關係是透過對主任的美好印象，而他們對紅色的理解卻沒有那麼重要了！

「魔鏡！魔鏡！」只是反應我們內心的焦慮、不安與恐懼，這群孩子也許是上帝"特別"要照顧的天使，與他們相處就要用"特別"的觀點與心思，我常看到照顧者(指導老師)失去耐心而態度不佳，但去說故事讓我發現與他們相處，一切談話都變的"簡單"起來。簡單，就會讓人丟掉偏見、拘束與壓力，誰說這樣的孩子不也另外給了我們一個新的視窗，如果你對他們發脾氣，那就表示你內心裡的魔鏡開始起作用了。

生活剪影



**一〇三年七月八日（星期二）**

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署業務輔導員林永昇先生前來「友好」訪查職訓業務，由黃主任、羅社工員接待。

一〇三年七月十二日（星期六）

陳老師參加衛福部委託臺北醫學大學辦理雙和醫院舉辦之「特殊需求者口腔照護中心特約機構專家會議」。

一〇三年七月十八日（星期五）

羅社工員參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署主辦103年度職業重建服務專業人員「聽障特質與處遇策略」進階課程。

一〇三年八月八日（星期五）

羅社工員參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署主辦103年度職業重建服務專業人員「我好你也好之溝通藝術」進階課程。

一〇三年八月廿一日（星期四）

陳老師、賴老師、實習生李曼莉帶領日托班學員至台北捷運北投會館進行社區適應活動。

一〇三年八月廿二日（星期五）

黃主任、董行政組長、羅社工員、游老師暨新北市政府勞工局身心障礙者職業訓練督導黃玉華委員、身障就輔科陳菁菁小姐共同召開本年度職業訓練督導會議。

一〇三年八月廿三日（星期六）

新店民權教會教友前來中心為學員辦理慶生會活動。

一〇三年八月廿八日（星期四）

辦理103年度下半年建築物公共安全及消防安全檢查業務。

一〇三年八月廿九日（星期五）

廖老師參加新北市政府社會局主辦「103年防汛期社會福利機構整備教育訓練」會議。

一〇三年九月四日（星期四）

新北市新店區公所社會人文課工作人員至本中心致贈103年度中秋節慰問金，由黃主任代表「友好」接受，並回贈感謝狀。

一〇三年九月九日（星期二）

台北市真愛國際獅子會獅友至本中心進行社會服務，由林董事長代表「友好」接受捐贈，並致贈感謝狀。

一〇三年九月十二日（星期五）

羅社工員參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署主辦103年度職業重建服務專業人員「從個性與角色談溝通表達技巧」進階課程。

一〇三年九月十六日（星期二）

新北市政府進行103年新北市身心障礙福利機構聯合稽查，社會局身心障礙福利科胡薰尹小姐、消防局林正慶先生暨工務局楊博欽先生前來中心訪視，由黃主任、羅社工員、廖老師陪同解說。

一〇三年九月廿四日（星期三）

舉辦103年度戶外觀摩教學暨親子活動，由鄭常務董事、黃主任率領全體工作人員、學員、家長一行人至「財團法人苗栗縣私立廣愛教養院」參觀，並至六福村主題遊樂園進行親子活動。

一〇三年九月廿六日（星期五）

羅社工員參加勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署主辦103年度職業重建服務專業人員「職業重建人員之壓力管理」進階課程。



財團法人友好公益基金會

楊金海.....	100,000
陳惠卿.....	100,000
台北市真愛國際獅子會.....	30,000
曹仲標.....	16,000
林恩展.....	5,000
劉文欽.....	3,000
宮大民.....	3,000
林伯堅.....	3,000
張藝寶.....	1,000
高平.....	1,000
蘇嶸.....	600

新北市友好潛能發展中心捐

林寶蓮.....	20,000
牛廣仁.....	3,200
蔣蕙民.....	2,000



新北市友好潛能發展中心

黃冠穎.....	餐櫃.....	1個
.....	餐椅.....	4張
.....	保溫杯.....	1個
陳珮如.....	百頁窗.....	4簾
.....	蓮蓬頭.....	1組
莊雅麟.....	水果.....	1盒
許義林.....	飲料.....	8箱



※ 成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※ “志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。

在這資訊化的時代，很多公司都需要電腦專長，最起碼基礎要會，會了之後，有沒有那個心，上了職場再去銜接，去學習。

學員提問：

Q：李修德是在「友好」學習電腦技能，不是學印刷的，去到貴公司，他會遇到怎樣的困難？還是說他是因為遇到肯給他機會的老闆？

A：現在的各行各業，幾乎都需要有電腦基礎，再來才是各行業中的專業學習，進入一個新的職場、新的環境，就當自己是個娃娃，不是大學生、博士，一定要抱著虛心來學習。最常遇到前輩面色不好的教導時，最難忍受，但誰沒有脾氣？只要肯學，學了比別人多，就如李修德一樣，他今天就算不在我公司，會有很多人搶著要！

Q：請問葉老闆，是否您認為態度決定一切？

A：對，每個人都有脾氣，但你能不能忍受？能不能耐得過去？試問，要辛苦3年還是30年？舉個例子，公司裡有個大我一歲的來公司當學徒，他之前也是做印刷的，他並不倚老賣老，也是本身肯放下身段來學習。「友好」培養大家的一技之長，之後自己要再把技能發揮。

Q：通常一般老闆在找人時，都希望找溝通無障礙的人，請問您是用什麼方式與李修德溝通？會不會遇到溝通困難的時候？

A：說真的，跟李修德溝通有時比和別的人溝通容易，我沒學過手語，和他都是用比的或紙寫，他因為是工務主任，我在公司下放權利給主管，我不在公司時，主管的指令就如同我的指令一樣。我們也會有在工作上意見不和的時候，但都能即

時溝通，以達到把工作做好為目標，很快能達成共識並解決問題。如果在公司有客戶要連絡，現在都用智慧型手機的Line通訊，或是手寫。若遇公司的機器故障的排除，李修德也能完成。通常，機器故障時會有聲音，但他聽不到，他是練習機器操作時，注意細節，進而能夠排除故障。

Q：請李修德學長給學弟妹工作求職的建議？

A：履歷表很重要，有加分的作用，在履歷表上可加上美工設計。再來就是要有不怕吃苦的精神，願意學習。我雖也是大學學歷，但我從學徒學起，從領1萬多元開始，把握每個工作（學習）機會，技術提升後，薪水自然就跟著上來了。

結語：

有樂聖之稱的音樂家--貝多芬晚年全聾、英國物理學家--史蒂芬·霍金身患肌肉萎縮性側索硬化症，這些是世人皆知身患殘疾的名人，他們的故事或許離我們太遙遠，那麼，但願身為「友好」結訓的學長—李修德，他的分享能為「友好」的學弟妹們，注入一股信心與能量，莫輕己之潛力，莫忘長之教誨，人生轉彎處，為自己邁出正確道路！





友好基金會歷史相當悠久，自民國57年自創辦人「姚卓英」教授至今，走過了身障職訓最興盛的時代，當時最多一期同時開七個電腦職訓班，但隨著職業訓練的職掌機關轉移及權責不同，現今基金會仍為身障的學員們每年開辦兩個電腦職訓班進行就業養成訓練；另外，基金會在社政業務部分為成人身心障礙者日間照顧服務，目前收托身障學員15人(以智能障礙為主)，期能減輕家庭照顧者的壓力及負擔。

感謝黃麗琪主任給我這個機會至「財團法人友好公益基金會附設新北市私立友好潛能發展中心」實習，雖然實習的期間不長，僅短短一個多月，但在這期間受到黃主任及社工督導羅英瑋老師諸多提攜與照顧，及職訓師董老師及游老師的協助，讓我實習的過程十分的順利，且獲益良多，謝謝各位的幫忙。

帶領團體活動時，感謝職訓班董老師及游老師給予幫助。在實習期間向職訓班董老師請益的過程中，了解幫助他人應先衡量是否是身障者需要且必要的協助，正所謂愛之適足以害之、給他魚吃還不如教他釣魚等觀念。在身障學員能自力的情況下，應給予尊重而並非同情。期許自己在感恩旁人的幫助下，還能省思自己能為這個社會付出些什麼。

實習期間協助日托班活動感觸更多，日托班的學員最可愛的地方就是對什麼活動都保持著絕對的熱情，不論是說故事活動、

實習社 李曼莉

烘培活動學員都記得十分清楚，且會在活動進行好幾天之前就開始期待並熱情地邀約。進行活動時他們也是一貫地開心和熱情，讓活動進行得很順利，與這些學員相處可說是十分的愉悅、輕鬆、沒有壓力。在此要感謝友好基金會提供一個安全、快樂的環境及師資和活動，充實服務對象的每一天，相信他們每天來中心都是滿心期待的。

實習的最後一天，陪同日托班的學員至北投會館校外教學，由教保員陳老師和賴老師帶隊。途中學員不論搭捷運或步行都十分的守規矩及有禮貌，最難得的是在搭乘捷運新店區公所至復興岡站時，老師指導學員「不佔用博愛座」，步行時不搭乘電梯，儘量走樓梯運動。並指導學員用餐時自己排隊結帳，教育學員從日常生活食衣住行中做起。

至基金會實習後，更了解自己在社工實務上諸多的不足，在友好學習到很多難能可貴的經驗，另一方面懂得知足，更珍惜自己所擁有的，並感覺到幸福。「知足、感恩、惜福」。再次感謝友好在社福路上一直為身障朋友默默地付出，有這麼棒的基金會提供身障朋友優質的環境、課程、活動及支持。期許各位學員在職訓課程結束後，都能找到理想的工作，在職場上找到自己的價值，也祝福日托班的學員們平安喜樂。大家辛苦了，有您們真好！