



國內
郵資已付

板橋郵局許可證
板橋字第371號
(無法投遞時請免退回)



友好人

中華郵政板橋雜字第102號登記證登記為雜誌交寄
中華民國八十五年八月十五日 創刊

第六十一期 (季刊) ●免費贈閱

發行 財團法人友好公益基金會
新北市友好潛能發展中心

發行人 林振木

總編輯 黃麗琪

編輯 董加芳

地址 新北市新店區行政街十巷六號

電話 (02)2912-9222 · 2914-3307

傳真 (02)2917-0975

劃撥帳號 0018040-5

Http: www.tacocity.com.tw/goodwill

E-mail: gwpotent@ms17.hinet.net

【由於您的支持,使我們不斷成長茁壯!】



主任 黃麗琪

創辦人姚卓英授於民國五十七年任職台大醫院社會服務部主任時，眼見身心障礙者於醫療復健，病情穩固後，不得不離開醫院，後續之出路無以為繼，於是成立「友好」為中華民國第一所身心障礙職訓機構，為身心障礙者製造釣竿，自立更生，參與社會經濟。

走過華路藍縷的五〇～七〇年代，友好訓練的鐘錶、刻印師傅駐足於各大鐘錶公司，及街頭巷尾，在國內外競技也履獲佳績。

八〇年代起「友好」在龔式谷博士的帶領下，掌握時代脈動，開設資訊類訓練職類，開啓身心障礙者另一生機。

一〇二年五月起林振木董事長，秉持前輩的理念，更新設備，提昇工作人員專業素養，提供身心障礙者更多元、貼切的服務。

「友好」已邁入第46個年頭，「友好人」結業人數達2000多人，老、中、青三代

足跡遍及社會每個角落，103年5月18日林董事長為傳承「友好」精神，邀集「友好人」回娘家，會中有五〇年代第一屆的學長、及九〇年代電腦班的學弟妹們，大家齊聚一堂。共同感受到「友好」在歷屆結訓學員垂直聯繫方面明顯不足，造成學員群聚力量更顯微不足道，為提供學員聯繫、交流的互動通路，邁向網路服務的境界，善用Facebook社群功能行銷，決議建構「友好人goodwill network」社群網路，提供「友好人」更便利的資訊獲取管道，跨越時間與空間的限制，增強學員參與及歸屬感，加深彼此之間的聯繫，邀請所有「友好人」回娘家，凝聚「友好」結訓學員群聚力量，以一傳十、十傳百的展延「友好」那許許多多感動故事，助益更多的社會參與及服務，共創「友好」服務新紀元。

歡迎您加入「友好人會」～～



△本社十週年社慶晚宴在台北國父紀念館舉行，由主席、副主席、全體幹事及全體社員參加，由主席致詞，全體社員合唱國歌及社歌。



△一九八五年六月廿六日放映本社錄影帶後，由創辦人與各國出訪代表，於「美國友好國際協會」會場各國代表之前，對中華民國政府官員，足見大會對我國的重視。



△本社社務委員會中，由主席、副主席、全體幹事及全體社員參加，由主席致詞，全體社員合唱國歌及社歌。



△本社長林建忠先生，在台北國父紀念館，由主席致詞，全體社員合唱國歌及社歌。



國際展能節職業技能競賽國手選拔



前言

筆者自民國91年5月加入「友好」大家庭，擔任職訓教師至今，教育生涯也過了十多個年頭，當中的滋味是五味雜陳令人難忘，由於之前的工作經驗皆為電腦補教業與現今服務身心障礙者社福機構承攬政府的職業訓練性質有很大的不同，前者為營利機構，強調經營管理、成本利潤制；後者乃為非營利性組織(簡稱：NPO)，經費來源一部份是政府的補助，更多的是社會善心人士對於機構成立的理念而自發性捐款，不論如何，相同的是對於教學工作的熱忱與學員給予的回饋，印象深刻。

友好的歷史沿革

「友好」的歷史更是悠久，為台灣第一個民間身心障礙職訓機構，成立的宗旨以提倡老弱殘障福利，透過職訓、休閒活動，協助老弱殘障同胞生產就業、改善生活為目的。早期以教導學員手工藝製品，鐘錶刻印為主，不少學員甚至出國比賽，獲得多面獎項，而隨著時代的變遷，為使服務能更完善、專業，故於民國八十四年轉型為資訊類職訓，專責發展出為身心障礙者提供職業訓練與心智障礙者日間托育服務。

職業訓練的類型

觀察到學員一開始進入職訓時往往懵懵懂懂，無法真正瞭解參訓的動機與目的，以致結訓後學非所用，甚為可惜，茲利用一些時間說明職業訓練的目的與職業訓練的形式，供大家參考：

數位資訊軟體應用班 游錦堂老師

職業訓練的目的乃提供身心障礙者職業訓練，培養工作技能，提升就業競爭力進而能以促進其就業，自立更生、服務社會。職業訓練的形式可分為「職前訓練」、「在職訓練」、「轉業訓練」。分述如下：

- ◎ 職前訓練(Pre-service Training)：職前訓練之目的在使準備就業者或新進就業者結束訓練後，即可勝任所擔任之工作。
 1. 養成訓練：針對未具備就業技能之離校青少年及社會大眾(為「友好」承辦的身心障礙者職訓主要業務)。
 2. 補充訓練：針對就業需要，彌補學校教育不足。
 3. 專長轉換訓練：對就業有困難的有關類科學校畢業青年，根據市場需求，培養新的專長。
- ◎ 在職訓練(In-service Training)：在職訓練是一種工作上的訓練，以在職員工為訓練對象，謀求改進在職員工的工作知識、技能與態度。
- ◎ 轉業訓練：指職業轉換者獲得就業所需之工作技能與知識訓練。針對就業困難之有關類科學校畢業青年的技能知識轉換訓練。

山不在高，有仙則名

「山不在高，有仙則名」語出唐朝劉禹錫的〈陋室銘〉：「山不在高，有仙則名；水不在深，有龍則靈。斯是陋室，惟吾德馨。苔痕上階綠，草色入簾青。談笑有鴻儒，往來無白丁。無絲竹之亂耳、無案牘之勞形。南陽諸葛廬，西蜀子雲亭。孔子云：「何陋之有？」

一般人來「友好」往往感覺機構的房屋硬體較為老舊，非嶄新氣派的大樓，也正因為如此，所以我們更注重受訓的學員品德操守、師資的教育與專注在教育本業上，「十年樹木，百年樹人」期許盡心盡力提供身心障礙者更優質的服務品質也讓每位學員在社會上得到應有的尊重、自信與發揮自己所長，品格學術兼備，以期將來在職場上發光發熱。

「十年磨一劍」

在此與大家分享自己的教學經驗，我將教學過程分成三個階段來進行，分別是教學前、教學中以及教學後。

（一）、教學前

將要上課的課目仔細分析，應該讓學生學習什麼內容，接著一一列出，寫入教學計畫。有空時要多看教學計畫，加強教學的項目。其重點歸納如下：

- 一、熟習課程標準及教育指引，了解教育目標、各類教材的時數比例以及評量標準。
- 二、確切了解學員的身體機能、訓練水準、場地器材等因素。
- 三、教材要有系統性、可接受性、靈活具彈性、循序漸進的原則並進行市場調查與職務分析，以確定教學目標。

（二）、教學中

我的課程大部分是動態教學，對於師生互動這個環節是我最重視的，這樣除了能明瞭學生上課勤惰外，還可迅速認識每個學生。

- 一、依照IVSP教學計畫，按表操課。
- 二、動作練習的示範親自上場，口令下達簡潔扼要，並要隨時留意場地的安全措施。
- 三、教學活動應適合學生能力的平均水準，難易要合宜。
- 四、動作表現和獎勵，應讓學生認識清楚。
- 五、熱心參與並投入整個教學過程中，主動指導，注重師生間互動的關係。

（三）、教學後

適時的考試測驗學員吸收的程度，從中了解學生的學習狀況，也能從學生的建議中修正下次教學的策略與方法。

- 一、根據授課的科目，以客觀標準評定學生的成績，並詳細紀錄保存，以便隨時查考，修正教學。
- 二、期許學員能明瞭主題，應用於職場上技能並透過參與過程，進而幫助學員發展終生學習模式。

我試著用最簡單的方式，歸納出本人的教學經驗，雖然不是很成熟，但是，就如同我所堅持的信念與職志就是要讓學員第一步認清我是誰(本質)?接著能謙虛並且能接納自己，進而教學相長，用心去經營勾畫出屬於自己未來的藍圖。

教學，讓我的人生有不一樣的意義

以上與大家分享在友好從事職訓教師工作十多年來的感想，我認為在社福機構裡提供的是身心障礙者受教權，提供的是資訊科技教育資源的推廣與減少數位落差的同時，不僅僅是“助人”，而是「當有榮幸聆聽並嘗試理解、回應每一位身心障礙者如何面對逆境中自我成長與心路歷程的故事，也更讓我們有機會思索到底自己可以磨練成一個怎樣的「人」，並看見這世界原來有這麼多不同的樣貌、價值。」



一〇三年四月三日 (星期三)

新北市新店消防隊王源結先生至本中心進行消防暨心肺復甦術急救講習。

一〇三年四月七日 (星期一)

新北市政府勞工局委託本會辦理103年度之身心障礙者職業訓練「數位資訊軟體應用班」開課。

一〇三年四月十二日 (星期六)

新店民權教會教友前來中心為學員辦理慶生會活動。

一〇三年四月十七日 (星期四)

黃主任參加財團法人中華民國婦聯社會福利基金會64週年會慶慶祝大會。

一〇三年四月廿五日 (星期五)

陳老師、賴老師參加財團法人第一社會福利基金會舉辦之「心智障礙成人ISP目標的執行~活動設計與策略應用」研習課程。

一〇三年四月廿六日 (星期六)

三重高中前來中心帶領日托班團康活動。

一〇三年四月卅日 (星期三)

衛生福利部社會及家庭署103年度身心障礙福利機構評鑑委員暨主管機關代表一行九人至本中心進行評鑑作業，由黃主任、董行政組長、羅社工員、游老師、廖老師陪同，接受委員之評鑑與建議。

一〇三年五月五日 (星期一)

新北市政府勞工局委託本會辦理103年度之身心障礙者職業訓練「平面排版設計實務班」開課。

一〇三年五月九日 (星期五)

新莊福音中心志工孫美瑜、陳雅鈴至本中心帶領日托班學員進行團康活動。

一〇三年五月廿日 (星期二)

假新店「友好潛能發展中心」召開第十七屆第十二次暨第十八屆第一次董事會議，由林董事長振木主持。

一〇三年五月卅日 (星期五)

陳老師、賴老師及廖老師帶領日托班學員至臺北市客家文化主題公園進行社區適應活動。

黃主任參加臺北市政府社會局舉辦之「103年度社會福利慈善基金會評鑑說明會」會議。

一〇三年六月十二日 (星期四)

陳老師、賴老師帶領日托班學員至佳佳電影院進行社區適應活動。

一〇三年六月十四日 (星期六)

新店民權教會教友前來中心為學員辦理慶生會活動。

新莊福音中心志工孫美瑜、陳雅鈴至本中心帶領日托班學員。

一〇三年六月十七日 (星期二)

結訓學員韓綉珍帶友人至本中心帶領日托班學員進行講故事、畫畫等活動。

一〇三年六月廿日 (星期五)

黃主任、董行政組長、羅社工員、游老師暨新北市政府勞工局承辦員陳菁菁小姐、黃玉華顧問共同召開本年度第一次督導會議。



財團法人友好公益基金會

曹仲標	16,000
邱俊璋.....	6,000
林伯堅.....	3,000
劉文欽.....	3,000
林恩展.....	3,000
廖政平.....	1,000

新北市友好潛能發展中心

陳偉明.....	2,000
----------	-------



※ 成人日間服務（人際溝通、社會技能、居家生活、休閒生活、社區生活、實用學科、健康維護、工作人格、工作技能……等）凡16歲以上，生活能自理之智、多障等身心障礙朋友，歡迎加入友好“日托班”！

※ “志工招募”～歡迎對美勞、園藝、團康……學有專長之熱心人士、團體加入服務行列。





與友好結緣的過程

民國35年台灣光復時期，一般小老百姓都很清苦，尤其在一邊靠山一邊靠海很貧瘠的鄉下，家中兄弟姐妹又多，我在六歲時發高燒，造成小兒麻痺，在這清苦的家庭要醫療是很困難的，使我無法和正常小孩一起學習，所以我一直都沒有上學，等到我弟弟上學，那時我已經九歲了，才跟他一起上學。

我沒有讀完國小，五年級的時候就在一個農場學做魚苔，還有手工藝，那年學成後回家做了二年魚苔，但我自覺不足，於是我開始到處打底（尋找第二專長），心想如果鐘錶店願意收我為徒，我就去學。而後在報上發現有鐘錶店要找學徒，我就去問，但他們不願意，說我因為殘疾不能做打雜的工作而不願意收我，我不放棄繼續找報紙，看到一則在台北中山堂有舉辦身心障礙者就業的說明會，雖然我家離火車站甚遠，但我還是用爬的爬到火車站去搭火車北上。

我就是在這會議中初見「友好」姚創辦人，姚創辦人在會中說：「身心障礙者需要的是技能培訓，因此身心障礙者需要工作的

這項需求，讓她有心要創辦一所身心障礙機構，讓身心障礙者有機會學到技能」，她所說的正是我需要的，於是我就舉手請她幫忙。姚創辦人也在會後來找我，聽我述說想學鐘錶的原由，我接著詢問是否能在這個機構裡學習鐘錶？姚創辦人先幫我找了一些鐘錶的書籍，並允諾尋找師資，請我回家等候消息。

猶記那年19歲，回到宜蘭等待了一個多月未見回音，心想也許沒有機會了。就在此時的某日，接到創辦人的來信，我非常的高興！信中姚創辦人告知我北上一趟，而要北上那日正好遇到颱風前夕，雖然風還不大，但雨大如豆，我依然冒著風雨上台北，我心想這麼一個好機會卻遇到風雨，像是老天給我的考驗，考驗著我是否有毅力！心一橫，硬著頭皮、冒著風雨北上見創辦人去了。

到了台北，創辦人見我風雨無阻的決心，勉勵我用這樣的毅力把這工作學成，請我回去等候後續安排。三日後她來信請我北上學習。當時「友好」位於金門街，教導我鐘錶的是一位名為李

份的老師，李老師在「友好」教過第一屆鐘錶班後就離開了，許多後輩都不認識李老師了。

當時「友好」還在草創初期，我北上在金門街的那一段時間，自負食宿，而我只靠之前在家鄉做魚苔的收入3000元，我一天吃一餐，這樣持續半年後，造成營養不良而生病，創辦人帶我去台大看病，並為我募款讓我搭伙，就這樣學下來了。我隨著「友好」從位於金門街，再搬遷至和平東路，一路走來，「友好」歷經曲折崎嶇艱苦的歷程，我都看在眼裡，姚創辦人為「友好」的付出，我看了很感動，我常跟同學及學弟妹說：創辦人這樣的付出，我們應該更加勇敢。

在「友好」前後學習鐘錶二年的時間，我到了一家位於常德街「謙野鐘錶」實習半年多，再回「友好」精進技術，以期技術更臻成熟。

起初本來想在台北開店，因為沒有錢，所以回到宜蘭開業。就在開業三年後，發生一件讓我非常痛苦的事情——被騙走13支鐘錶！當初那13支錶價值30萬元，在那時的30萬是很大一筆錢，對我無疑是一大打擊。所幸外界的人士經由報紙得知情況一一來協助，自此生意開始好起來，三年後就和我認識了13年的劉小姐結婚。遙想從「友好」學成回到家鄉宜蘭開業至今已49個年頭，現在的我已成家立業，有三個孩子，希望我們身心障礙朋友應該要發揮潛在的能力，一定會成功。在此與大家共勉之。

在友好學習階段讓我印象最深刻的事——猶如再生父母

在我剛來「友好」，沒錢吃飯以致生了病的時候，姚創辦人和一位宋老師的照顧最讓我感念在心，尤其當時有一段時間宋老師每天為我準備二顆蛋給我吃，為我補充營養，以及姚創辦人帶我到醫院就醫，猶如救我一命，不然我恐怕沒命可以繼續下去。

另外，所有的老師們都把所有的精神貢獻在教導我們身上，為我們將來的出路在付出，甚至車馬費都沒有拿，當時老師們自己口袋不是很有錢，還自己掏腰包鼓勵學生。大家也都過得很辛苦，卻能因姚創辦人的精神，共體時艱，像老師、主任、裡面所有工作人員都是如此為「友好」這個大家庭付出心力。像教我鐘錶的老師，他自己從家裡帶鐘錶，因為材料要錢，他帶鐘錶給我拆，自己買工具，買工具給同學學習……；「友好」猶如我的再生父母，如果沒有「友好」，我恐怕沒有翻身的餘地，有了「友好」，我才有辦法結婚生子，才能擁有自己的家庭和事業。所以我希望學弟妹能好好珍惜，我到現在都還深深感念創辦人及「友好」的老師們。

友好對社會的影響

當時的台灣社會，就如我剛所提到，鐘錶店都不收身心障礙者，對於身心障礙朋友想要學習一技之長恐怕相當困難，因為大家都在拼經濟，都要找一般人，而國家也沒有訓練機制與經費來協助身心障礙朋友。而姚創辦人所創之第一個職業復健機構，猶如一粒芥菜種子般著土發芽！

給學弟妹的話

我非常欽羨現在的學弟妹，你們擁有創辦人畢生心力所留下來這麼好的環境，也有政府的補助，想想，如果沒有這些資源，若要習得一技之長，這過程的總總，都需要自己去準備。所以，請掌握好你們的心，不要被遺棄，不然就可惜了週邊好不容易建立起來的資源了。